

# 16. Questionários

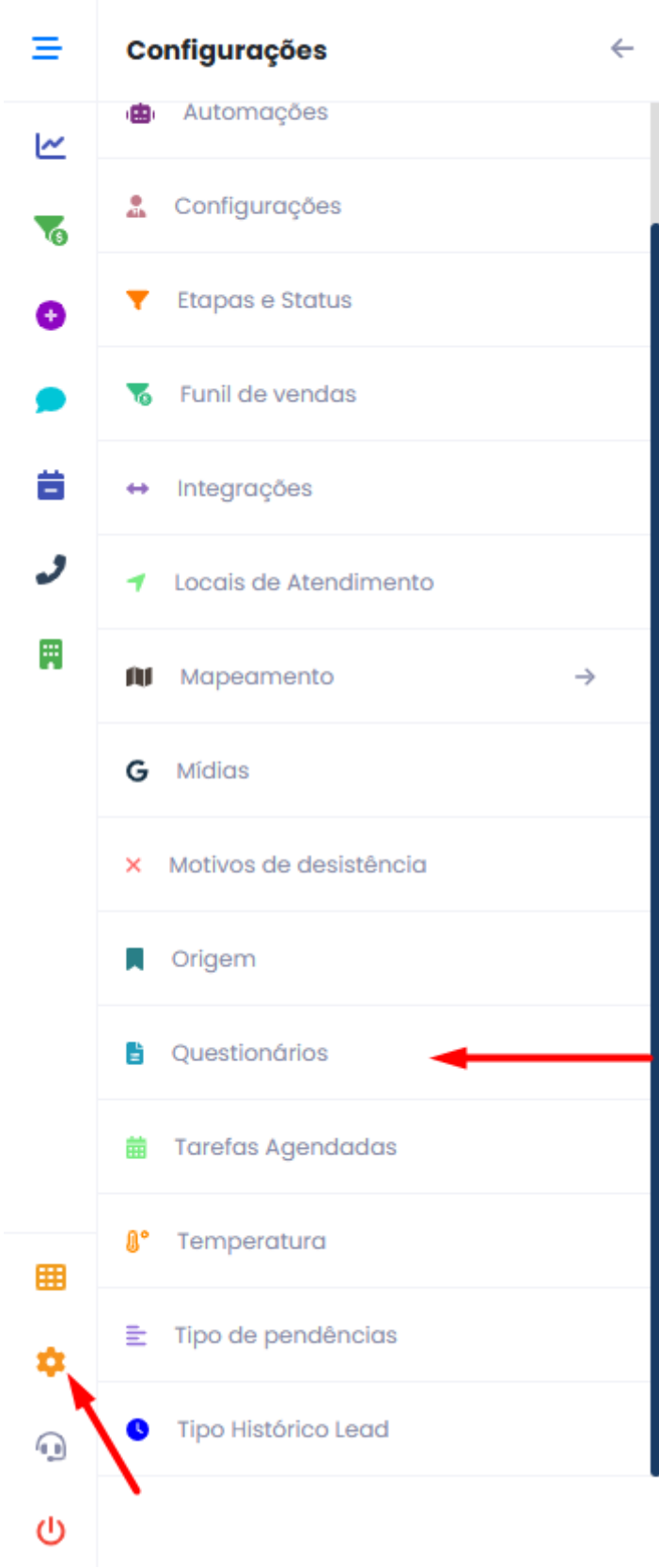
- Criando um Questionário

# Criando um Questionário

Caminho: **Configurações > Questionários**

Os Questionários permitem configurar perguntas e respostas que serão utilizadas no momento da qualificação do Lead.

A funcionalidade possibilita criar diferentes questionários e definir quais perguntas deverão ser apresentadas para cada empreendimento.



Como funciona a estrutura

O processo de configuração funciona em duas etapas:

1. Cadastro das perguntas
2. Criação do questionário e vínculo das perguntas

Isso permite reutilizar perguntas em diferentes questionários, facilitando a manutenção e padronização das informações solicitadas na qualificação do lead.

## Etapa 1 — Cadastro das Perguntas

Antes da criação do questionário, é necessário cadastrar as perguntas que serão utilizadas.

