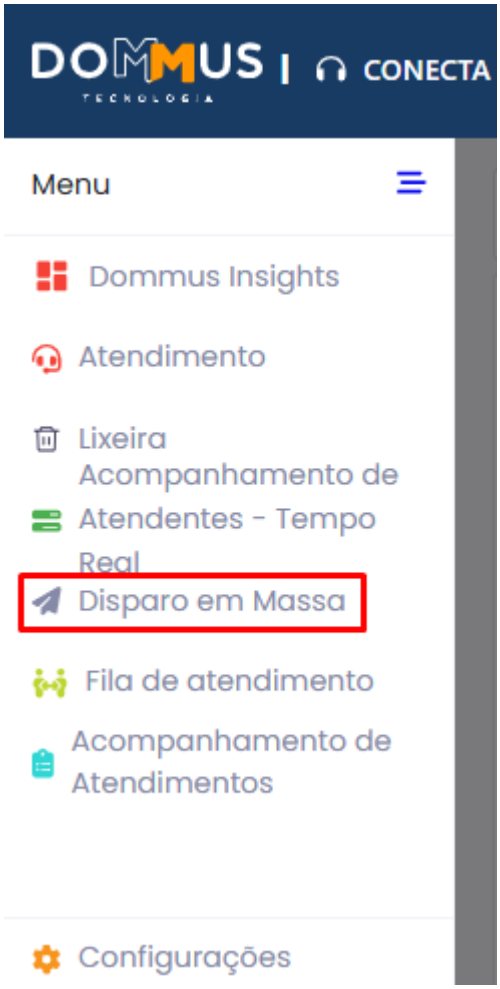
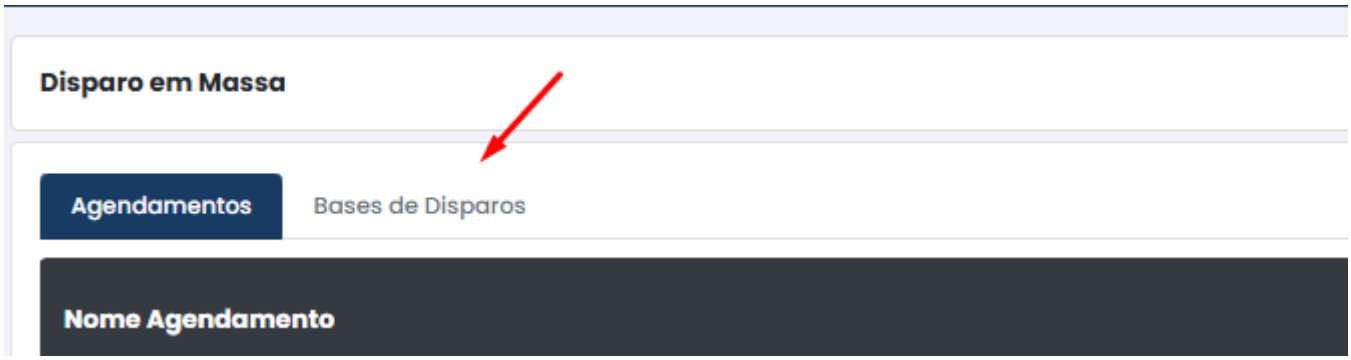
4.1 Criando a base de disparo

Para iniciar um disparo em massa, primeiro é preciso criar a **base de disparo**, que será o conjunto de contatos ou registros que receberão a mensagem.

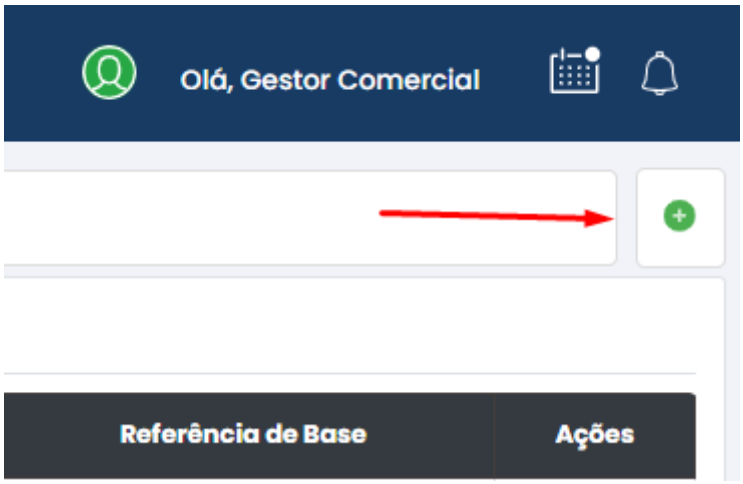
1. No menu lateral do sistema, clique no **ícone de Disparo em Massa**.



