

# 9. Oferta Ativa

- 9.1 OFERTA ATIVA - DOMMUS PROSPECTA

# 9.1 OFERTA ATIVA - DOMMUS PROSPECTA

## OFERTA ATIVA

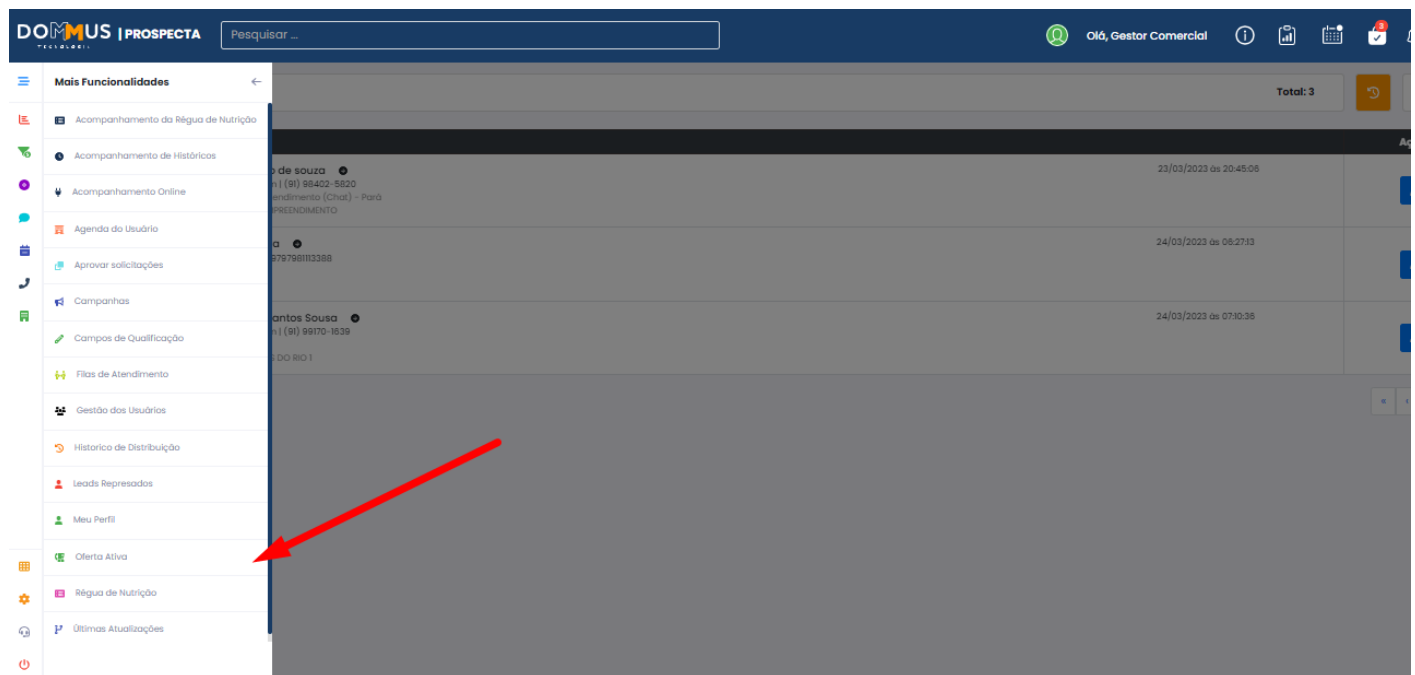
A **Oferta Ativa** é um recurso do sistema Dommus que distribui **leads aleatoriamente** entre os **corretores qualificados**, garantindo agilidade e imparcialidade no acesso às oportunidades.

### Como acessar ▣ ▣

Para acessar as Ofertas Ativas:

1. Vá até o menu **Mais Funcionalidades**.
2. Clique em **Oferta Ativa**.

O sistema exibirá todas as **ofertas ativas** cadastradas.



DOMMUS | PROSPECTA Pesquisar ... Olá, Gestor Comercial

Oferta Ativa Filtar Ofertas por Título, Código +

| Código | Título             | Leads | Sem contato | Contactados | Resgatados | Descartados | Agendados | Desqualificados | Período                 | Ações |
|--------|--------------------|-------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|-------|
| 0001   | Oferta Ativa Teste | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 01/06/2021 - 30/06/2021 |       |
| 0004   |                    | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 11/01/2020 - 11/01/2020 |       |
| 0005   | Corujão            | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 17/06/2021 - 24/06/2021 |       |
| 0006   | Descartados        | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 19/08/2021 - 19/09/2021 |       |
| 0013   | Baixa              | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 13/09/2021 - 30/09/2021 |       |
| 0014   | Equipe             | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 13/09/2021 - 30/09/2021 |       |
| 0016   | BAIXADA            | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 17/09/2021 - 30/09/2021 |       |
| 0037   | NOVEMBRO           | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 01/11/2021 - 30/11/2021 |       |
| 0038   | NOVEMBRO           | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 04/01/2020 - 02/11/2021 |       |
| 0039   | OUTUBRO            | 0     | 0           | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 04/10/2021 - 31/10/2021 |       |

