

Mapeamento No CRM - Dommus Prospecta

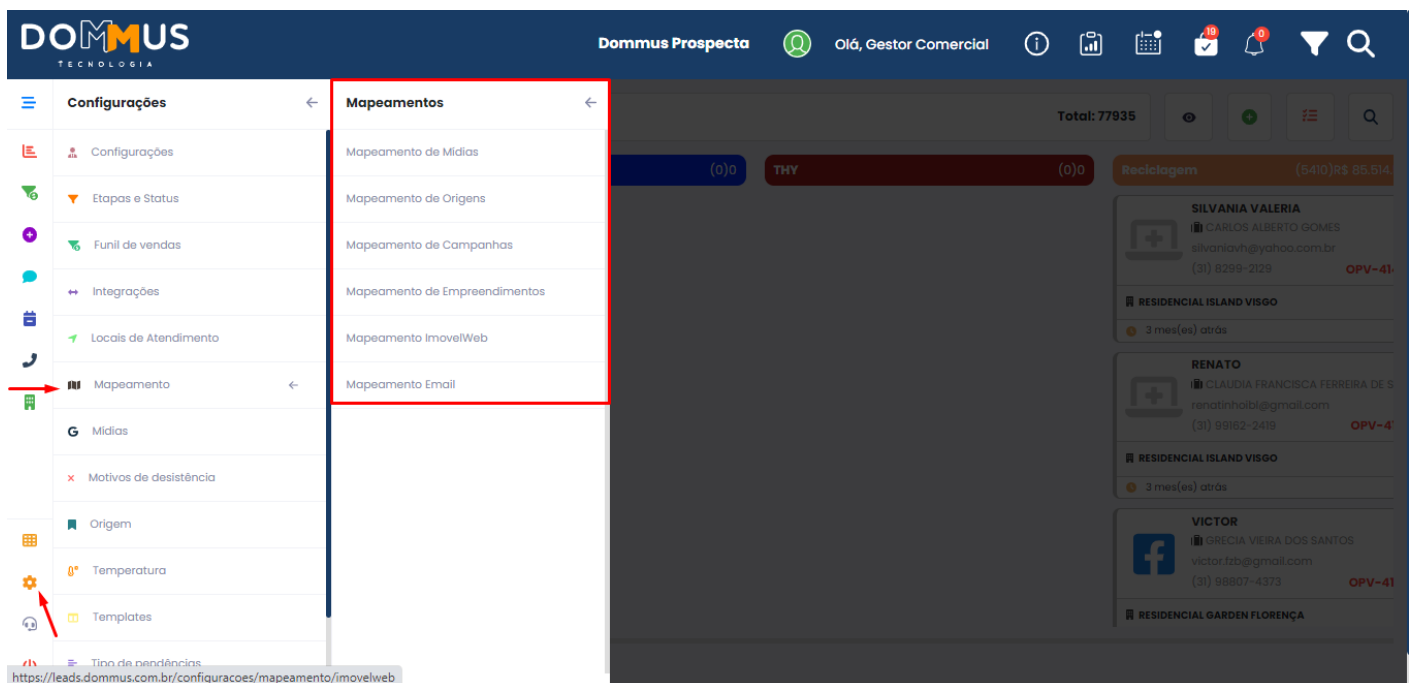
- MAPEAMENTO

MAPEAMENTO

O **Mapeamento** pode ser definido como a tradução de informações enviadas ao Dommus por sistemas parceiros.

Todas as oportunidades e leads que chegam ao sistema Dommus trazem dados como **origem**, **mídia**, **campanha**, entre outras informações. Para que o sistema consiga interpretar e atribuir corretamente essas configurações, é necessário realizar o mapeamento adequado.

Para configurar essas informações, acesse o menu lateral esquerdo, clique em "**Configurações**" e, em seguida, em "**Mapeamento**". Nessa tela, serão exibidas as opções disponíveis para mapeamento.



Mapeamento de Mídia

O primeiro passo é realizar o **mapeamento da mídia**.

