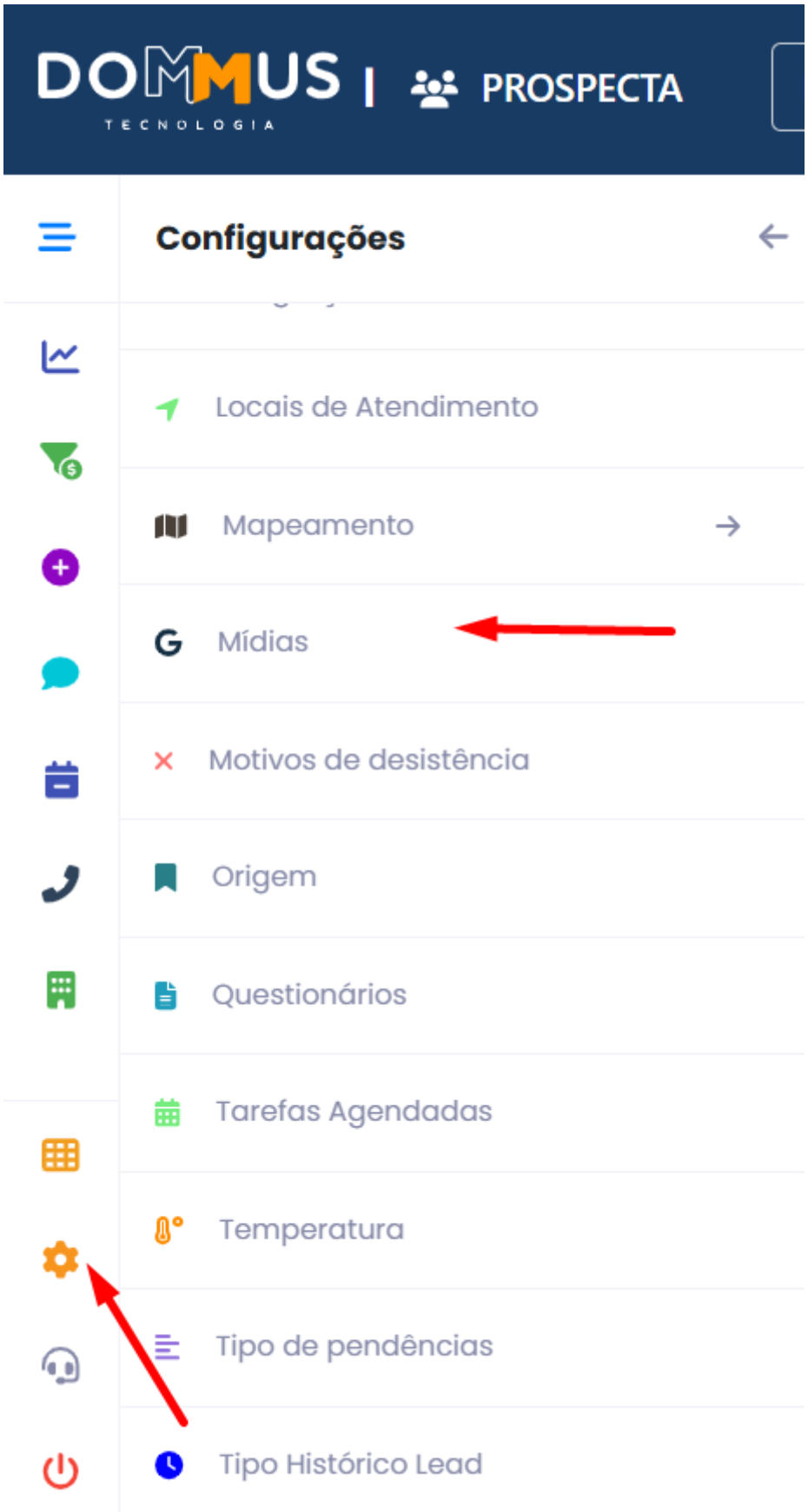
16.2 Restrições de Visualização de Mídias

A funcionalidade de **Restrições de Mídias** permite definir quais usuários ou tipos de usuários poderão visualizar uma mídia no momento de cadastrar a origem de um lead.

