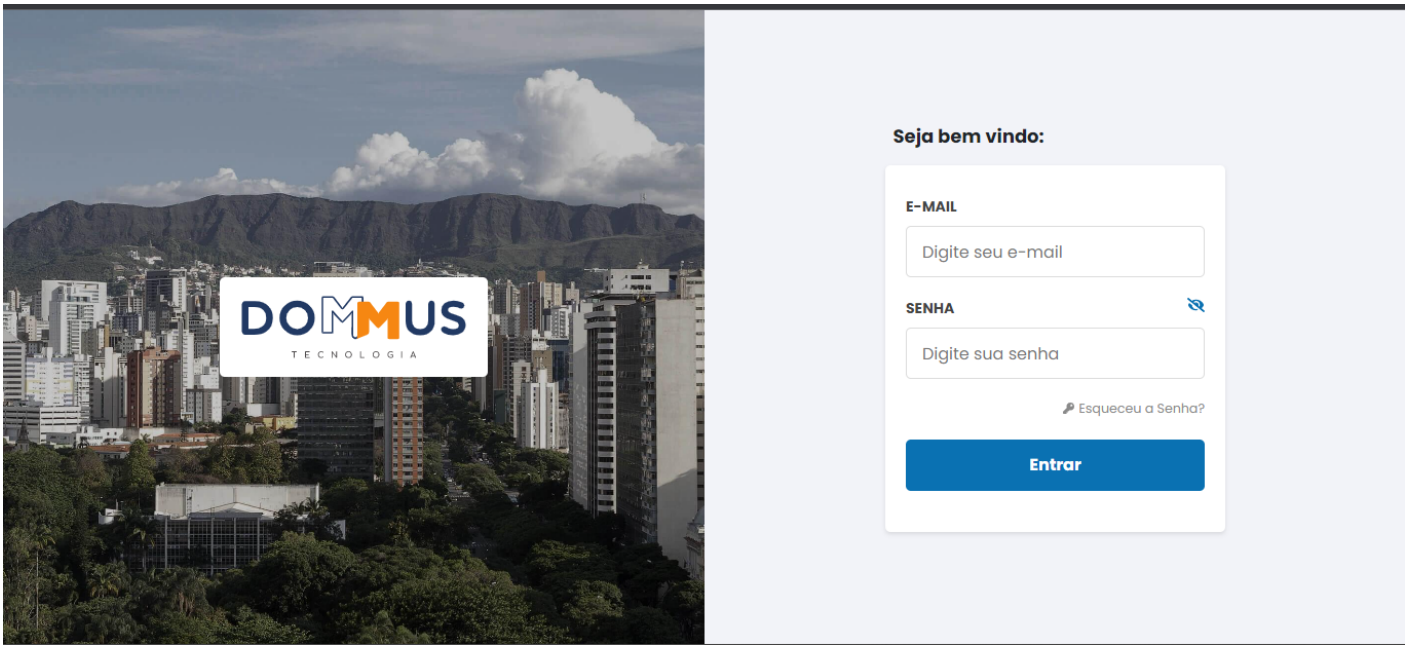
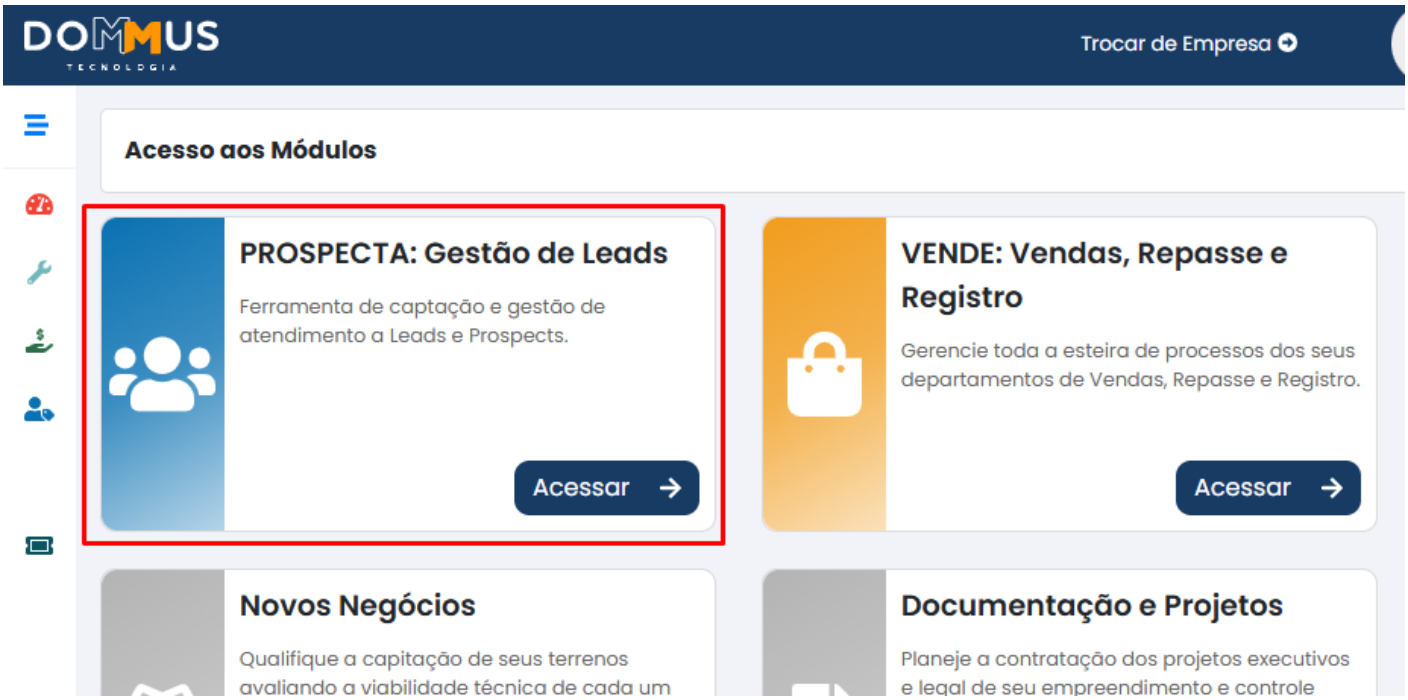
1.1 Login

