

8. Leads Não Distribuídos

Leads Não Distribuídos

- 8.1 Leads Represados

8.1 Leads Represados

Os leads que não são distribuídos automaticamente são direcionados para a etapa "**Leads Represados**". Para acessá-los, basta clicar no **ícone indicado** na interface. Isso abrirá uma nova aba com a lista de todos os leads represados.

The top screenshot shows the 'Lista de Oportunidades' page with a total of 64220 leads. A red arrow points to a calendar icon in the top navigation bar. The bottom screenshot shows the 'Leads Represados' page with a total of 3 leads. It displays a table with lead details and actions.

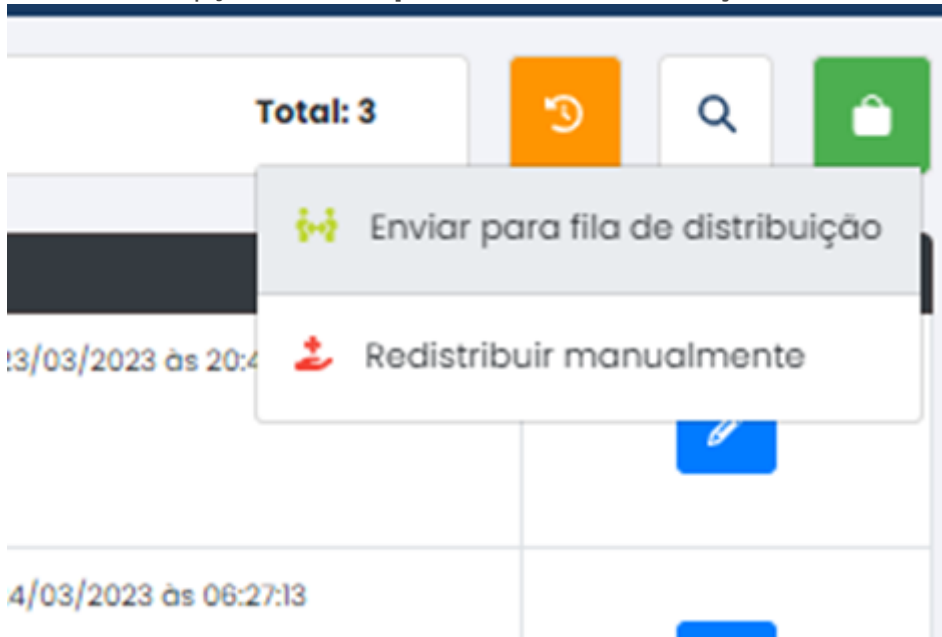
Dados do lead		Ações
<input type="checkbox"/>	Nascimento de souza sns04@gmail.com 9942 Campanha: Central de Atendimento (Chat) - Para Empreendedor: SEM EMPREENDEDOR	23/03/2023 às 20:45:06
<input type="checkbox"/>	Marcelo Campanha: Google Empreendedor: -	24/03/2023 às 06:27:13
<input type="checkbox"/>	MANOEL manoelhavelino@gmail.com 9970- Campanha: Google Empreendedor:	24/03/2023 às 07:30:36

Distribuição dos Leads Represados: Existem duas formas de distribuir os leads represados: **distribuição automática** e **distribuição manual**.

