3.3 Controle de Permissões para Cadastro e Remoção de Filas de Chamado

Objetivo

Permitir o controle das permissões relacionadas ao cadastro e remoção de filas de chamados, garantindo que apenas usuários autorizados possam realizar essas ações no sistema.

Além disso, disponibiliza a funcionalidade de exclusão de filas de chamados por meio da tela de gerenciamento de filas.

Permissões Envolvidas

As permissões são configuradas através do cadastro de usuários.

Permitir Cadastrar Fila de Chamado

Quando habilitada, permite que o usuário realize o cadastro de novas filas de chamados.

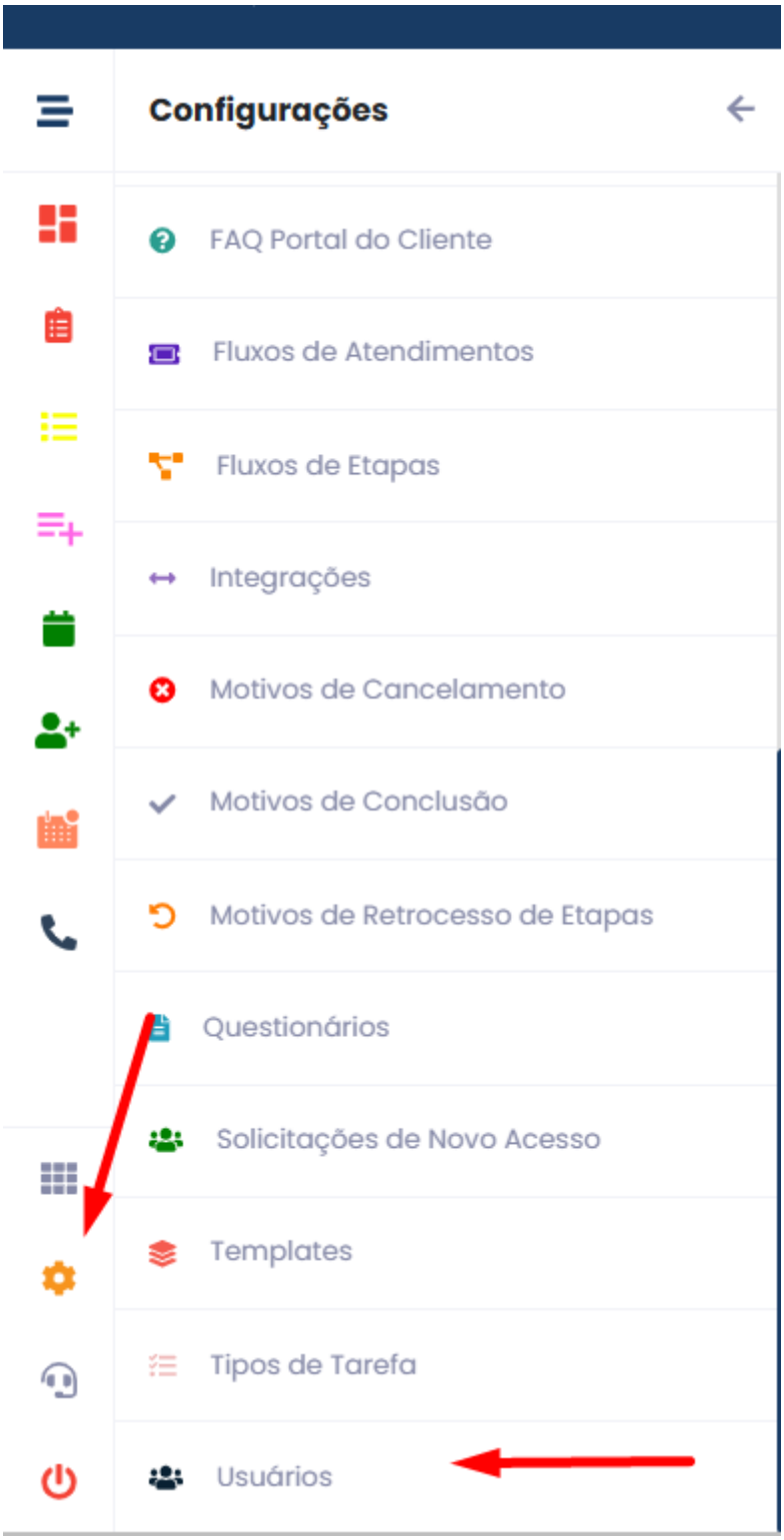
Permitir Remover Fila de Chamado

Quando habilitada, permite que o usuário exclua filas existentes através da tela de gerenciamento de filas.