10 Itens por página. 1 2 3 4 5

## Como cadastrar uma nova Oferta Ativa

1. Clique no ícone de **adição** no canto superior direito da tela.



2. Uma nova janela será exibida com os seguintes campos:

- **Título da Oferta Ativa**
- **Data de início e data de término**
- **Opção para bloquear o acesso dos corretores fora do período da oferta**

**Base de Oferta Ativa** ✕

Cadastro Base de Leads Permissões

Título: \* Digite o título

Data início: \* dd/mm/aaaa

Data fim: \* dd/mm/aaaa

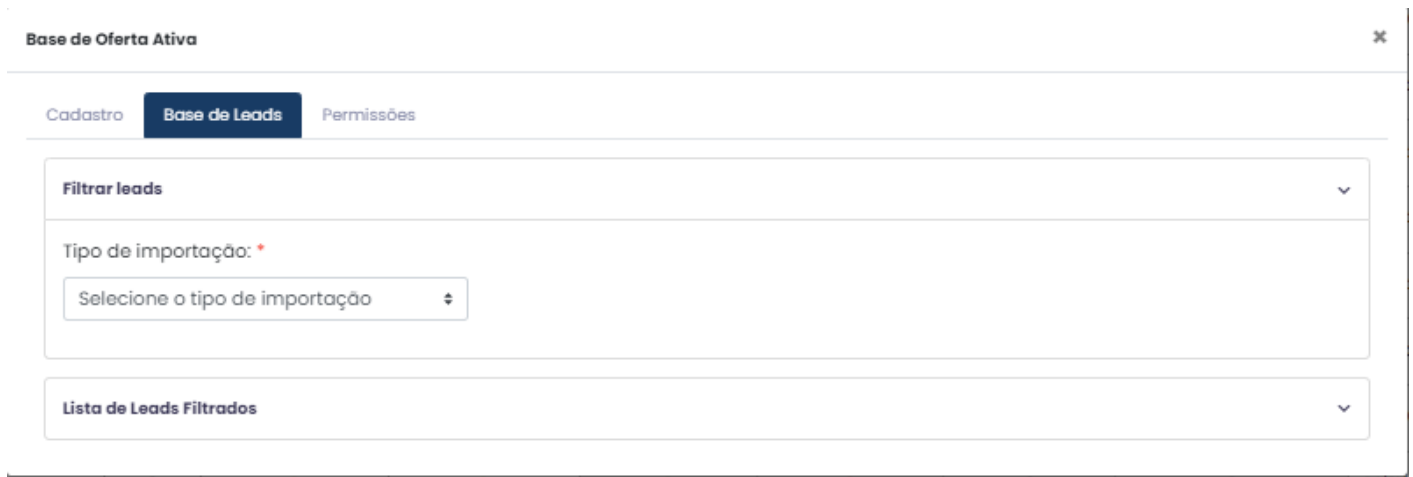
Objetiva: Digite o objetivo

Travar acesso fora do período

Travar resgate fora do período

**Cadastrar**

Após preencher as informações, clique em **Cadastrar**. O sistema então redirecionará você para a próxima etapa: a **importação de leads**.



## Importando Leads

O sistema oferece duas formas de importação:

### 1. Filtro de Leads

- Selecione a opção **Filtro de Leads**.
- Escolha o **Tipo de Lead**:
  - **Oportunidades**
  - **Não Distribuídos**
- Defina os filtros desejados (como campanha, mídia, empreendimento, entre outros).
- Clique em **Filtrar Oportunidades**.
- Selecione os leads desejados e clique em **Importar**.

Base de Oferta Ativa ✕

Cadastro **Base de Leads** Permissões

**Filtrar leads** ▼

Tipo de importação: \*

Tipo de lead: \*

**Filtrar Oportunidades**

**Limpar Filtro**

Empreendimento:

Status da oportunidade:

Motivos de descarte:

Equipe pré-atendimento:

Equipe PDV:

Data início (cadastro):

Data fim (cadastro):

Valor disponível mínimo:

Valor disponível máximo:

Mídia:

Campanha:

Origem:

**Lista de Leads Filtrados** ▼

## 2. CSV ▢ ▢

- Arraste o arquivo CSV do seu computador para a área indicada.