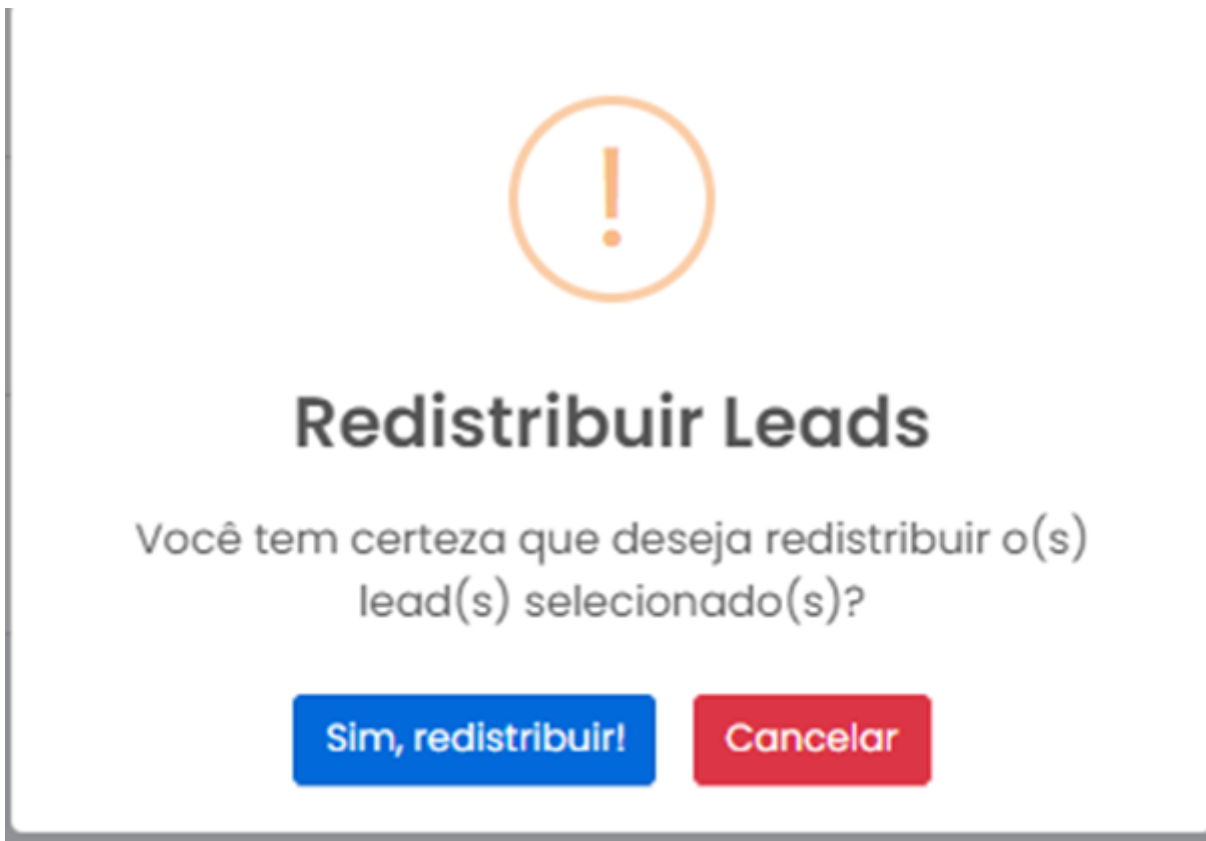
Distribuição Automática:

1. **Seleção dos Leads:** Primeiramente, selecione os leads que você deseja redistribuir.

2. **Enviar para a Fila de Distribuição:** Clique no ícone no canto superior direito da tela e escolha a opção "Enviar para fila de distribuição".



3. **Confirmar a Ação:** Após clicar, aparecerá uma nova janela de confirmação. Clique em "Sim, redistribuir!" para concluir.



Distribuição Manual

1. **Seleção dos Leads:** Selecione os leads que você quer distribuir manualmente.
2. **Acessar a Opção Manual:** Clique no **ícone no canto superior direito** e escolha a opção "**Redistribuir manualmente**".
3. **Preenchimento das Informações:** Será necessário preencher os seguintes dados para realizar a distribuição:
 - **Equipe Pré-Atendimento**
 - **Gestor Pré-Atendimento**
 - **Atendente**
 - **Equipe PDV**
 - **Gerente PDV**
 - **Corretor**



O formulário "Distribuir manualmente" contém seis campos de seleção (dropdowns) e um botão de ação. Os campos são:

- Equipe Pré Atendimento: Seleccione
- Gestor Pré Atendimento: Seleccione
- Atendente: Seleccione
- Equipe PDV: Seleccione
- Gerente PDV: Seleccione
- Corretor: Seleccione

Um botão verde com o texto "Redistribuir" e um ícone de seta para baixo está localizado no canto inferior direito do formulário.






Distribuição Direta pelo Ícone do Lead:

Outra opção para distribuir um lead represado é clicando diretamente no **ícone ao lado do lead**. Ao fazer isso, será aberta uma nova tela onde você poderá preencher as informações necessárias, como a equipe que será responsável pela distribuição do lead.

Após preencher os dados, basta confirmar a distribuição para completar o processo.



A tela "Dados do lead" exibe uma tabela com três linhas de dados. Cada linha contém um ícone de lead, uma data e hora, e um menu de ações. Um ícone de lápis azul está presente no menu de ações de cada linha. Um ícone de seta para esquerda azul está presente no menu de ações da segunda linha. Um ícone de seta para esquerda vermelha aponta para o ícone de seta para esquerda azul da segunda linha.

			Ações
<input type="checkbox"/>		23/03/2023 às 20:45:06	
<input type="checkbox"/>		24/03/2023 às	 Redistribuir manualmente  Excluir
<input type="checkbox"/>		24/03/2023 às 07:30:36	

Dados do Lead

Campanha: *

Origem: *

Nome: *

CPF:

Digite o CPF

Celular: *

() 98402

Endereço

Conversão do Lead

Empreendimento: *

Equipe Pré Atendimento:


Gestor Pré Atendimento:

Atendente:

Equipe PDV:

Gerente PDV:

Corretor:

 Salvar