

9.3 Consulta de Produtos por Empreendimento

Visão Geral

A capacidade **Consulta de Produtos - Empreendimentos** permite que o agente de IA consulte informações dos empreendimentos cadastrados no sistema e utilize esses dados durante o atendimento aos clientes.

A partir da configuração do empreendimento e da habilitação dessa capacidade, o agente pode consultar informações como:

- Unidades disponíveis;
 - Valores;
 - Atrativos e características do empreendimento;
 - Características das unidades, como tipologia, área, quartos, suítes, banheiros e vagas;
 - Fotos cadastradas.
-

Antes de Começar

Para utilizar a capacidade, é necessário:

- Possuir um empreendimento cadastrado em **VENDE > Configurações > Gestão de Empreendimentos**;
 - Configurar o empreendimento para exibição aos clientes;
 - Preencher corretamente as informações das unidades;
 - Habilitar a capacidade **Consulta de Produtos - Empreendimentos** no agente de IA.
-

Como Configurar

1. Configurar o Empreendimento

Acesse **VENDE > Configurações > Gestão de Empreendimentos** e edite o empreendimento que será disponibilizado para consulta.

DOMMUS | VENDAS

Olá Gestor Comercial

Configurações

- Gestão de Cupons
- Gestão de Dados Cadastrais
- Gestão de Despesas
- Gestão de Documentos
- Gestão de Empreendimentos**
- Gestão de Empresas
- Gestão de Entrega de Chaves
- Gestão de Equipes
- Gestão de Grupos
- Gestão de Horários

Bairro	Cidade	UF	Previsão	Atualizado em	Ativo	Ações
BARRO PRETO	BELO HORIZONTE	MG	31/12/2030	21/01/2025 09h04m	ATIVO INATIVO	[Edit]
BARRO PRETO	BELO HORIZONTE	MG	31/12/2030	21/01/2025 09h04m	ATIVO INATIVO	[Edit]
BARRO PRETO	BELO HORIZONTE	MG	31/12/2030	21/01/2025 09h04m	ATIVO INATIVO	[Edit]
BARRO PRETO	BELO HORIZONTE	MG	31/12/2030	21/01/2025 09h04m	ATIVO INATIVO	[Edit]
BARRO PRETO	BELO HORIZONTE	MG	31/12/2030	11/03/2026 11h32m	ATIVO INATIVO	[Edit]
BARRO PRETO	BELO HORIZONTE	MG	31/12/2030	03/12/2025 10h16m	ATIVO INATIVO	[Edit]

Na aba **Cadastro**, confira as seguintes configurações:

Exibir para o Cliente (chatbots)?

DOMMUS ATENDE

Cadastro Módulos Tipo Parcela Permissões Documentação Configurações SLA Carteira Permissão de Aprovação Integrações Enquadramentos Documentos Unidade

Dados do Empreendimento

Nome: DOMMUS ATENDE

Empresa: Selecione

Regional: Selecione

Tipo: Empreendimento de Fato

CEP: 30.140-062

Logradouro: RUA DOS TIMBIRAS

Numero: 2788

Bairro: BARRO PRETO

Cidade: BELO HORIZONTE

Estado: MG

Longitude:

Latitude:

☒ Exibir no portal do Corretor?

☒ Exibir para o Cliente (chatbots)?

Deve estar habilitado para permitir que o empreendimento seja consultado pelo agente de IA.

Tipo

Deve estar configurado como:

Empreendimento de Fato - Lançamento, Incorporação, Loteamento e Afins

Empreendimentos configurados como **Catálogo de Imóveis Avulsos** não terão suas unidades consultadas por essa capacidade.

DOMMUS ATENDE

Cadastro Módulos Tipo Parcela Permissões Documentação Configurações SLA Carteira Permissão de Aprovação Integrações Enquadramentos Documentos Unidade

