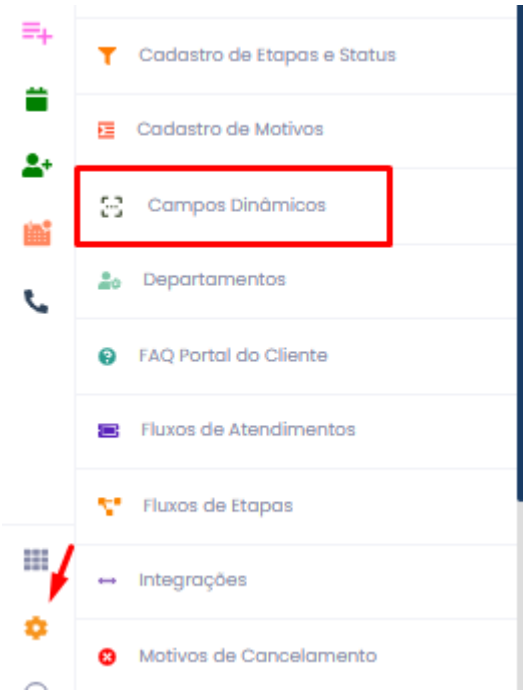
7.3 Criando Campo Dinâmico

Os **Campos Dinâmicos** são recursos que permitem criar condições personalizadas dentro dos **Fluxos de Etapas**, funcionando como **decisores** para ramificar o atendimento.

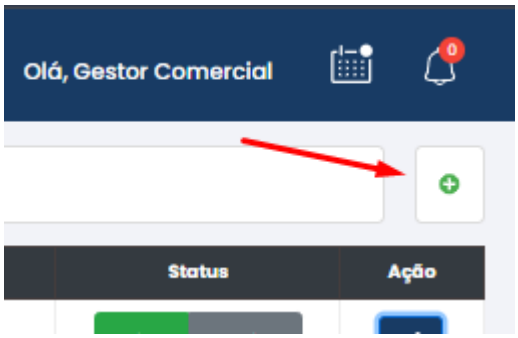
Eles são configurados previamente e, depois, vinculados ao fluxo, permitindo que o operador escolha uma opção e o ticket siga automaticamente pelo caminho definido.

Passo a passo para criar um Campo Dinâmico

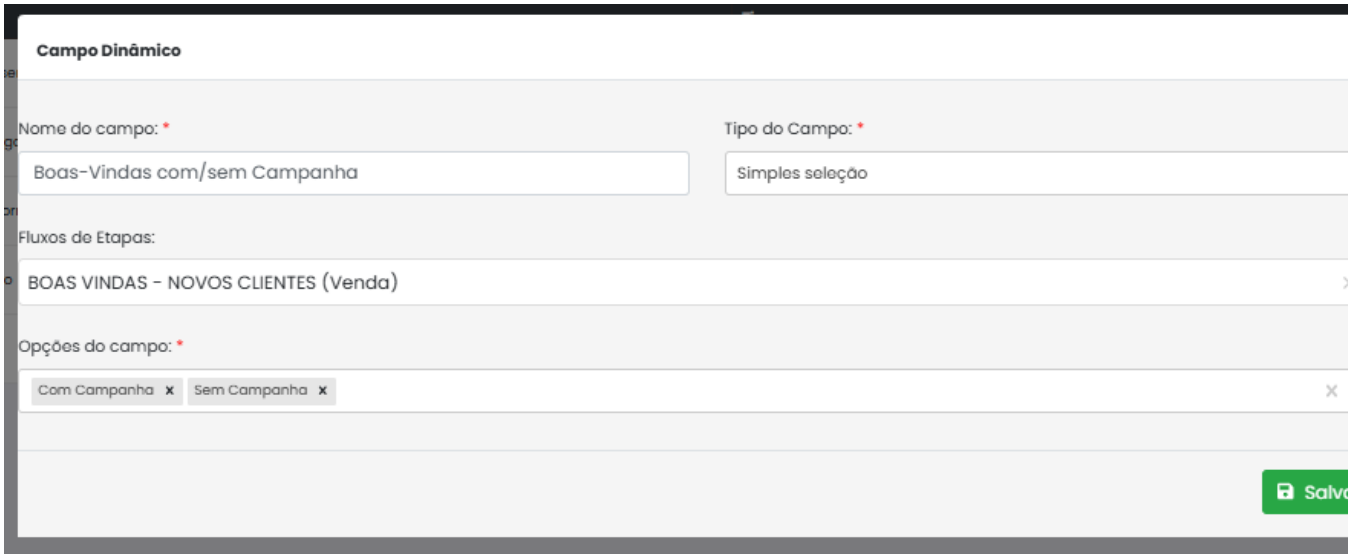
1. **Acesse** o menu lateral → **Configurações** → **Campos Dinâmicos**.



2. Clique em **(+) Mais** para criar um novo campo dinâmico.



3. Na tela de criação, preencha os seguintes campos:



- **Nome do Campo Dinâmico***: defina o título que identificará o campo (ex.: *Confirmação de Vistoria*).
- **Condição***: descreva a lógica ou objetivo do campo.
- **Tipo de Campo***: escolha entre as opções disponíveis:
  - CEP
  - Checkbox
  - CPF
  - **Simples Seleção** (usado especialmente para trabalhar com Fluxos de Etapas, pois permite escolhas como *Sim/Não*).
- **Fluxo de Etapas***: selecione em qual fluxo o campo será exibido. O sistema listará todos os fluxos já criados.

4. **Crie as opções de campo**:
   - Exemplo: *Sim* e *Não*.
   - Outros exemplos: *Com campanha / Sem campanha*, *Teve atendimento / Não teve atendimento*.
5. Após adicionar todas as opções necessárias, clique em **Salvar**.

Benefícios dos Campos Dinâmicos

- **Personalização**: cria perguntas ou condições sob medida para cada fluxo.

- **Decisão rápida**: o operador seleciona a resposta e o ticket segue automaticamente o fluxo correto.
- **Flexibilidade**: pode ser adaptado para diversos cenários (confirmação de vistoria, campanhas, aprovações, etc).

□□ Exemplo prático:

- Campo dinâmico: *Cliente confirmou participação?*
  - Opções: **Sim** → segue para etapa de execução.
  - Opções: **Não** → segue para etapa de reagendamento.

Revision #2
Created 3 October 2025 21:08:35 by Suporte
Updated 3 October 2025 21:13:03 by Suporte