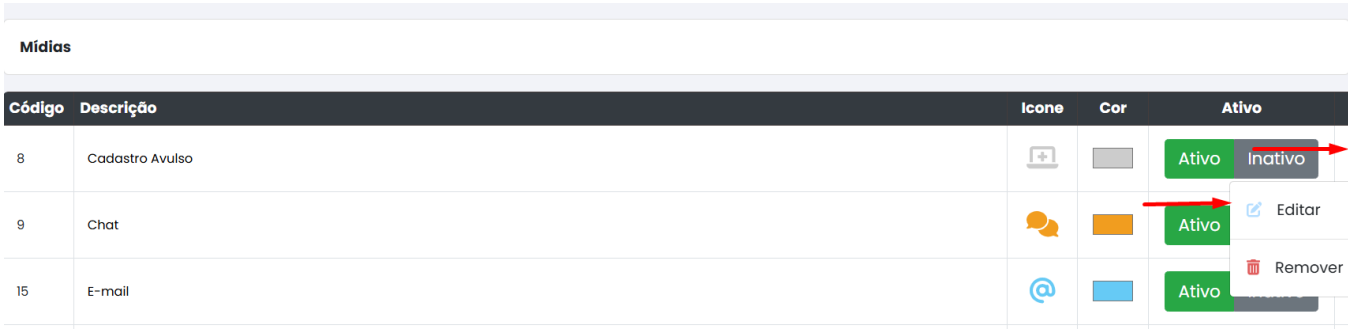
Com isso, cada usuário visualizará apenas as mídias relacionadas ao seu perfil de atuação.

Como acessar

1. Acesse **Configurações**
2. Clique em **Mídias**

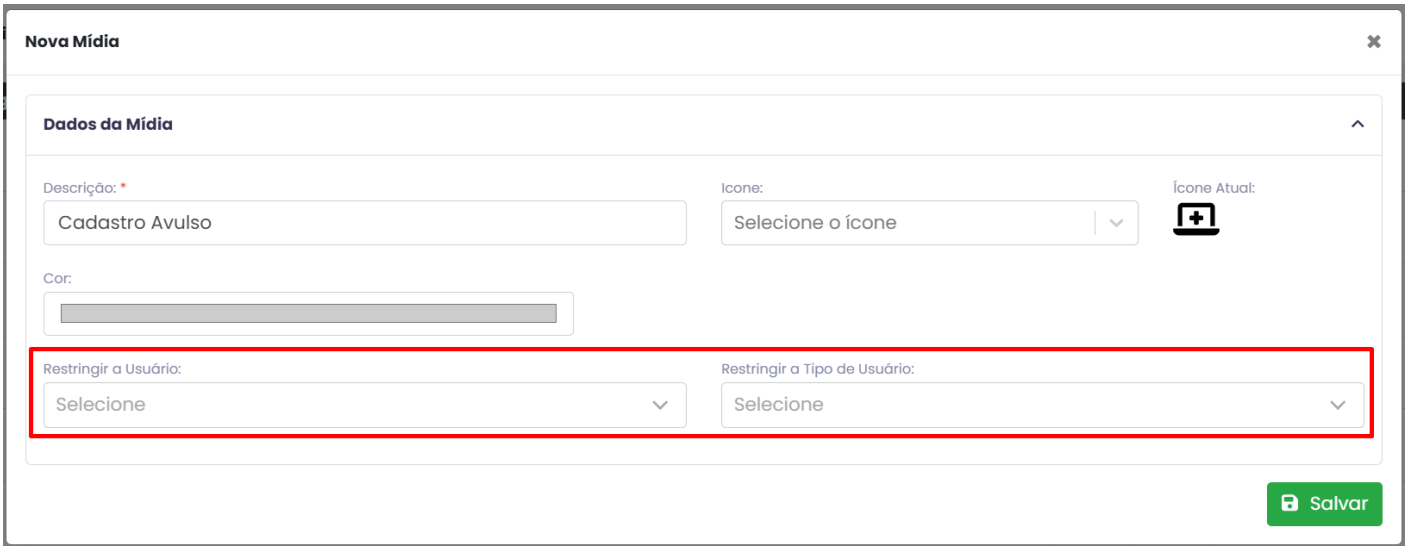


3. Localize a mídia desejada
4. Clique no ícone de **edição (lápis)**



Configuração de restrições

Na tela de edição da mídia, localize a seção de **Restrições**



Você poderá configurar:

- **Restringir a Usuário:** define usuários específicos que poderão visualizar a mídia
- **Restringir a Tipo de Usuário:** define perfis que terão acesso (ex: Corretor, Gestor)

Comportamento da funcionalidade

- A restrição é aplicada imediatamente após salvar
- Apenas os usuários definidos visualizarão a mídia
- A mídia ficará disponível para seleção ao cadastrar leads apenas para esses usuários

---

⚠Pontos de Atenção

- Caso nenhuma restrição seja aplicada, a mídia ficará visível para todos os usuários
- Verifique as permissões antes de salvar para evitar que usuários fiquem sem acesso às mídias necessárias

Exemplo de uso

- Liberar mídias específicas apenas para o time comercial
- Restringir mídias internas para gestores
- Organizar melhor as origens de leads por equipe

Revision #4
Created 16 April 2026 11:58:46 by Isadora
Updated 27 August 2026 12:00:57 by Suporte