17.2. Configuração de Preenchimento de Questionário por IA

Visão Geral

A funcionalidade permite configurar quais questionários do Dommus Prospecta poderão ser preenchidos por agentes de Inteligência Artificial (IA), definindo também o tipo de agente e a orientação para o momento em que o preenchimento deve ocorrer.

A configuração permite:

- Habilitar o preenchimento de um questionário por IA;
- Definir qual tipo de agente poderá utilizar o questionário;
- Informar quando o agente deverá realizar o preenchimento;
- Restringir os questionários utilizados pelo agente ao escopo definido.

A funcionalidade é indicada para administradores e gestores responsáveis pela parametrização dos agentes de IA e dos fluxos de atendimento.

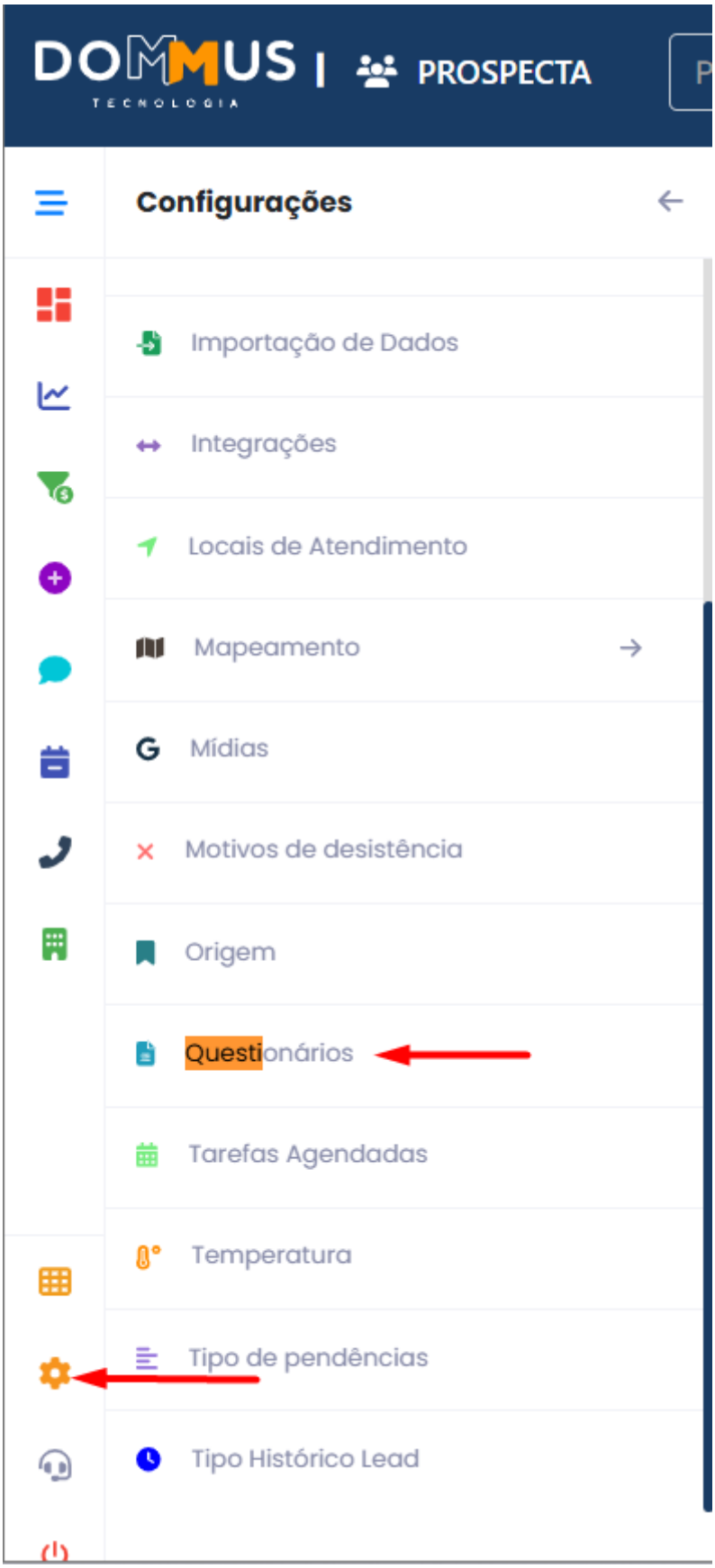
Antes de Começar

Para utilizar a funcionalidade, é necessário:

- Possuir perfil de **Administrador do Sistema**;
- Ter uma empresa selecionada;
- Possuir questionários previamente cadastrados no módulo **Prospecta**.

