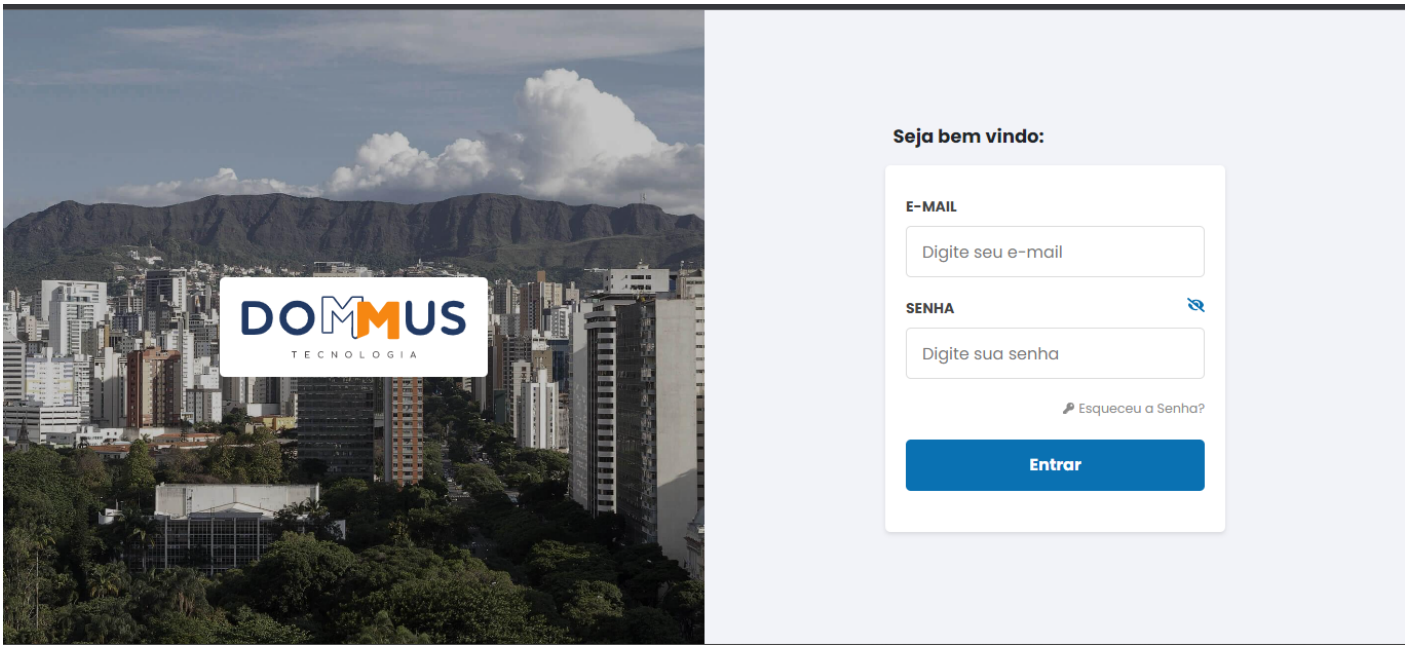
1. Acesso ao sistema

- 1.1 Login
- 1.2 Tipos de perfis

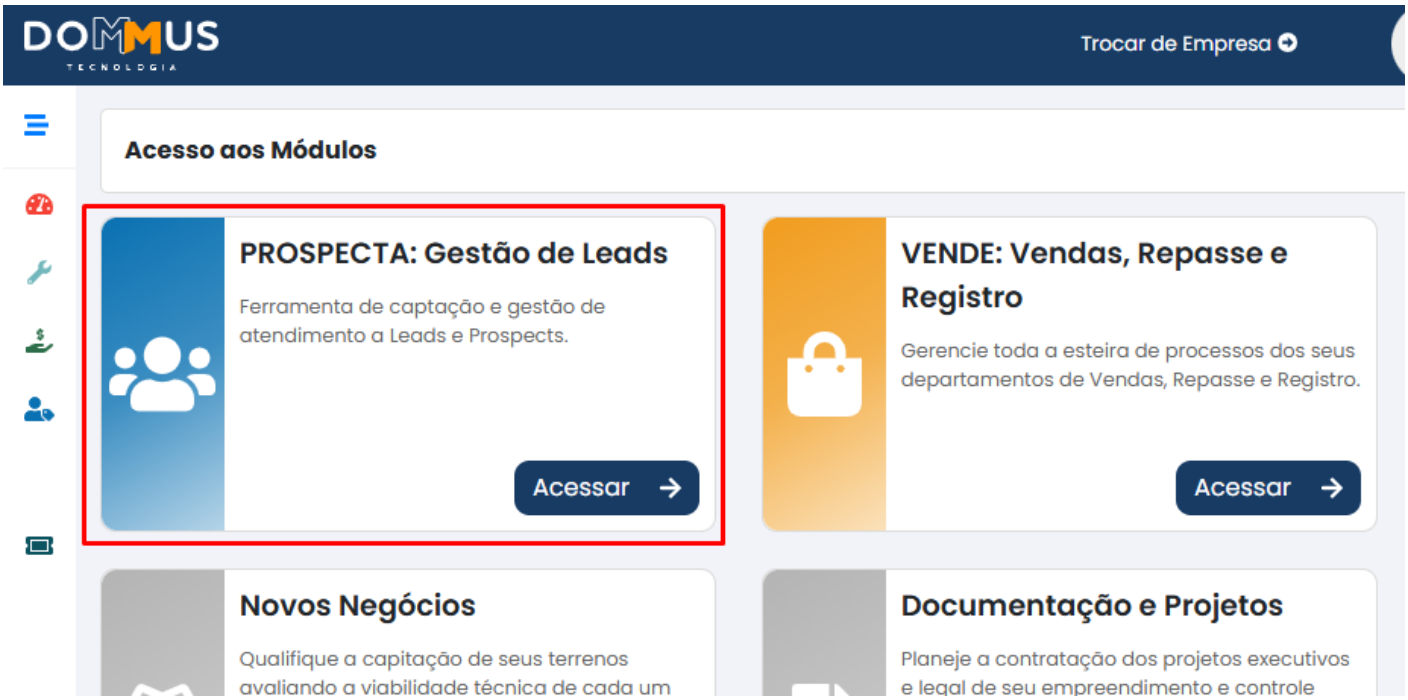
1.1 Login

Como Acessar

1. No navegador, acesse painel.dommus.com.br. A tela de login será exibida.



2. Informe o **E-mail** e a **Senha** do seu usuário;
3. Clique em **Entrar**. O painel será exibido, na área **Acesso aos Módulos**;
4. Localize o card **PROSPECTA: Gestão de Leads** e clique em **Acessar**.