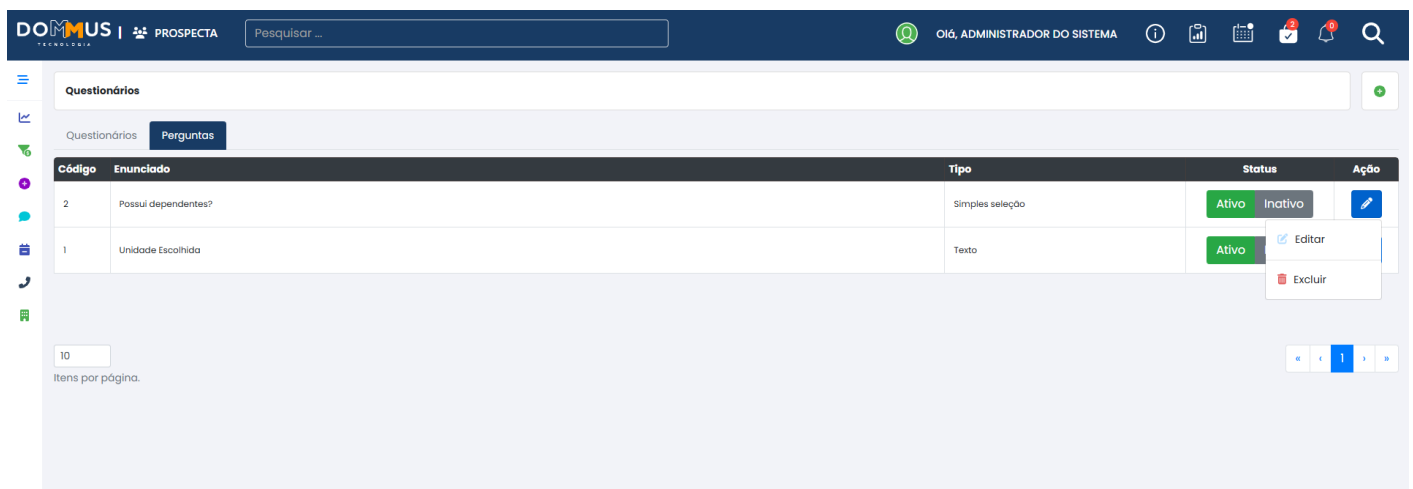
As perguntas podem possuir diferentes tipos de resposta, como:

- Texto
- Texto Longo
- Radio Button
- Simples Seleção
- Data
- Telefone
- CPF

Além de outros formatos disponíveis conforme configuração do sistema.

Na aba **Perguntas** é possível:

- Visualizar perguntas cadastradas
- Identificar o tipo da resposta
- Ativar ou inativar perguntas
- Editar perguntas existentes
- Cadastrar novas perguntas

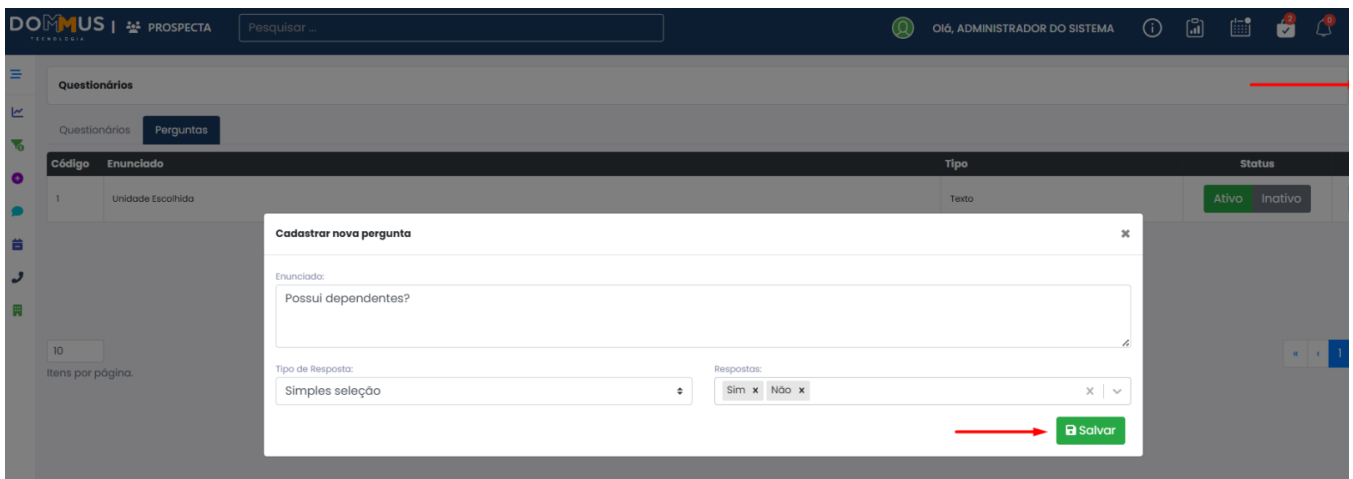


The screenshot displays the 'Perguntas' (Questions) management interface in the DOMMUS PROSPECTA system. The interface includes a search bar, user information (Olá, ADMINISTRADOR DO SISTEMA), and a table of questions. The table has columns for Código, Enunciado, Tipo, Status, and Ação. The first row shows a question with Código 2, Enunciado 'Possui dependentes?', Tipo 'Simples seleção', and Status 'Ativo'. The second row shows a question with Código 1, Enunciado 'Unidade Escolhida', Tipo 'Texto', and Status 'Ativo'. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a footer with pagination information (10 items per page).

