

Dommmus Atende (Configurações)

- Fluxo de Etapas
 - Edição do fluxo de etapas do chamado

Fluxo de Etapas

Edição do fluxo de etapas do chamado

Evoluir chamado PE-00213 para:

	Etapa	Status
🕒	Sob análise	Nenhum status para evolução.
🕒 ➡	Em execução	
🕒	Concluído	

Editar Fluxo

Salvar

A edição é feita no modal de Modificação de Status. Para o botão aparecer é necessário que o usuário possua a permissão.

Para adicionar a permissão é necessário criar um registro na tabela 'usuario_permissao' onde deverá colocar o ID do usuário e o tipo permissão "Editar Fluxo Etapas do Chamado" (4). As permissões podem ser vista na tabela 'tipo_permissao'.