1.2 Tipos de perfis

Perfis de Usuário e Responsabilidades:

Gestor Geral, Gestor Comercial e BackOffice Administrativo;

Esses perfis integram o time de administração da construtora e são responsáveis por **configurar, monitorar e ajustar as demandas da empresa:**

- **Gestor Geral** e **Gestor Comercial** possuem **as mesmas permissões e privilégios** no sistema.
- **Gestor Comercial**: perfil indicado para usuários com **acesso total** à plataforma.
- **Gestor Geral**: perfil com **acesso total**, porém com **exceções ou restrições específicas**, podendo ser personalizado para atender necessidades particulares.
- **BackOffice Administrativo**: perfil direcionado a usuários que atuam como suporte administrativo, auxiliando o Gestor Comercial ou o Gestor Geral em determinadas tarefas operacionais.

Gerente de Vendas

Responsável por **liderar e coordenar a equipe de corretores**, garantindo o alinhamento das estratégias de vendas e o alcance das metas.

Corretor

Profissional encarregado do **atendimento direto ao cliente**, conduzindo negociações e apresentando produtos ou serviços.

Gestor de Rede PDV

Responsável pela **gestão de uma rede de equipes**.

- Difere do **Coordenador de Equipe PDV** pois é **configurado por rede**, abrangendo um escopo mais amplo.

Coordenador de Equipe PDV

Coordena **várias equipes**, podendo atuar:

- Em empreendimentos específicos, ou em todos os empreendimentos disponíveis na plataforma.

Gestor de Pré-Atendimento

Coordena uma equipe de **operadores de pré-atendimento**, garantindo que o primeiro contato com o cliente seja ágil, claro e eficiente.

Operador de Pré-Atendimento

Responsável pelo **primeiro contato com o cliente** assim que este ingressa na plataforma, registrando informações iniciais e direcionando para o atendimento adequado.

Revision #5
Created 12 August 2025 21:46:47 by Suporte
Updated 21 August 2025 12:50:30 by Suporte