Código	Enunciado	Tipo	Status	Ação
2	Possui dependentes?	Simples seleção	Ativo Inativo	[Editar]
1	Unidade Escolhida	Texto	Ativo	[Editar] [Excluir]

# Como cadastrar uma nova pergunta

1. Acesse a aba **Perguntas**
2. Clique no botão +
3. Informe o enunciado da pergunta
4. Selecione o tipo de resposta
5. Configure as opções de resposta, quando necessário
6. Configure o status da pergunta
7. Salve o cadastro



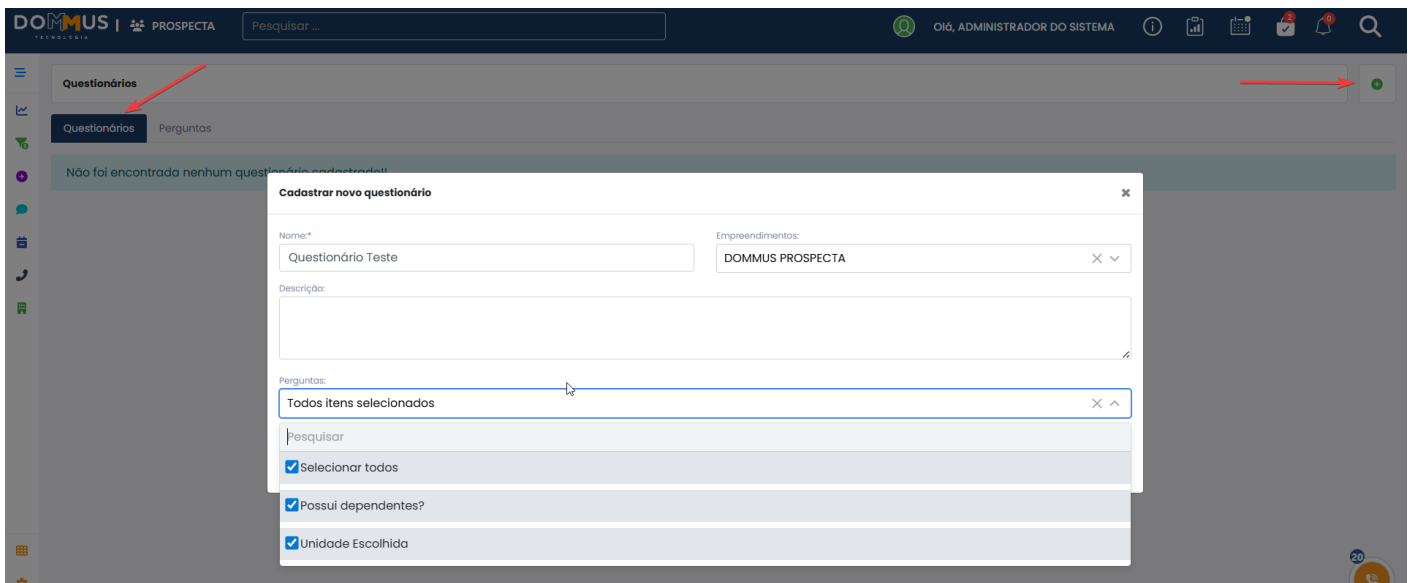
## Etapa 2 — Cadastro do Questionário

Após cadastrar as perguntas, é possível criar os questionários.

Cada questionário pode possuir:

- Nome do questionário
- Status Ativo/Inativo
- Empreendimentos vinculados
- Perguntas específicas vinculadas

Além disso, um mesmo sistema pode possuir vários questionários diferentes, cada um contendo perguntas específicas conforme a necessidade do empreendimento.



## Vínculo de Perguntas no Questionário

Após criar o questionário, devem ser vinculadas as perguntas que farão parte dele.

Isso permite montar questionários personalizados para diferentes cenários e empreendimentos.

Exemplo:

- Empreendimento A pode solicitar informações financeiras
- Empreendimento B pode solicitar apenas dados pessoais
- Empreendimento C pode possuir perguntas específicas de documentação

## Vínculo por Empreendimento

Os questionários são vinculados aos empreendimentos selecionados no cadastro.

Dessa forma, cada empreendimento pode possuir um conjunto específico de perguntas durante a qualificação do lead.

## Aba “Questionários”

Na aba **Questionários** é possível:

- Visualizar os questionários cadastrados
- Identificar os empreendimentos vinculados
- Ativar ou inativar questionários
- Editar um questionário existente
- Definir obrigatoriedade em uma pergunta
- Cadastrar novos questionários

Questionários Perguntas

Questionário Teste Ativo Inativo

Empreendimentos: DOMMUS PROSPECTA

Perguntas +

Enunciado  
Possui dependentes?  
Tipo Respostas: Simple seleção  
Obrigatório Ativo Inativo

Sim Não

Enunciado  
Unidade Escolhida  
Tipo Respostas: Texto  
Obrigatório Ativo Inativo

## Importante

- Questionários inativos não serão utilizados na qualificação do lead
- Perguntas inativas não serão exibidas
- O vínculo com empreendimento define quais perguntas serão apresentadas para cada lead
- Um mesmo questionário pode possuir múltiplas perguntas cadastradas
- Uma mesma pergunta pode ser utilizada em diferentes questionários
- O cadastro correto das perguntas deve ser realizado antes da criação do questionário