Cadastro **Base de Leads** Permissões

**Filtrar leads** ▼

Tipo de importação: \*

**Importação de CSV**

Adicionar Lead ▼



Arraste o arquivo aqui ou click para procurar

**Campanha e Mídia Padrão** ▼

Mídia:

Campanha:

**Conversão do Lead** ▼

- Selecione a **Campanha e Mídia padrão**.
- Em **Conversão de Lead**, o sistema identificará os campos do seu arquivo.
  - Ex: Nome do lead, e-mail, telefone.
- Verifique a correspondência de colunas e clique em **Enviar**.

| Header        | Correspondência | Formato    |
|---------------|-----------------|------------|
| NOME LEAD     | Selecionar      | Selecionar |
| EMAIL LEAD    | Nome            | Selecionar |
| TELEFONE LEAD | Telefone        | Selecionar |

Botão: **Enviar →**

Feito isso, basta selecionar o formato e clicar em enviar.

## Configurando Permissões de Corretores

Para definir quais corretores poderão acessar a Oferta Ativa:

1. Clique na aba **Permissões**.
2. Selecione:
  - A **equipe** vinculada ao corretor
  - O **gerente da equipe**
3. O sistema listará os corretores disponíveis.
4. Para cada corretor, selecione a permissão desejada.
5. Clique em **Salvar**.

**Base de Oferta Ativa** ✕

Cadastro Base de Leads **Permissões**

Equipe de Vendas:

Gerente da Equipe:

| Corretores   | Permissões   |
|--------------|--|
| Corretor PDV | <input type="checkbox"/> Acessar <input type="checkbox"/> Resgatar <input type="checkbox"/> Descartar <input type="checkbox"/> Agendar |
|              | <input type="checkbox"/> Acessar <input type="checkbox"/> Resgatar <input type="checkbox"/> Descartar <input type="checkbox"/> Agendar |

10 « ‹ 1 › »

Itens por página.

**Salvar**

## Acessando e utilizando a Oferta Ativa □ □

Após cadastrada, a nova Oferta Ativa ficará visível na **última posição da lista**.

- Para acessá-la, clique no menu de opções e em seguida em **Acessar**

**DOMMUS | PROSPECTA**  Olá, Gestor Comercial 📅 📊 📧 🔍

**Oferta Ativa** Filtrar Ofertas por Título, Código +

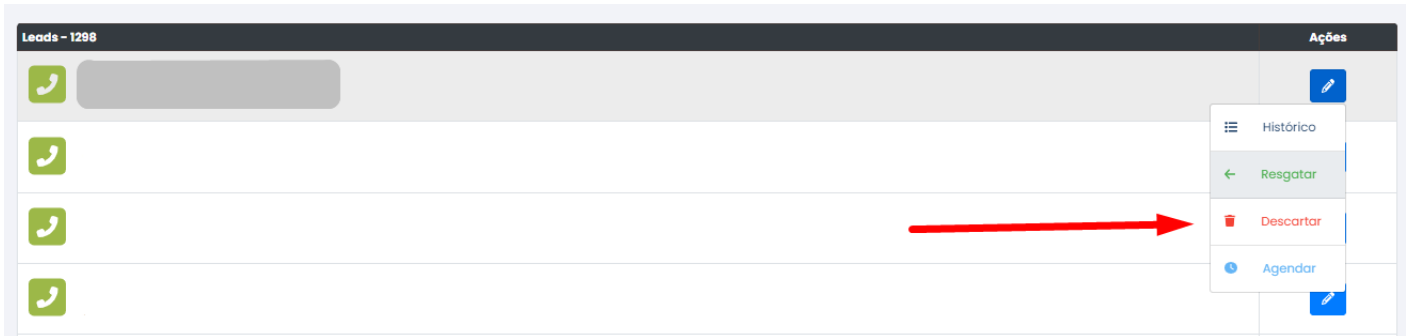
| Código | Título | Leads | Sem contato | Contactados | Resgatados | Descartados | Agendados | Desqualificados | Período                 | Ações |
|--------|--------|-------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|-------|
| 0075   |        | 1759  | 328         | 1433        | 472        | 961         | 0         | 314             | 16/02/2023 - 31/03/2023 |       |
| 0076   |        | 1972  | 858         | 1114        | 442        | 655         | 17        | 83              | 16/02/2023 - 31/03/2023 |       |
| 0081   |        | 1916  | 137         | 1779        | 726        | 1034        | 19        | 128             | 02/03/2023 - 31/03/2023 |       |
| 0082   |        | 1298  | 1298        | 0           | 0          | 0           | 0         | 0               | 23/03/2023 - 29/04/2023 |       |

Leads Agendados

- Editar
- Excluir
- Acessar**
- Leads Agendados
- Resultados

- ○ O sistema exibirá a lista de leads disponíveis para ação.