Dados do Empreendimento

Nome * DOMMUS ATENDE

Empresa: Seleccione

Regional: Seleccione

Tipo: Empreendimento de Fato

CEP 30.140-062

Logradouro

Endereço RUA DOS TIMBIRAS

Empreendimento de Fato - Lançamento, Incorporação, Loteamento e Afins

Catálogo de Imóveis Avulsos

2. Conferir as Informações das Unidades

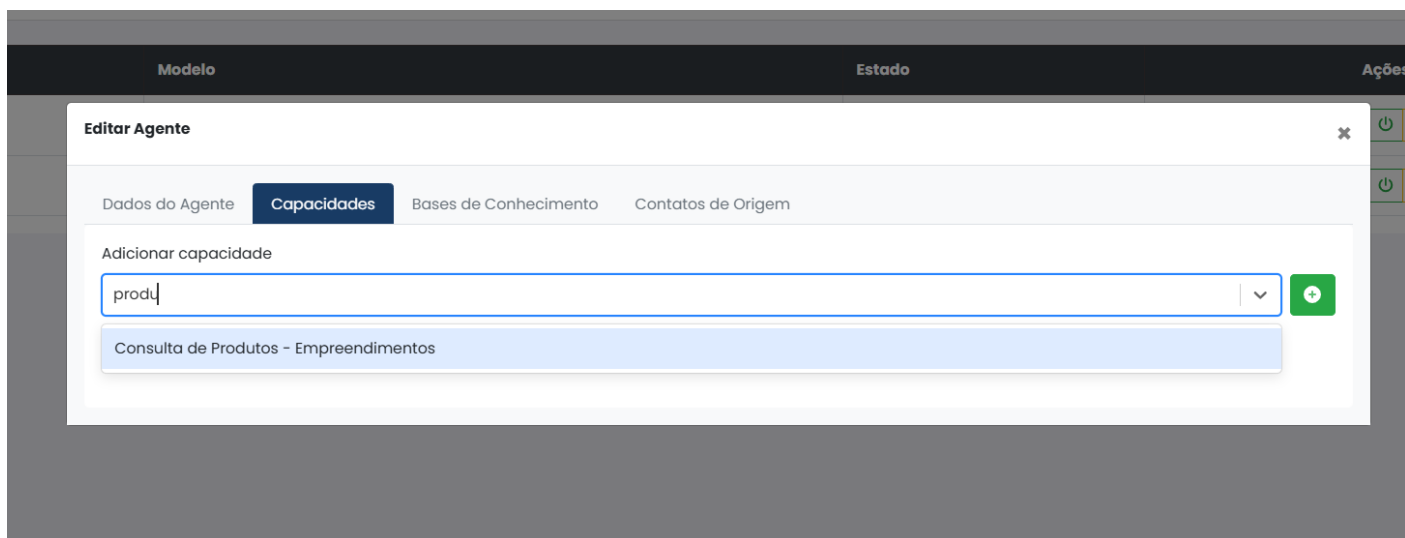
As unidades devem estar cadastradas com suas respectivas informações, como:

- Tipologia;
- Disponibilidade;
- Valores;
- Área;
- Quartos;
- Suítes;
- Banheiros;
- Vagas;
- Galeria de fotos.

3. Habilitar a Capacidade de IA

No **Dommus Conecta**, na configuração do agente de IA, habilite a capacidade:

Consulta de Produtos - Empreendimentos



Após essas configurações, o agente estará apto a consultar os dados dos empreendimentos configurados.

Informações Consultadas pelo Agente

Durante o atendimento, o agente de IA pode consultar e apresentar ao cliente as informações cadastradas no empreendimento.

Unidades Disponíveis

Permite consultar as unidades disponíveis para venda e suas respectivas características.

Valores

Permite consultar os valores cadastrados para as unidades.

Atrativos do Empreendimento

Permite utilizar as características e informações cadastradas sobre o empreendimento para complementar a apresentação ao cliente.

Características das Unidades

O agente pode consultar informações como:

- Tipologia;
- Área;
- Quartos;
- Suítes;
- Banheiros;
- Vagas.

Galeria

Quando houver imagens cadastradas, as fotos vinculadas às unidades também podem ser utilizadas na consulta.

O Que Acontece Depois

Com o empreendimento corretamente configurado e a capacidade **Consulta de Produtos - Empreendimentos** habilitada, o agente passa a consultar essas informações durante os atendimentos.

Por exemplo, ao receber uma solicitação sobre determinado empreendimento, o agente pode consultar as unidades disponíveis e apresentar ao cliente opções com seus respectivos valores e características.

Em Caso de Erro

Caso o agente não encontre as informações do empreendimento, verifique:

- Se **Exibir para o Cliente (chatbots)?** está habilitado;
- Se o **Tipo** do empreendimento está configurado corretamente;
- Se existem unidades cadastradas e disponíveis;
- Se as informações das unidades estão preenchidas;
- Se a capacidade **Consulta de Produtos - Empreendimentos** está habilitada para o agente.

Se as configurações estiverem corretas e o agente continuar sem consultar os dados, procure o suporte da Dommus.

Boas Práticas e Pontos de Atenção

- Mantenha as informações dos empreendimentos e unidades atualizadas.
- Mantenha os valores e a disponibilidade das unidades atualizados.
- Preencha as características das unidades para permitir respostas mais completas.
- Cadastre fotos na galeria sempre que disponíveis.
- A qualidade das informações apresentadas pelo agente depende dos dados cadastrados no sistema.

Revision #2

Created 25 August 2026 18:38:31 by Suporte

Updated 26 August 2026 11:31:53 by Suporte