2. Na tela que se abre, vá até a **aba “Bases de Disparo”**.



3. Clique no botão **(+)** para **criar uma nova base**.

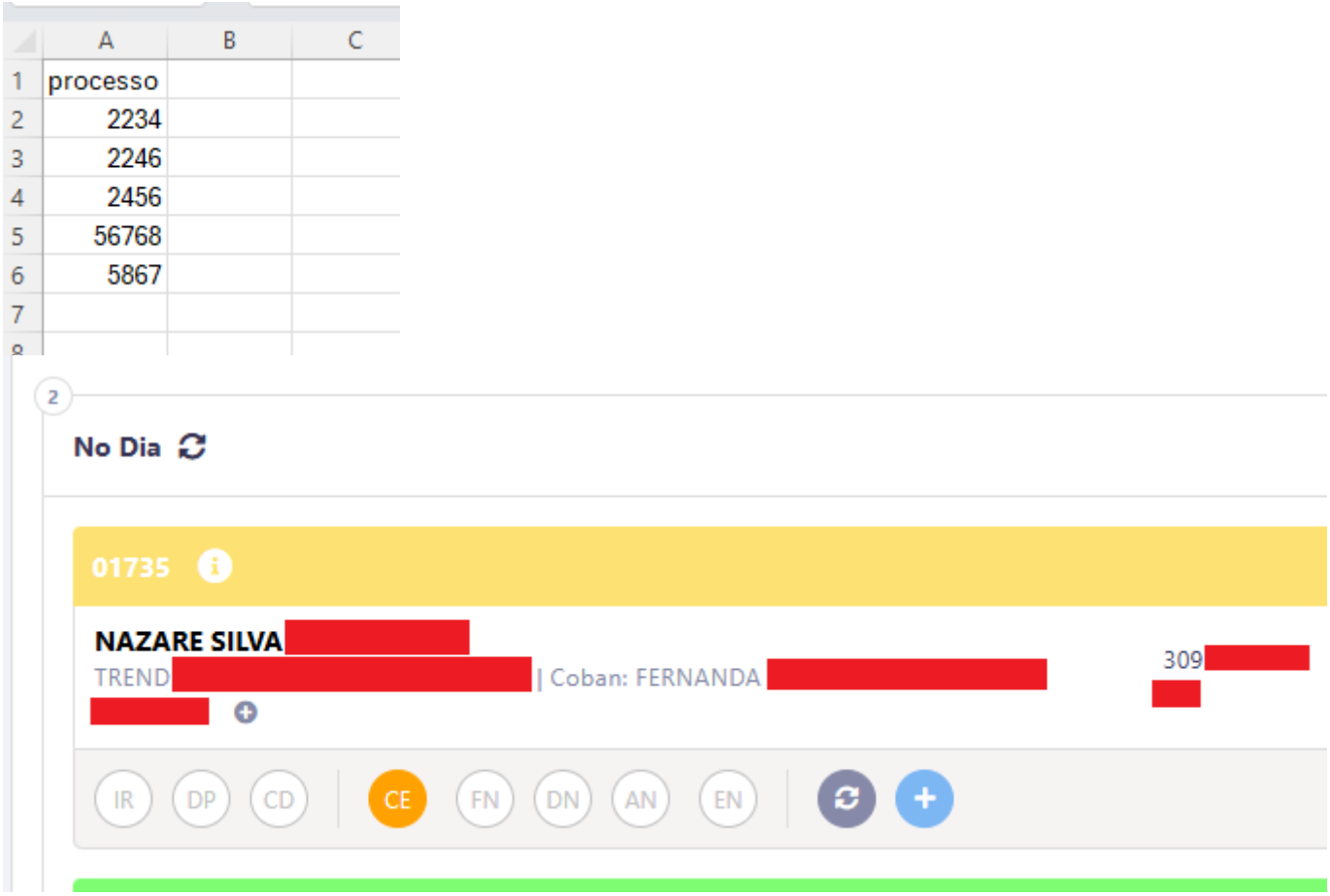


4. Na nova janela, preencha as informações solicitadas:
   - **Nome da base:** defina um nome que identifique claramente a finalidade do disparo (ex: *Campanha Outubro Clientes VIP*).
   - **Tipo da base:** escolha entre as opções disponíveis:
     - **Processos:** usada quando você quer puxar dados de **vendas concluídas**, permitindo enviar mensagens a clientes que já finalizaram compras ou contratos.
     - **Oportunidades:** utilizada para acessar os dados de **leads e prospects** cadastrados no módulo *Prospecta*, facilitando campanhas de conversão ou acompanhamento.
     - **Contato:** voltada para disparos manuais, quando você já possui **nomes, e-mails ou telefones** dos clientes para os quais deseja enviar mensagens específicas.

