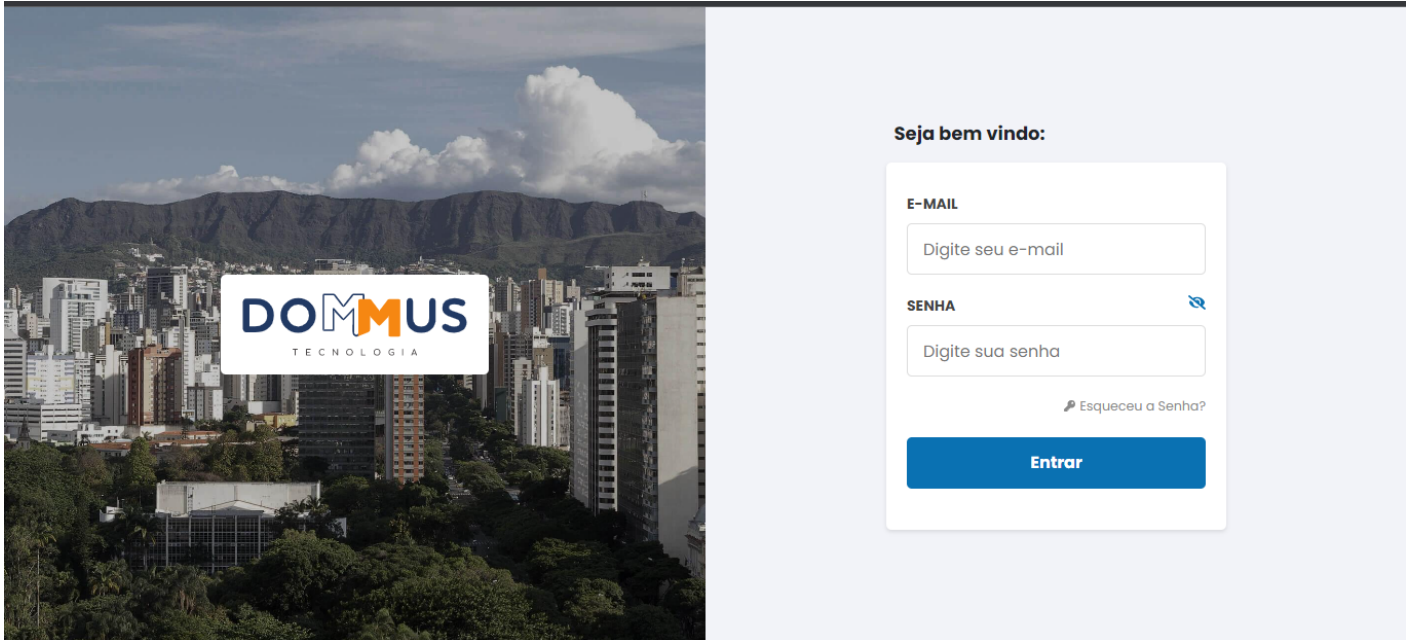


# 1. Acesso ao sistema

- [1.1 Login](#)
- [1.2 Tipos de perfis](#)

# 1.1 Login

O acesso ao sistema é realizado pelo link [Gestão de Usuários - Dommus Sistemas](#), que redireciona para a seguinte página:



Nesta página, insira o e-mail e a senha do seu usuário e clique em **Entrar**.

Após a autenticação, o sistema exibirá o painel principal, onde estarão disponíveis diversos módulos da plataforma. Para acessar o **Prospecta**, localize o card do **CRM** e clique na opção **Acessar**;

The screenshot displays the 'Acesso aos Módulos' (Module Access) section of the DOMMUS dashboard. It features four main cards:

- PROSPECTA: Gestão de Leads**: A blue card with a white icon of three people. Description: 'Ferramenta de captação e gestão de atendimento a Leads e Prospects.' An 'Acessar' button with a right arrow is at the bottom right. This card is highlighted with a red border.
- VENDE: Vendas, Repasse e Registro**: An orange card with a white shopping bag icon. Description: 'Gerencie toda a esteira de processos dos seus departamentos de Vendas, Repasse e Registro.' An 'Acessar' button with a right arrow is at the bottom right.
- Novos Negócios**: A grey card with a white icon of a person. Description: 'Qualifique a captação de seus terrenos avaliando a viabilidade técnica de cada um'.
- Documentação e Projetos**: A grey card with a white icon of a document. Description: 'Planeje a contratação dos projetos executivos e legal de seu empreendimento e controle'.

## Possíveis erros

- **Esqueci minha senha:** Em caso de erro ou esquecimento da senha, uma mensagem de alerta será exibida na tela. Para redefinição, o usuário deverá selecionar a opção "Esqueceu a senha" e seguir o procedimento para receber uma nova senha no endereço de e-mail cadastrado.

The screenshot shows the login page of the DOMMUS system. On the left, there is a background image of a cityscape with the DOMMUS logo overlaid. On the right, the login form is displayed with the following elements:

- Seja bem vindo:** Greeting text.
- E-MAIL:** Input field containing 'teste@dommus.com.br'.
- SENHA:** Input field with a password strength indicator icon.
- Usuário ou senha não conferem.** A red error message below the password field, with two red arrows pointing to it.
- Esqueceu a Senha?** A link with a right arrow, also indicated by a red arrow.
- Entrar:** A dark blue button.
- At the bottom, there are logos for 'DISPONÍVEL NO Google Play' and 'Baixar na App Store'.

**Obs.:** Caso as credenciais (usuário e senha) estejam corretas e o erro persista, favor entrar em contato com o **Suporte** para assistência na resolução do problema.



# 1.2 Tipos de perfis

## Perfis de Usuário e Responsabilidades:

### Gestor Geral, Gestor Comercial e BackOffice Administrativo;

Esses perfis integram o time de administração da construtora e são responsáveis por **configurar, monitorar e ajustar as demandas da empresa:**

- **Gestor Geral** e **Gestor Comercial** possuem **as mesmas permissões e privilégios** no sistema.
  - **Gestor Comercial:** perfil indicado para usuários com **acesso total** à plataforma.
  - **Gestor Geral:** perfil com **acesso total**, porém com **exceções ou restrições específicas**, podendo ser personalizado para atender necessidades particulares.
  - **BackOffice Administrativo:** perfil direcionado a usuários que atuam como suporte administrativo, auxiliando o Gestor Comercial ou o Gestor Geral em determinadas tarefas operacionais.
- 

### Gerente de Vendas

Responsável por **liderar e coordenar a equipe de corretores**, garantindo o alinhamento das estratégias de vendas e o alcance das metas.

---

### Corretor

Profissional encarregado do **atendimento direto ao cliente**, conduzindo negociações e apresentando produtos ou serviços.

---

### Gestor de Rede PDV

Responsável pela **gestão de uma rede de equipes**.

- Difere do **Coordenador de Equipe PDV** pois é **configurado por rede**, abrangendo um escopo mais amplo.

---

## Coordenador de Equipe PDV

Coordena **várias equipes**, podendo atuar:

- Em empreendimentos específicos, ou em todos os empreendimentos disponíveis na plataforma.

---

## Gestor de Pré-Atendimento

Coordena uma equipe de **operadores de pré-atendimento**, garantindo que o primeiro contato com o cliente seja ágil, claro e eficiente.

---

## Operador de Pré-Atendimento

Responsável pelo **primeiro contato com o cliente** assim que este ingressa na plataforma, registrando informações iniciais e direcionando para o atendimento adequado.