Possíveis Erros

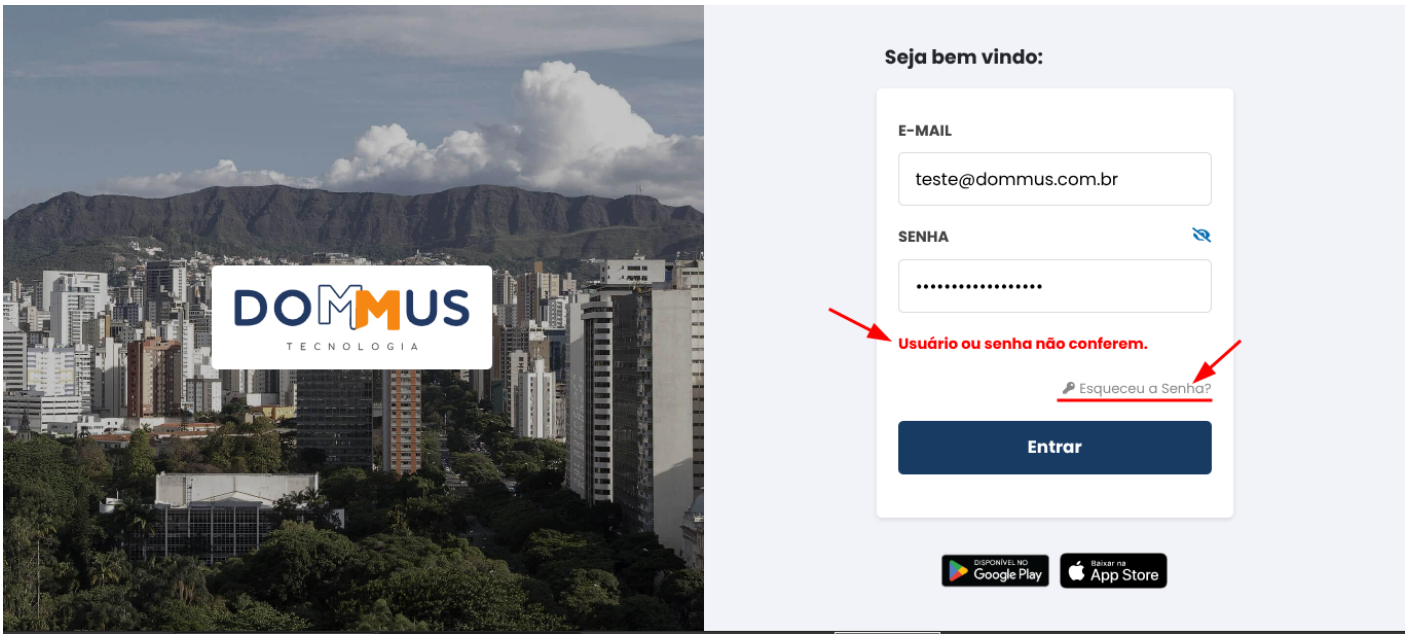
Usuário ou senha não conferem

Quando o e-mail ou a senha informados estão incorretos, a mensagem **Usuário ou senha não conferem.** é exibida na tela de login.

Importante: o e-mail e a senha diferenciam letras maiúsculas de minúsculas. Antes de tentar novamente, confira se a tecla **Caps Lock** está desativada.

Se você esqueceu a senha:

1. Na tela de login, clique em **Esqueceu a Senha?**;
2. Siga o procedimento indicado para receber uma nova senha no e-mail cadastrado.



Observação: caso o e-mail e a senha estejam corretos e o erro persista, entre em contato com o **Suporte.**

1.2 Tipos de perfis

Perfis de Usuário e Responsabilidades:

Gestor Geral, Gestor Comercial e BackOffice Administrativo;

Esses perfis integram o time de administração da construtora e são responsáveis por **configurar, monitorar e ajustar as demandas da empresa:**

- **Gestor Geral** e **Gestor Comercial** possuem **as mesmas permissões e privilégios** no sistema.
- **Gestor Comercial**: perfil indicado para usuários com **acesso total** à plataforma.
- **Gestor Geral**: perfil com **acesso total**, porém com **exceções ou restrições específicas**, podendo ser personalizado para atender necessidades particulares.
- **BackOffice Administrativo**: perfil direcionado a usuários que atuam como suporte administrativo, auxiliando o Gestor Comercial ou o Gestor Geral em determinadas tarefas operacionais.

Gerente de Vendas

Responsável por **liderar e coordenar a equipe de corretores**, garantindo o alinhamento das estratégias de vendas e o alcance das metas.

Corretor

Profissional encarregado do **atendimento direto ao cliente**, conduzindo negociações e apresentando produtos ou serviços.

Gestor de Rede PDV

Responsável pela **gestão de uma rede de equipes**.

- Difere do **Coordenador de Equipe PDV** pois é **configurado por rede**, abrangendo um escopo mais amplo.

Coordenador de Equipe PDV

Coordena **várias equipes**, podendo atuar:

- Em empreendimentos específicos, ou em todos os empreendimentos disponíveis na plataforma.

Gestor de Pré-Atendimento

Coordena uma equipe de **operadores de pré-atendimento**, garantindo que o primeiro contato com o cliente seja ágil, claro e eficiente.

Operador de Pré-Atendimento

Responsável pelo **primeiro contato com o cliente** assim que este ingressa na plataforma, registrando informações iniciais e direcionando para o atendimento adequado.