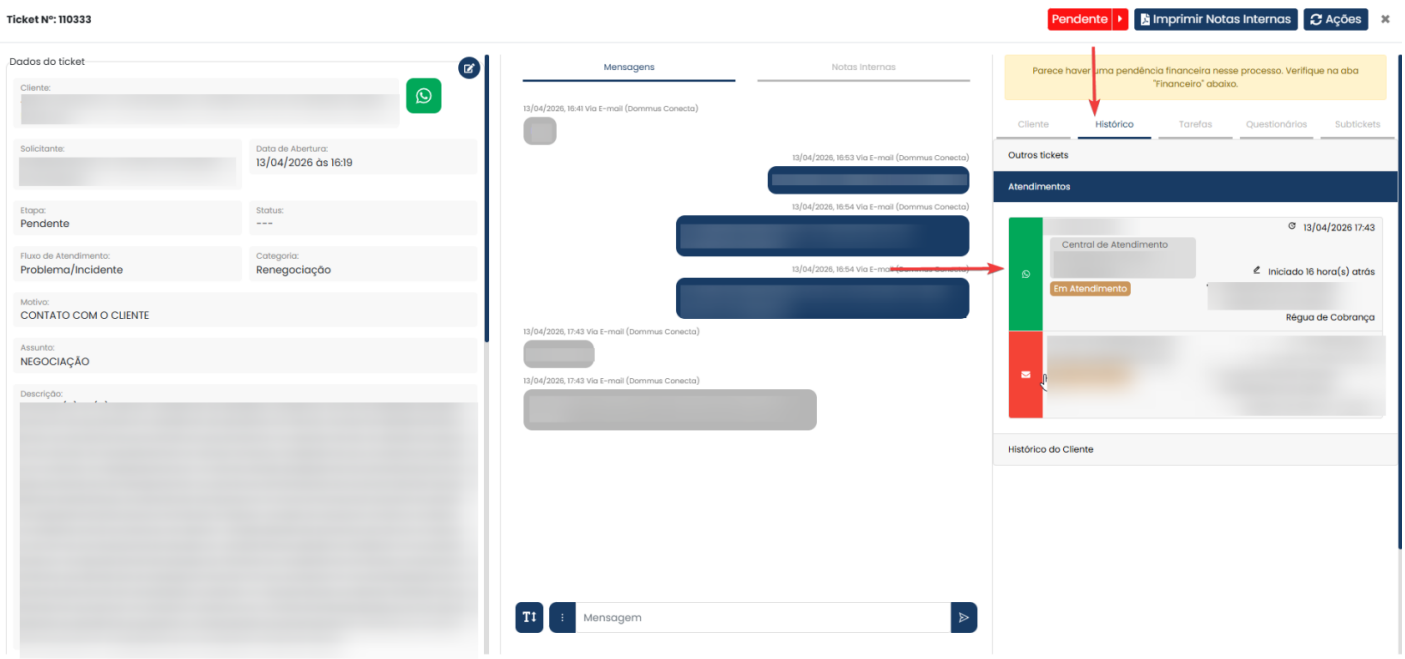
1.5 - Visualização de Conversas de WhatsApp

Quando um ticket possui origem via **WhatsApp**, o histórico da conversa é refletido automaticamente no Atende.

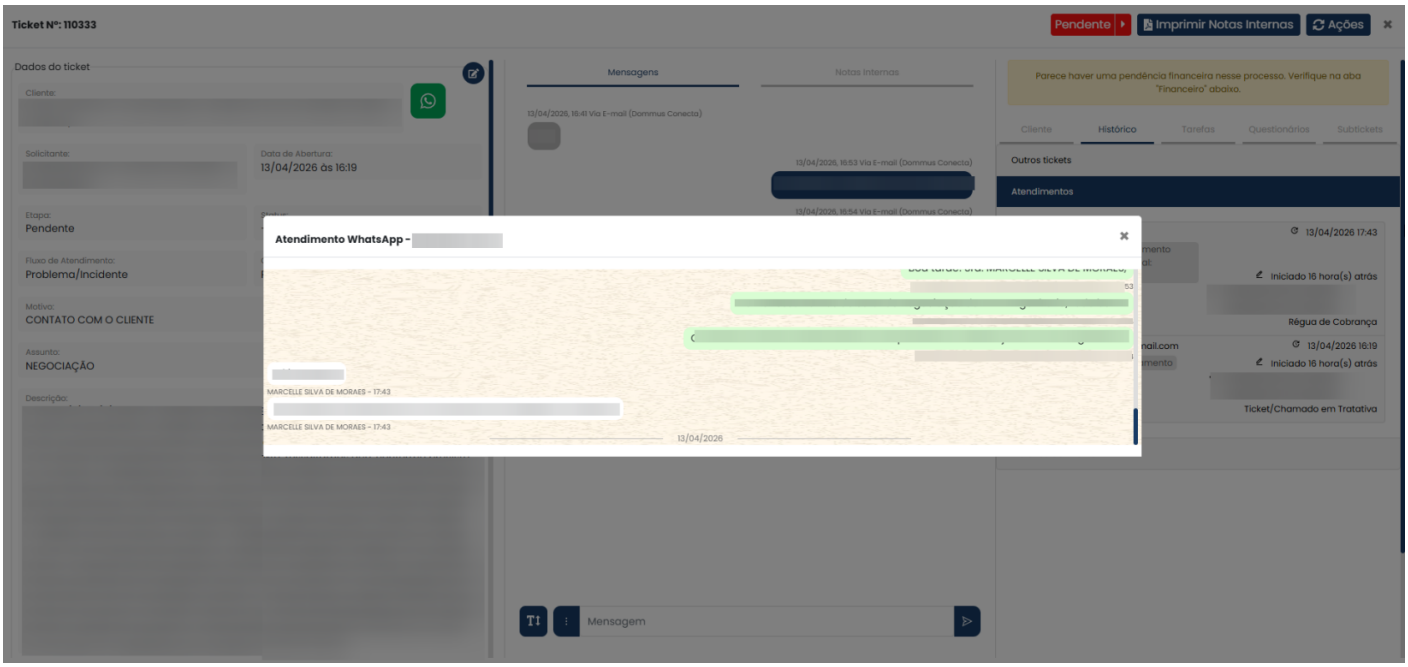
Para visualizar esse histórico, acesse a tela de edição do ticket e clique na aba **“Histórico”**.

Em seguida, localize a seção **“Atendimentos”**, onde serão exibidos os atendimentos relacionados ao cliente.



Caso o cliente tenha realizado outros contatos via WhatsApp, todo o histórico ficará disponível nessa tela.

Para visualizar a conversa completa entre **cliente e atendente**, basta clicar sobre o card do atendimento desejado.



Revision #3
Created 24 February 2026 17:31:01 by Bruno - Desenvolvimento
Updated 14 April 2026 12:06:52 by Isadora