Como Acessar

1. No navegador, acesse painel.dommus.com.br. A tela de login será exibida.



2. Informe o **E-mail** e a **Senha** do seu usuário;
3. Clique em **Entrar**. O painel será exibido, na área **Acesso aos Módulos**;
4. Localize o card **PROSPECTA: Gestão de Leads** e clique em **Acessar**.



Possíveis Erros

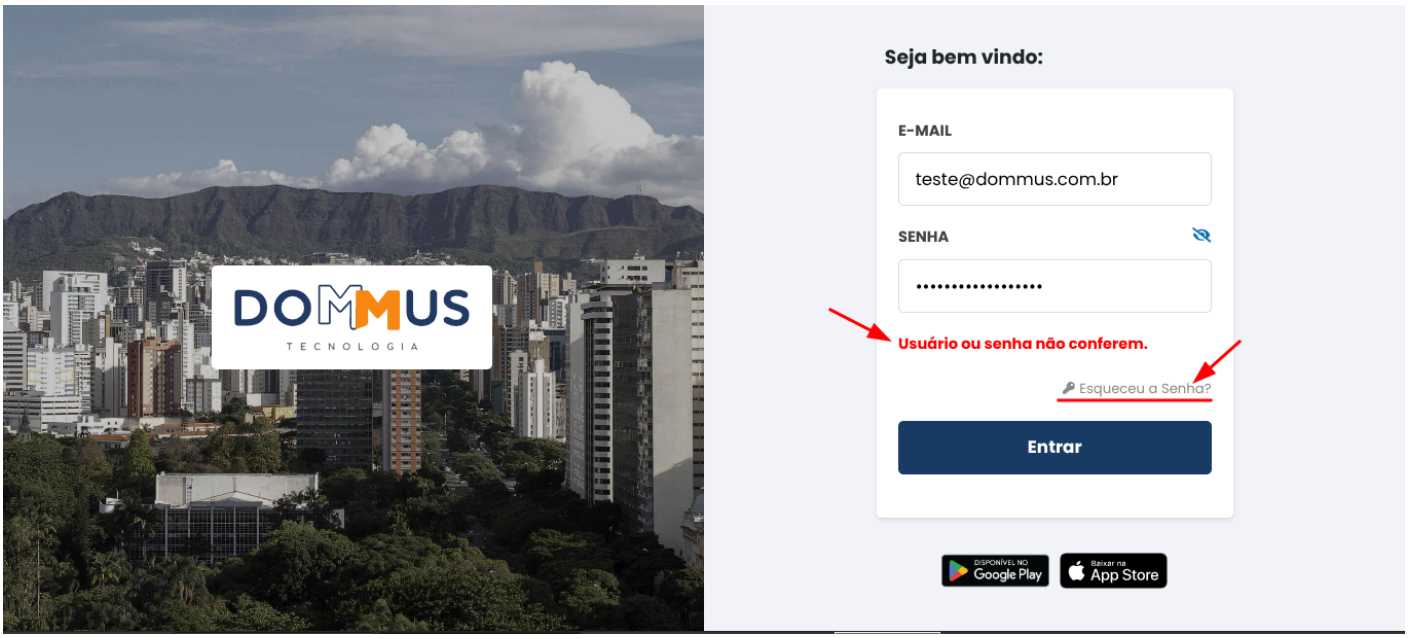
Usuário ou senha não conferem

Quando o e-mail ou a senha informados estão incorretos, a mensagem **Usuário ou senha não conferem.** é exibida na tela de login.

Importante: o e-mail e a senha diferenciam letras maiúsculas de minúsculas. Antes de tentar novamente, confira se a tecla **Caps Lock** está desativada.

Se você esqueceu a senha:

1. Na tela de login, clique em **Esqueceu a Senha?**;
2. Siga o procedimento indicado para receber uma nova senha no e-mail cadastrado.



Observação: caso o e-mail e a senha estejam corretos e o erro persista, entre em contato com o **Suporte.**

Revision #7
Created 12 August 2025 21:39:01 by Suporte
Updated 10 November 2026 17:51:39 by Isadora