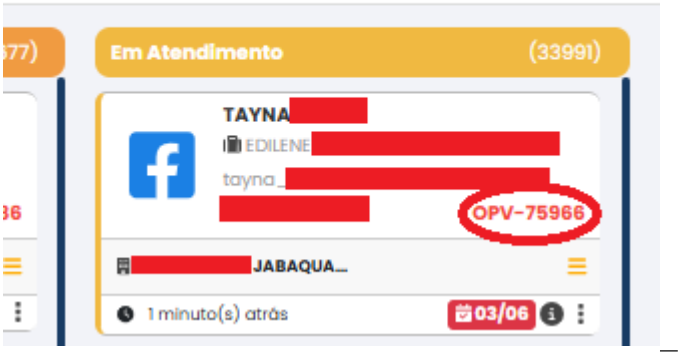


Os dados são anexados por arquivo csv onde vamos subir apenas os dados correspondentes ao tipo da Base, abaixo um exemplo como deve ficar cada tipo

Processo preenchemos o apenas o número do processo como no exemplo abaixo, o código do processo é o mesmo que aparece no card do processo no Vende, precisamos apenas do número dele.



Oportunidade criamos a base neste tipo seguindo o mesmo padrão do processo, porém, pegando

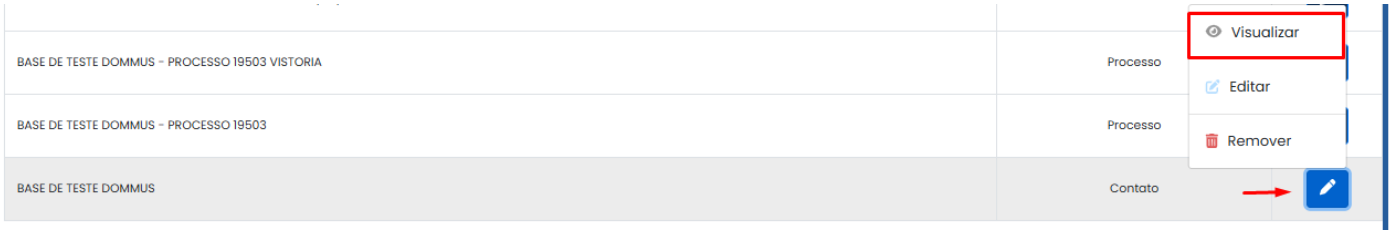


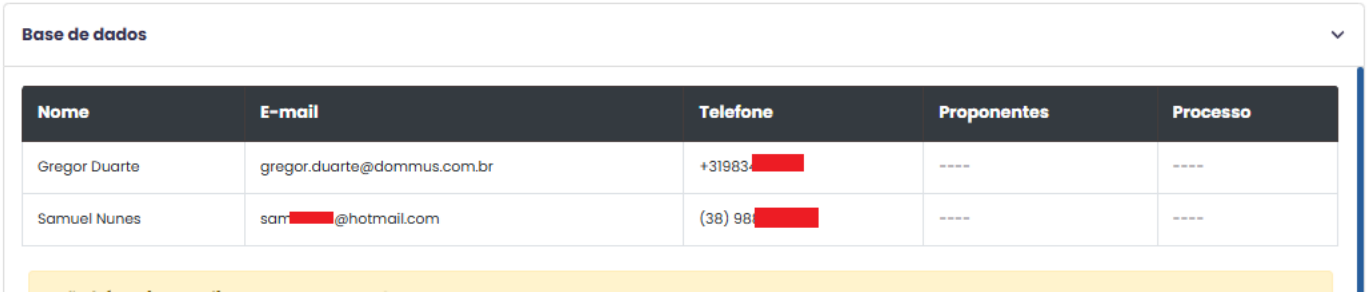
	A	B
1	oportunidades	
2	75966	
3	75968	
4	75689	
5	75699	
6		
7		

Contatos o tipo contato o preenchimento é avulso, não puxa de dentro do sistema, a planilha precisa ser preenchida no formato abaixo

	A	B	C
1	nome	email	telefone
2	Dommus	suporte@dommus.com.br	31984895755
3			
4			

Inserido o arquivo de disparo, você consegue visualizar se deu certo a base clicando no menu editar e em seguida visualizar, se listar os contatos temos a base pronta para uso.





Revision #1
Created 14 October 2025 20:51:41 by Suporte
Updated 14 October 2025 22:36:14 by Suporte