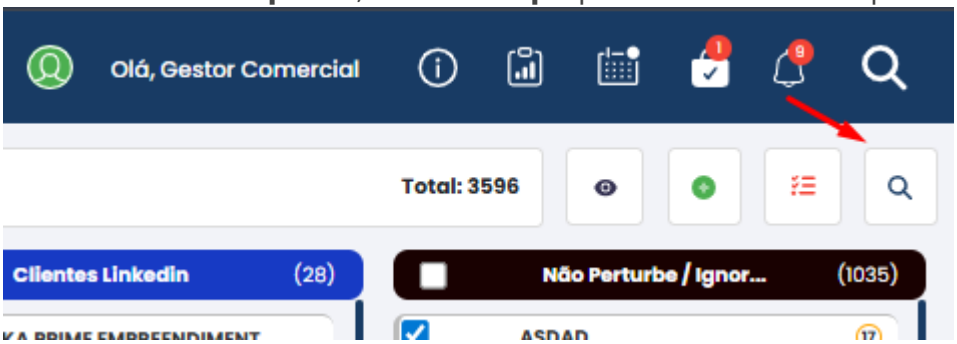
13.1 Redistribuição em massa

A **Redistribuição em Massa** tem o objetivo de **reenviar os leads selecionados para a fila de atendimento**.
Com isso, os leads serão **distribuídos automaticamente para todos os corretores** cadastrados na fila, **independentemente da equipe ou gerente**.

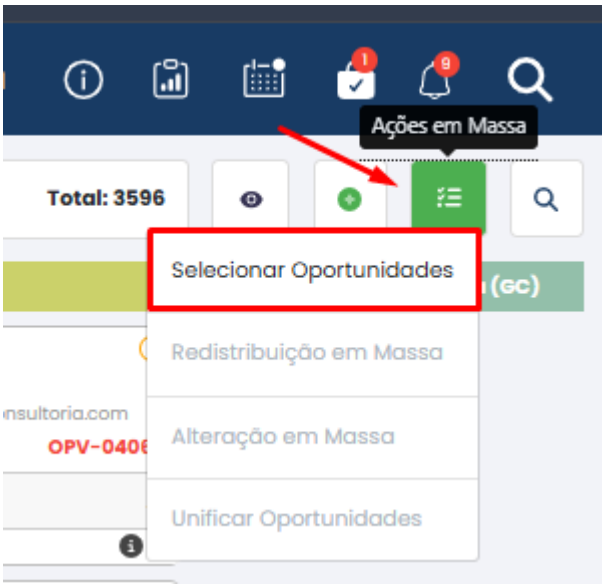
Como realizar a redistribuição

> É necessário solicitar a liberação do recurso, que por padrão não vem habilitada para os usuários devido a cautela no uso do recurso, a liberação é apenas pelo suporte com autorização do administrativo.

1. **Filtrar os leads desejados**
   - No **Dommus Prospecta**, utilize a **Lupa** para filtrar os leads que deseja redistribuir.



   - É possível filtrar por **empreendimento específico**, **equipe**, **gerente**, **corretor**, entre outros critérios disponíveis.
2. **Selecionar as oportunidades (OPVs)**
   - Após aplicar o filtro, clique em **Ações em Massa** e selecione **Selecionar Oportunidades**.



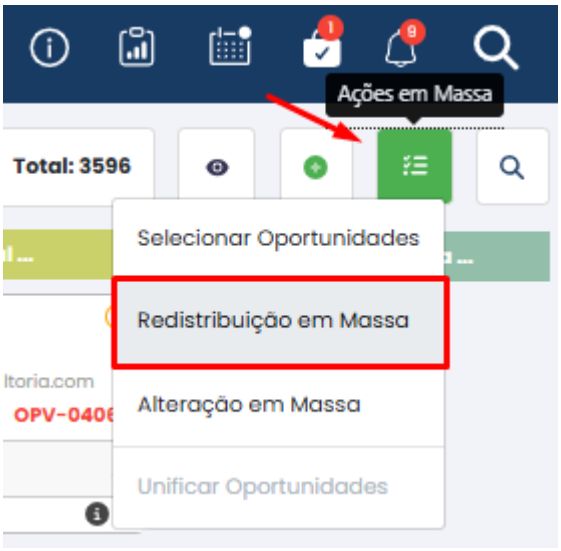
- Escolha as OPVs que deseja redistribuir:



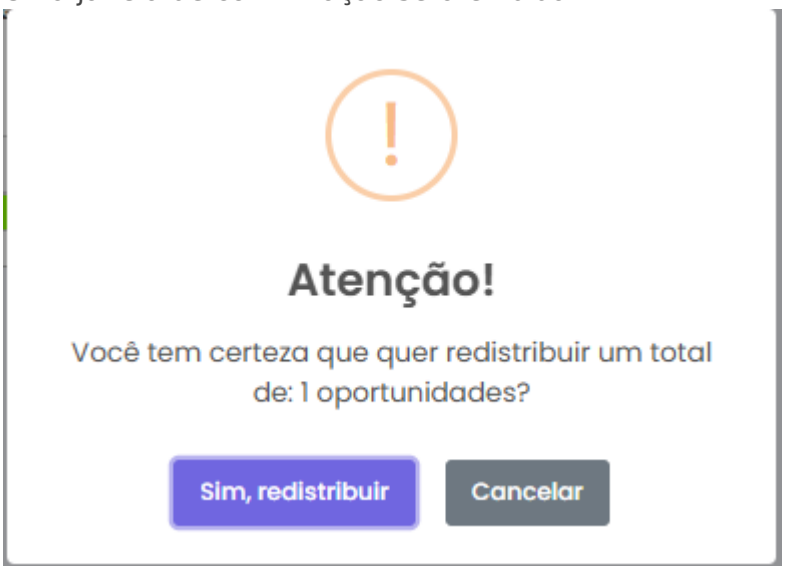
  - Para selecionar **todas as oportunidades da etapa**, clique no ícone **Marcar Todos**.
  - Ou, selecione apenas as desejadas manualmente.

> **Atenção:** não é possível selecionar **mais de uma etapa** ao mesmo tempo.

1. **Executar a redistribuição**
   - Com as OPVs selecionadas, clique novamente em **Ações em Massa** e escolha **Redistribuição em Massa**.



- Uma janela de confirmação será exibida.



- Clique em **“Sim, redistribuir”** para confirmar.

2. **Pronto!**
   - O sistema fará a **redistribuição automática**, encaminhando os leads para a fila de atendimento conforme as regras definidas.

Revision #1
Created 15 September 2025 14:29:40 by Suporte
Updated 15 September 2025 18:03:38 by Suporte