Configurando as Permissões

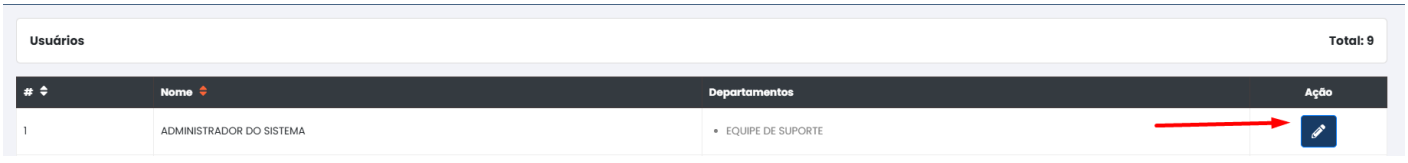
Caminho

Menu Principal → Usuários



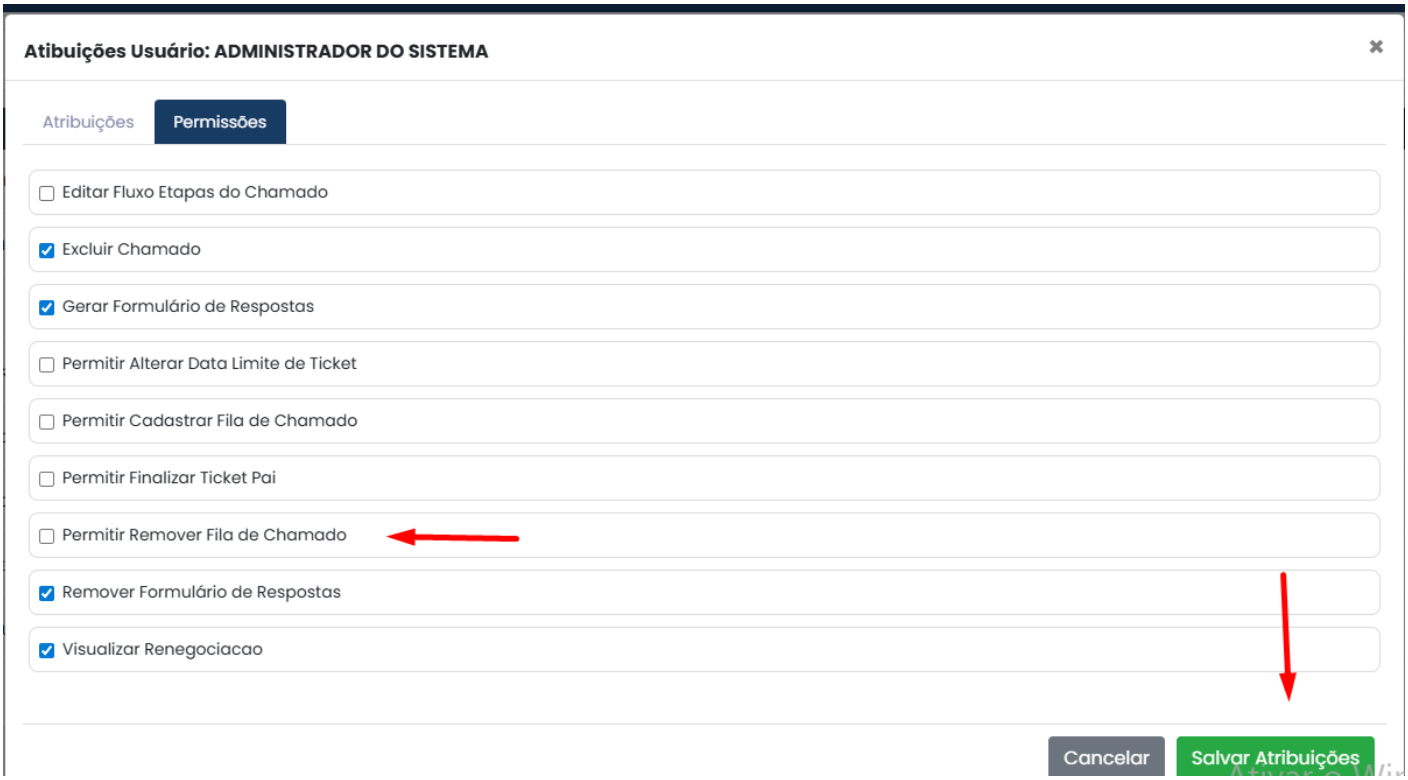
Passo a Passo

1. Acesse a tela **Usuários**.
2. Localize o usuário desejado.
3. Clique no botão **Editar** (ícone de lápis).



4. Acesse a aba **Permissões**.
5. Marque ou desmarque as permissões:
   - Permitir Cadastrar Fila de Chamado;
   - Permitir Remover Fila de Chamado.

6. Clique em **Salvar Atribuições**.



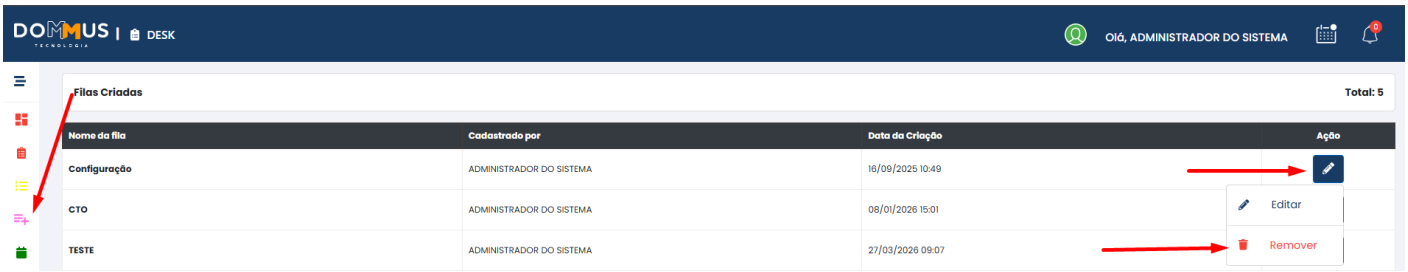
Removendo uma Fila de Chamado

Caminho

Menu Principal → Filas Criadas

Passo a Passo

1. Acesse a tela **Filas Criadas**.
2. Localize a fila que deseja excluir.
3. Clique no botão de ações (ícone de lápis).
4. Selecione a opção **Remover**.



Resultado Esperado

A fila será removida da listagem e deixará de ficar disponível para utilização no sistema.

Comportamento das Permissões

Quando a permissão **Permitir Remover Fila de Chamado** estiver desabilitada:

- A opção **Remover** não será exibida para o usuário.
- O usuário não conseguirá excluir filas existentes.

Quando a permissão **Permitir Cadastrar Fila de Chamado** estiver desabilitada:

- O usuário não conseguirá criar novas filas de chamados.

Observações Importantes

- Apenas usuários com acesso ao cadastro de usuários podem alterar permissões.
- As alterações de permissão são aplicadas imediatamente após o salvamento.
- Recomenda-se conceder a permissão de remoção apenas para perfis administrativos ou gestores responsáveis pela estrutura de atendimento.
- A exclusão de filas deve ser realizada com cautela para evitar impactos na operação.

Revision #1
Created 2 June 2026 13:19:56 by Suporte
Updated 2 June 2026 13:31:17 by Suporte