Ao clicar em "**Mapeamento de Mídias**", o sistema exibirá todos os mapeamentos de mídia já cadastrados na base do Dommus. Além disso, será possível **criar um novo mapeamento**, caso necessário.

Mapeamento de Mídias				
Código	Descrição	Mídia	Parceiro Integração	Ações
1	Facebook	Facebook	RD Station	
2	Facebook Ads	Facebook	RD Station	
3	form_email	Google	RD Station	
42	(direct)	Chat	RD Station	
44		Facebook	RD Station	
45		Google	RD Station	
46		Instagram	RD Station	
48			RD Station	

Após clicar em **“Cadastrar um Novo Mapeamento”**, o sistema abrirá uma janela com alguns campos a serem preenchidos:






























- **Descrição:** corresponde ao valor exato da informação que está sendo enviada para o Dommus.
- **Mídia:** refere-se à mídia previamente cadastrada no sistema Dommus, à qual essa informação será vinculada.
- **Parceiro de Integração:** identifica o sistema, landing page ou site responsável por enviar os dados ao Dommus.

58	SITE	Site CAC	RD Station	
59	Google	Google	RD Station	
60	<div> <div>Mapeamento de Mídias - Novo</div> <div> <div>Dados do Mapeamento de Mídias</div> <div> <div> <div>Descrição: *</div> <div>Google</div> </div> <div> <div>Mídia: *</div> <div>Google</div> </div> <div> <div>Parceiro Integração: *</div> <div>RD Station</div> </div> </div> <div> Salvar </div> </div> </div>			
62				
63				
64				
69				
70	FACEBOOK	Facebook	RD Station	
71	INSTAGRAM	Instagram	RD Station	
72	LANDING PAGE	Landing Page	RD Station	

Após preencher todos os campos obrigatórios, clique em **“Salvar”** para que o sistema registre as informações do novo mapeamento.

Se for necessário **alterar um mapeamento existente**, localize-o na listagem, clique no ícone correspondente e selecione a opção **“Editar”**.



DOMMUS TECNOLOGIA					
Dommus Prospecta  Olá, Gestor Comercial       					
	56		TV	RD Station	
	57	LANDINGPAGE	Landing Page	RD Station	
	58	SITE	Site CAC	RD Station	
	59	Google	Google	RD Station	
	60	googleads_search	Google	RD Station	
	62	GoogleAds_Search	Google	RD Station	
	63	Yahoo		RD Station	
	64	Google_Search	Google	RD Station	
	69	GOOGLE	Google	RD Station	
	70	FACEBOOK	Facebook	RD Station	
					

A inclusão ou alteração dos mapeamentos de **origens**, **campanhas** e outras categorias segue o mesmo padrão utilizado no mapeamento de mídia. Todos utilizam a mesma estrutura de tela para configuração, o que torna o processo simples e padronizado.

Mapeamento de Origens

■ No caso do **Mapeamento de Origens**, o procedimento é idêntico:

Acesse a seção correspondente, clique em **“Cadastrar um Novo Mapeamento”**, preencha os campos obrigatórios e clique em **“Salvar”**. ■

Os campos apresentados são:

- **Descrição:** valor exato da origem enviada para o Dommus.
- **Origem:** origem já cadastrada no sistema Dommus que será associada à informação recebida.
- **Parceiro de Integração:** sistema, site ou landing page que está enviando os dados.

DOMMUS
TECNOLOGIA

Dommus Prospecta

Olá, Gestor Comercial

Mapeamento de Origens

+

Código	Descrição	Origem	Parceiro Integração	Ações
1	LANDING PAGE	Landing Pages	Forms	
2	LANDINGPAGE	Landing Pages	Forms	
3	SITE	Site	Forms	
5	INFORME WHATSAPP	WhatsApp	Forms	
6	WHATSAPP	WhatsApp	Forms	
7	VIVAREAL	VivaReal	Blip	
8	GRUPOZAP	Zap Imóveis	Blip	
9	ZAP	Zap Imóveis	Blip	

Mapeamento de Campanhas

O processo para configurar o **Mapeamento de Campanhas** também segue o mesmo padrão.

