

1.3 Envio de E-mail como Comunicado

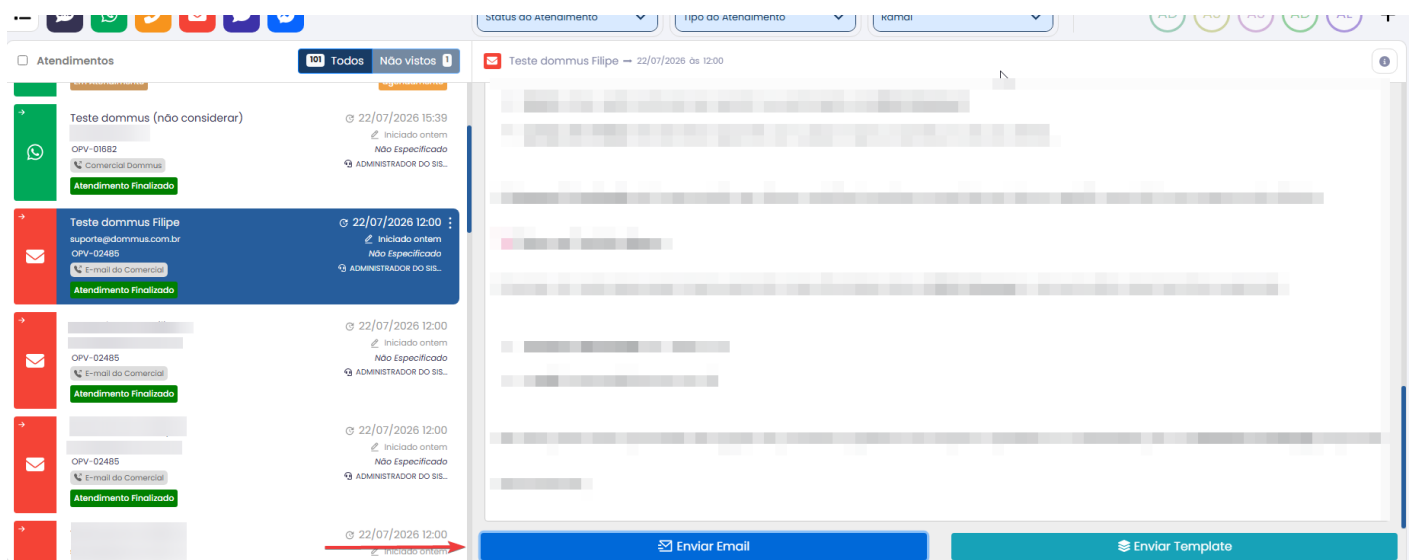
Visão Geral

A funcionalidade permite disponibilizar e-mails enviados pela **Central de Atendimento** como comunicados no **Portal do Cliente**.

Ao marcar a opção **Enviar e-mail como comunicado**, o histórico daquela conversa fica acessível ao cliente por meio do menu ou widget **Comunicados**, permitindo a consulta das mensagens sempre que necessário.

Como acessar

1. Acesse **Central de Atendimento**.
2. Abra um atendimento do tipo **E-mail**.
3. Clique em **Enviar E-mail**.



Enviando um comunicado

1. Preencha normalmente os dados do e-mail.
2. Marque a opção **Enviar e-mail como comunicado**.
3. Clique em **Enviar E-mail**.

Enviar E-mail

Para:*

CC:

CCO:

Assunto:*

Documentação - Conecta

☒ Enviar e-mail como comunicado

Anexos:

Arraste ou clique aqui para anexar arquivos

Mensagem: *

Arquivo Editar Inserir Visualizar Formatar Tabela Ferramentas Ajuda

14px Helvetica Simples

Olá!

p Pressione Alt+0 para ajuda 6 palavras

Cancelar

Enviar Email

Campos da tela

Campo	Descrição
Para	Destinatário principal do e-mail.
CC / CCO	Destinatários em cópia.
Assunto	Título do comunicado.
Enviar e-mail como comunicado	Disponibiliza o atendimento no Portal do Cliente.
Anexos	Permite anexar arquivos.
Mensagem	Conteúdo enviado ao cliente.

Visualizando o comunicado

Após o envio, o cliente poderá acessar o **Portal do Cliente**, localizar o menu ou widget **Comunicados** e selecionar o comunicado desejado para visualizar todo o histórico daquela conversa.

Boas práticas

- Utilize assuntos objetivos para facilitar a identificação dos comunicados.
- Revise o conteúdo antes do envio, pois ele ficará disponível ao cliente.
- Marque a opção **Enviar e-mail como comunicado** apenas quando desejar disponibilizar aquele atendimento no Portal do Cliente.
- Verifique se o widget **Comunicados** está configurado corretamente.

Glossário

Termo	Descrição
Comunicado	Atendimento enviado por e-mail e disponibilizado para consulta no Portal do Cliente.
Widget	Componente do Portal do Cliente responsável por listar os comunicados.

Revision #1
Created 23 July 2026 18:38:56 by Suporte
Updated 23 July 2026 18:55:52 by Suporte