

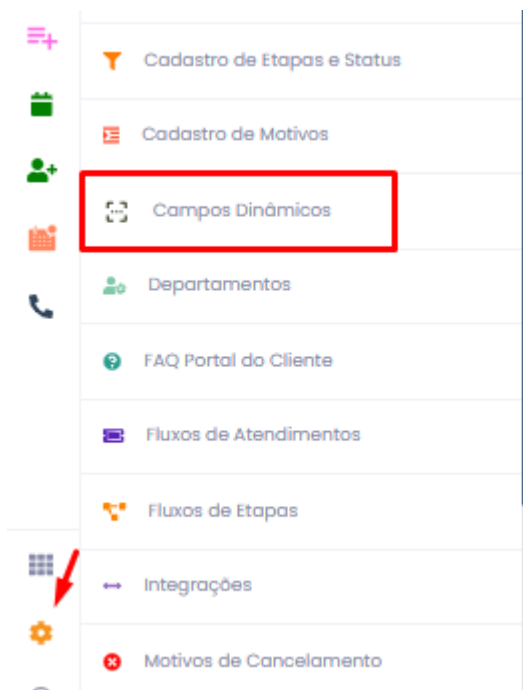
7.3 Criando Campo Dinâmico

Os **Campos Dinâmicos** são recursos que permitem criar condições personalizadas dentro dos **Fluxos de Etapas**, funcionando como **decisores** para ramificar o atendimento.

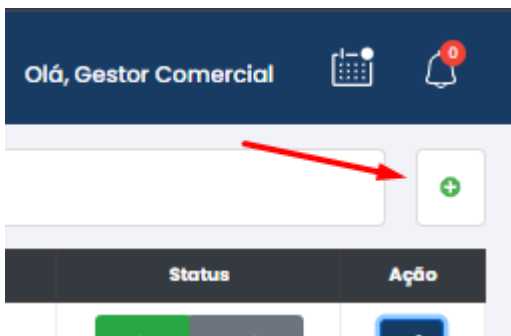
Eles são configurados previamente e, depois, vinculados ao fluxo, permitindo que o operador escolha uma opção e o ticket siga automaticamente pelo caminho definido.

Passo a passo para criar um Campo Dinâmico

1. **Acesse** o menu lateral → **Configurações** → **Campos Dinâmicos**.



2. Clique em (+) **Mais** para criar um novo campo dinâmico.



3. Na tela de criação, preencha os seguintes campos:

- **Nome do Campo Dinâmico***: defina o título que identificará o campo (ex.: *Confirmação de Vistoria*).
 - **Condição***: descreva a lógica ou objetivo do campo.
 - **Tipo de Campo***: escolha entre as opções disponíveis:
 - CEP
 - Checkbox
 - CPF
 - **Simple Seleção** (usado especialmente para trabalhar com Fluxos de Etapas, pois permite escolhas como *Sim/Não*).
 - **Fluxo de Etapas***: selecione em qual fluxo o campo será exibido. O sistema listará todos os fluxos já criados.
4. **Crie as opções de campo:**
- Exemplo: *Sim* e *Não*.
 - Outros exemplos: *Com campanha / Sem campanha*, *Teve atendimento / Não teve atendimento*.
5. Após adicionar todas as opções necessárias, clique em **Salvar**.

Benefícios dos Campos Dinâmicos

- **Personalização**: cria perguntas ou condições sob medida para cada fluxo.

- **Decisão rápida:** o operador seleciona a resposta e o ticket segue automaticamente o fluxo correto.
 - **Flexibilidade:** pode ser adaptado para diversos cenários (confirmação de vistoria, campanhas, aprovações, etc).
-

☐ Exemplo prático:

- Campo dinâmico: *Cliente confirmou participação?*
 - Opções: **Sim** → segue para etapa de execução.
 - Opções: **Não** → segue para etapa de reagendamento.
-

Revision #2

Created 3 October 2025 21:08:35 by Suporte

Updated 3 October 2025 21:13:03 by Suporte