Acesse a seção **“Mapeamento de Campanhas”**, clique em **“Cadastrar um Novo Mapeamento”**, preencha os campos obrigatórios e finalize clicando em **“Salvar”**.

Os campos disponíveis são:

- **Descrição:** valor exato da campanha que está sendo enviada para o Dommus.
- **Campanha:** campanha já cadastrada no sistema Dommus à qual a informação será vinculada.
- **Parceiro de Integração:** sistema, site ou landing page responsável pelo envio dos dados.

DOMMUS TECNOLOGIA				
Dommmus Prospecta				
Olá, Gestor Comercial				
Mapeamento de Campanhas				
Código	Descrição	Campanha	Parceiro Integração	Ações
1	CAMPANHA PADRÃO	CAMPANHA PADRÃO	Forms	
2	CAMPANHA PADRAO	CAMPANHA PADRÃO	Forms	
3	CAMPANHA SITE	Campanha site	Forms	
7	CAMPANHA MONTE ALTO	CAMPANHA MONTE ALTO	Forms	
9	CAMPANHA PORTAL DA PAMPULHA	CAMPANHA PORTAL DA PAMPULHA	Forms	
10	CAMPANHA RECANTO DOS SINOS	CAMPANHA RECANTO DOS SINOS	Forms	
11	CAMPANHA NOVA CITTÀ	CAMPANHA NOVA CITTÀ	Forms	
12	2	CAMPANHA PADRÃO	Forms	

Mapeamento de Empreendimentos

O **Mapeamento de Empreendimentos** também utiliza a mesma estrutura de configuração.

Para cadastrar um novo mapeamento, acesse a seção **“Mapeamento de Empreendimentos”**, clique em **“Cadastrar um Novo Mapeamento”**, preencha os campos obrigatórios e clique em **“Salvar”**.

Os campos apresentados são:

- **Descrição:** valor exato do nome do empreendimento enviado para o Dommmus.
- **Empreendimento:** empreendimento já cadastrado no sistema Dommmus com o qual a informação será associada.
- **Parceiro de Integração:** sistema, site ou landing page que está enviando os dados ao Dommmus.

DOMMUS TECNOLOGIA				
Dommus Prospecta				
Olá, Gestor Comercial				
Mapeamento de Empreendimentos				
Código	Descrição	Empreendimento	Parceiro Integração	Ações
1	RESIDENCIAL CAMINHOS DO RIO I	RESIDENCIAL CAMINHOS DO RIO I	Google	
2	RESIDENCIAL CAMINHOS DO RIO II	RESIDENCIAL CAMINHOS DO RIO II	Google	
3	MORADA DOS PÁSSAROS	MORADA DOS PÁSSAROS	Google	
4	RESIDENCIAL FRANÇA	RESIDENCIAL FRANÇA	Google	
5	RESIDENCIAL ITÁLIA	RESIDENCIAL ITÁLIA	Google	
6	RESIDENCIAL VISTA PARK	RESIDENCIAL VISTA PARK	Google	
7	CONCEITO (LEADS)	CONCEITO (LEADS)	Google	
8	PRIMAVERA (LEADS)	PRIMAVERA (LEADS)	Google	

O **Mapeamento de Anúncios ImovelWeb** também segue o mesmo processo de cadastro.

Acesse a seção **“Mapeamento de Anúncios ImovelWeb”**, clique em **“Cadastrar um Novo Mapeamento”**, preencha os campos obrigatórios e clique em **“Salvar”**.

Os campos disponíveis são:

- **Descrição:** valor enviado pelo parceiro para identificação do anúncio.
- **Empreendimento:** empreendimento já cadastrado no sistema Dommus que será vinculado ao anúncio.
- **Parceiro de Integração:** sistema ou portal responsável pelo envio das informações.

Observação: neste tipo de mapeamento, é obrigatório informar o **código do ImovelWeb** correspondente ao anúncio.



Mapeamento de Anúncios ImovelWeb



Código do ImovelWeb	Anúncio (Descrição)	Empreendimento	Ações
---------------------	---------------------	----------------	-------

10

Itens por página.