Para fazer o resgate de um lead, descartar ou agendar, clicamos no ícone localizado à frente do lead e na opção de 'Resgatar'.

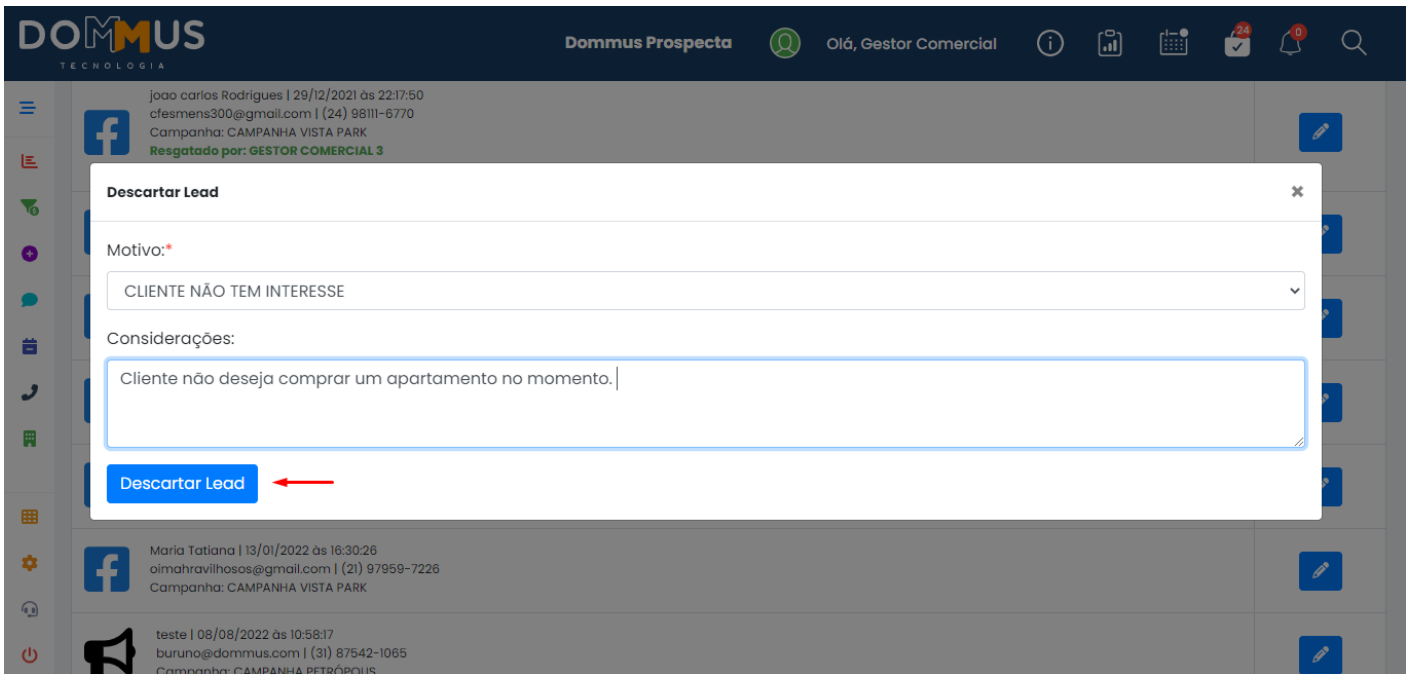


**Resgatar:** clique no ícone à frente do lead e depois em **Resgatar**.

Preencha os campos obrigatórios:

- Empreendimento
  - Equipe e Gestor de Pré-Atendimento
  - Atendente
  - Equipe PDV, Gerente PDV e Corretor
- Clique em **Resgatar Lead**.

**Descartar:** selecione o motivo do descarte e clique em **Descartar Lea**



**Agendar:** insira a data, horário e uma descrição. Depois, clique em **Cadastrar Agendamento**.



joao carlos Rodrigues | 29/12/2021 às 22:17:50  
cfesmens300@gmail.com | (24) 98111-6770  
Campanha: CAMPANHA VISTA PARK  
Responsável por: GESTOR COMERCIAL

Agendar

Data:\*

10/12/2022



Hora:\*

12:00

Descrição:\*

teste

\*Ao final do prazo o lead voltará a ficar disponível.

Cadastrar Agendamento



María Tatiana | 13/01/2022 às 16:30:26  
olmahravilhosos@gmail.com | (21) 97959-7226  
Campanha: CAMPANHA VISTA PARK

teste | 08/08/2022 às 10:58:17  
buruno@dommus.com | (31) 87542-1065  
Campanha: CAMPANHA PETRÓCIUS