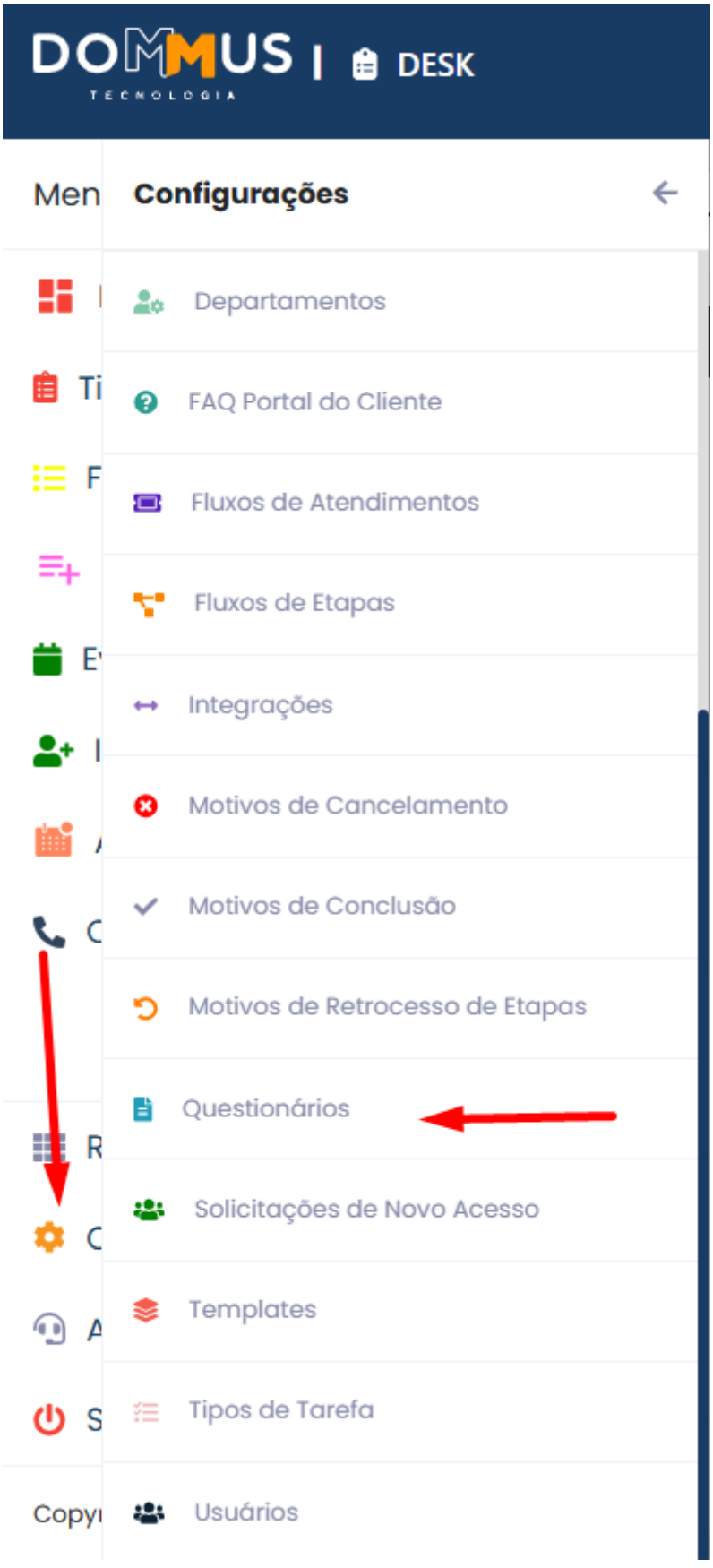
13.1 Criação de Questionário

Os **Questionários** permitem configurar perguntas e respostas dentro do sistema Dommus, possibilitando que sejam enviadas ao cliente por meio de um template (de forma automática) ou manualmente, através da geração de um link avulso para um ticket específico.

Acesso à funcionalidade

Para criar um template de questionário, acesse:

Configurações > Questionários



Estrutura da tela

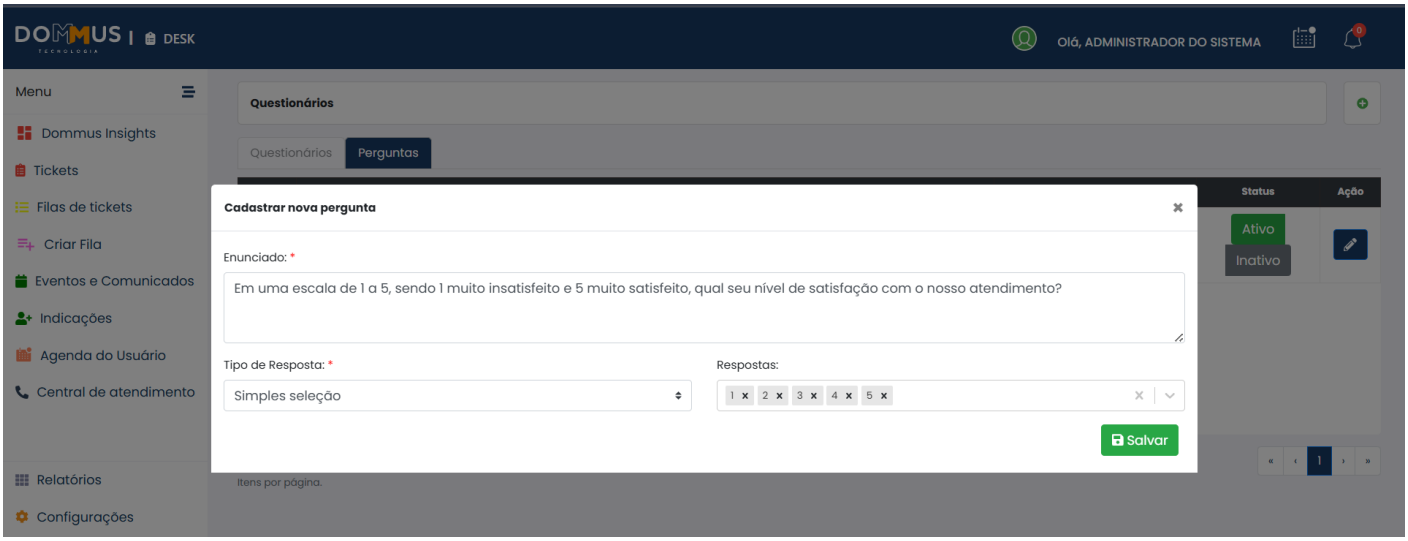
Nesta tela, você encontrará duas subabas:

- Perguntas
- Questionário

---

1. Cadastro de Perguntas

Primeiro, realize o cadastro das perguntas que irão compor o questionário.



Ao cadastrar uma pergunta, você deverá preencher:

- **Enunciado:** texto da pergunta que será exibida ao cliente
- **Tipo de Resposta:** define como o cliente irá responder

Os tipos de resposta podem variar, como por exemplo:

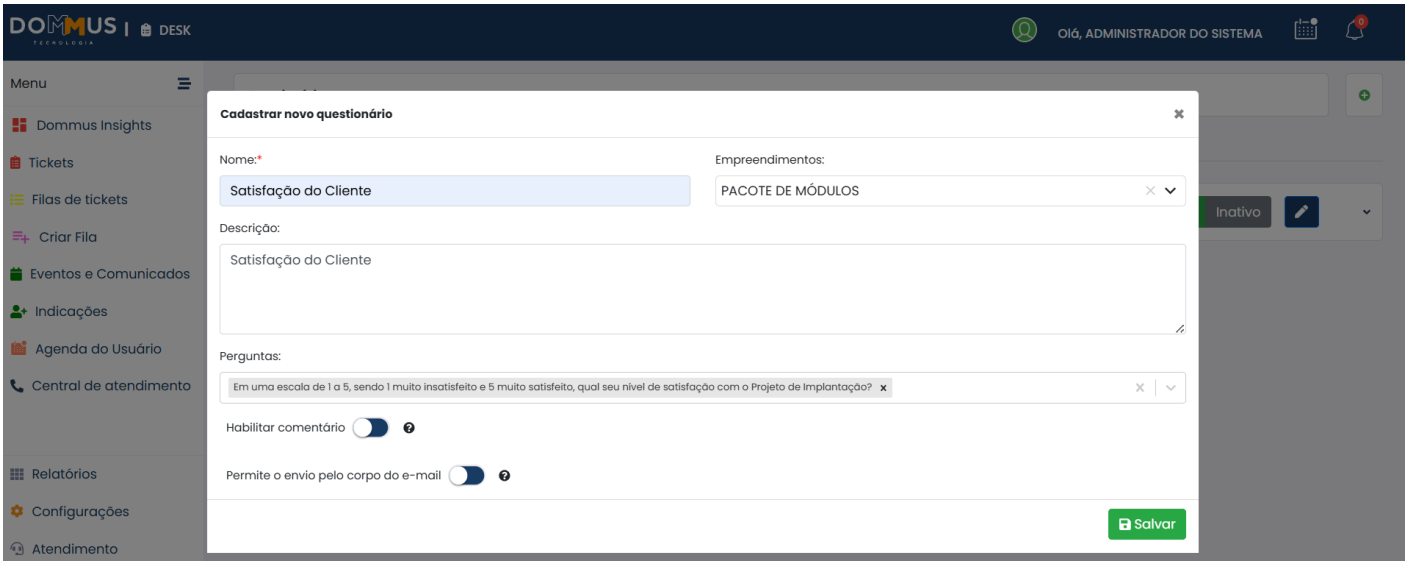
- Texto
- CPF
- Checkbox
- Data
- Número

> **Importante:** É nesse momento que você define o formato da resposta. Essa configuração impacta diretamente na forma como o cliente irá interagir com o questionário.

---

2. Subaba Questionários

Nesta aba, é onde ocorre a montagem do questionário.



Ao cadastrar um novo questionário, você deverá preencher:

- **Nome:** identificação do questionário
- **Empreendimentos:** define para quais empreendimentos o questionário estará disponível
- **Descrição:** breve descrição sobre o objetivo do questionário
- **Perguntas:** seleção das perguntas que irão compor o questionário

As perguntas disponíveis são aquelas previamente cadastradas na aba **Perguntas**.

Configurações adicionais

Além das informações principais, o sistema disponibiliza algumas configurações extras:

- **Habilitar comentário:**
  Permite que o cliente adicione um comentário ao final do preenchimento do questionário
- **Permite o envio pelo corpo do e-mail:**
  Permite que o questionário seja exibido diretamente no corpo do e-mail, sem a necessidade de acessar um link externo

---

Funcionamento Geral

- As perguntas são cadastradas na aba **Perguntas**
- Os questionários são montados vinculando essas perguntas
- É possível criar diferentes questionários com combinações distintas de perguntas
- As configurações adicionais permitem personalizar a experiência do cliente ao responder

---

Revision #1
Created 13 April 2026 11:34:20 by Isadora
Updated 13 April 2026 11:59:41 by Isadora