

13.1 Redistribuição em massa

A **Redistribuição em Massa** tem o objetivo de **reenviar os leads selecionados para a fila de atendimento**.

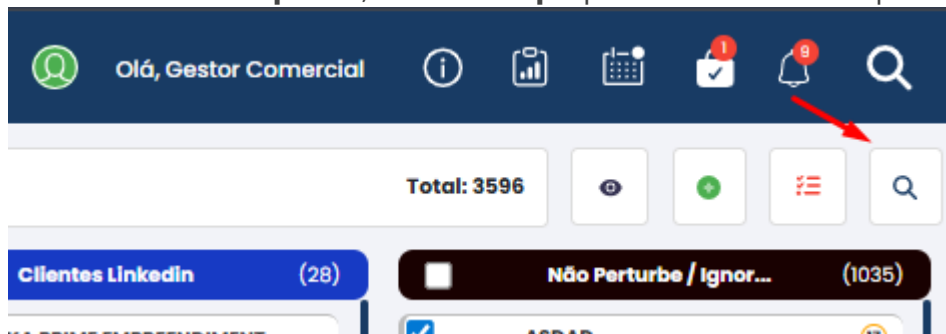
Com isso, os leads serão **distribuídos automaticamente para todos os corretores** cadastrados na fila, **independentemente da equipe ou gerente**.

Como realizar a redistribuição

É necessário solicitar a liberação do recurso, que por padrão não vem habilitada para os usuários devido a cautela no uso do recurso, a liberação é apenas pelo suporte com autorização do administrativo.

1. Filtrar os leads desejados

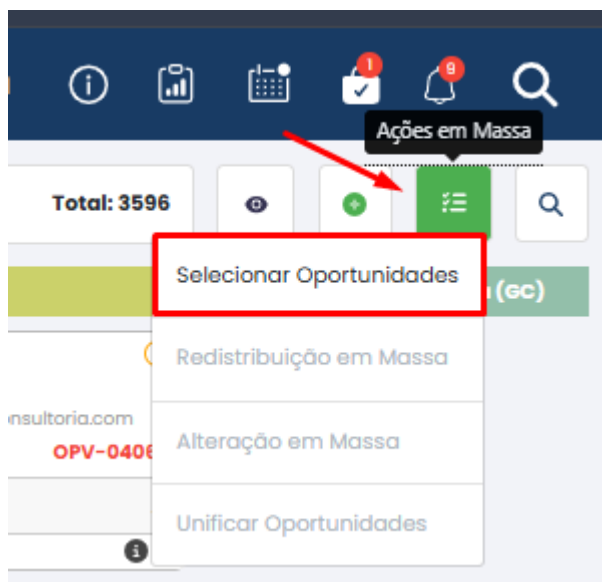
- No **Dommus Prospecta**, utilize a **Lupa** para filtrar os leads que deseja redistribuir.



- É possível filtrar por **empreendimento específico, equipe, gerente, corretor**, entre outros critérios disponíveis.

2. Selecionar as oportunidades (OPVs)

- Após aplicar o filtro, clique em **Ações em Massa** e selecione **Selecionar Oportunidades**.



- Escolha as OPVs que deseja redistribuir:



- Para selecionar **todas as oportunidades da etapa**, clique no ícone **Marcar Todos**.
- Ou, selecione apenas as desejadas manualmente.

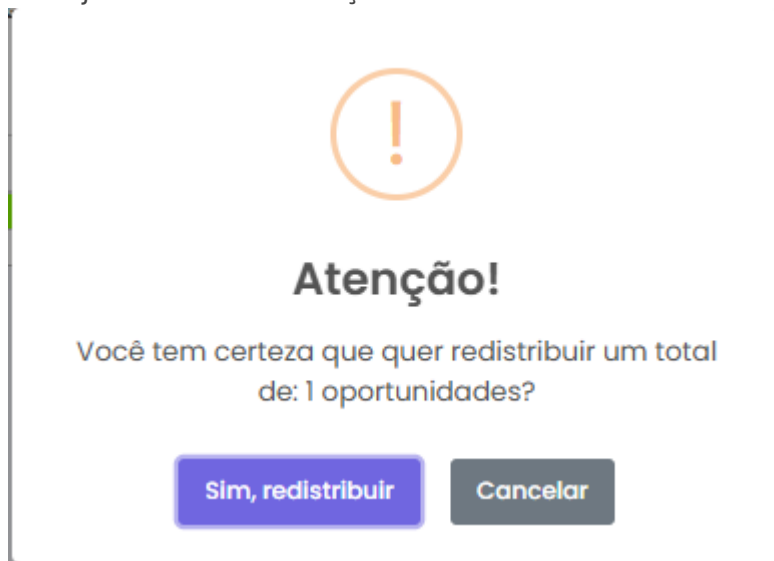
Atenção: não é possível selecionar **mais de uma etapa** ao mesmo tempo.

1. Executar a redistribuição

- Com as OPVs selecionadas, clique novamente em **Ações em Massa** e escolha **Redistribuição em Massa**.



- Uma janela de confirmação será exibida.



- Clique em **“Sim, redistribuir”** para confirmar.

2. Pronto!

- O sistema fará a **redistribuição automática**, encaminhando os leads para a fila de atendimento conforme as regras definidas.

Revision #1

Created 15 September 2025 14:29:40 by Suporte

Updated 15 September 2025 18:03:38 by Suporte