Como Acessar

1. No menu lateral, clique em **Configurações**.
2. Selecione **Questionários**.



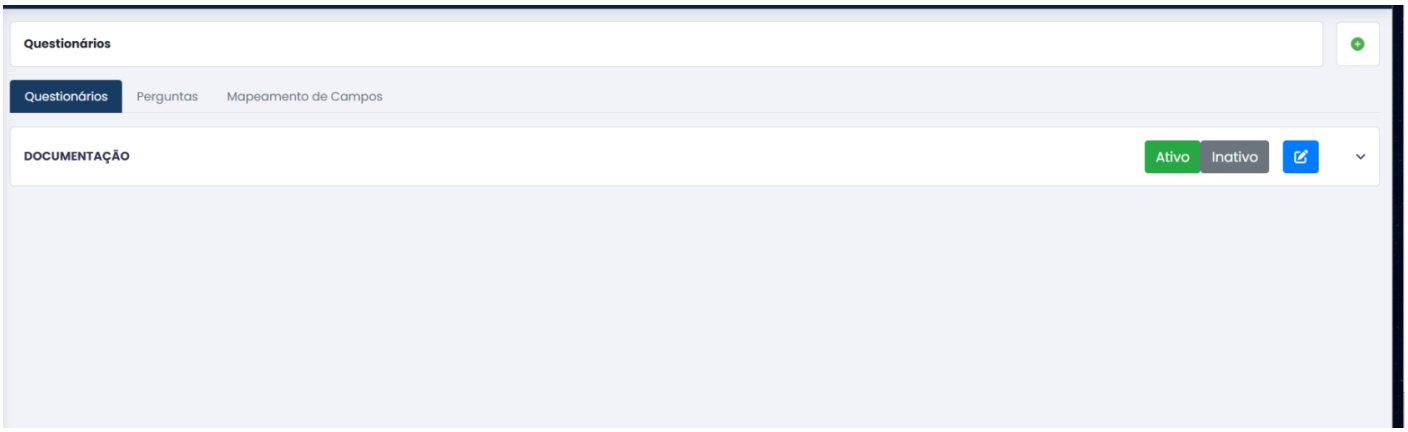
A tela de **Questionários** será exibida.

Entendendo a Tela

Lista de Questionários

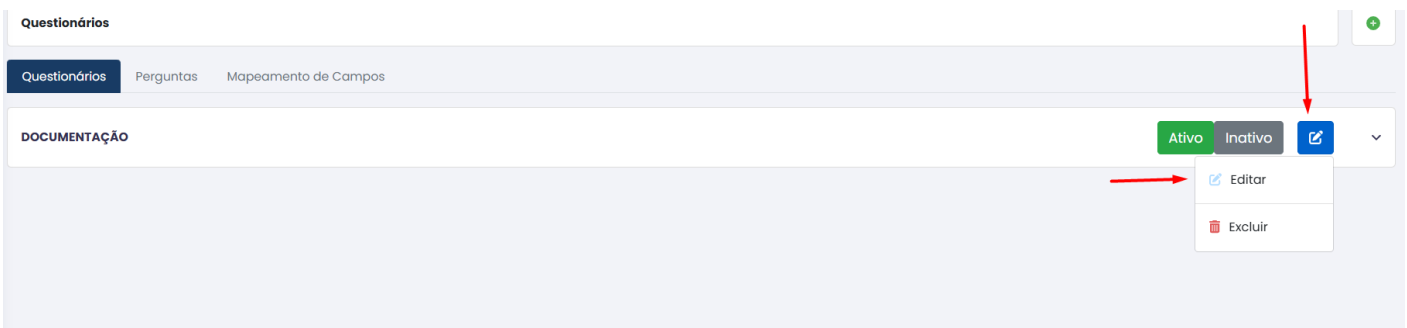
A tela apresenta os questionários cadastrados, permitindo identificar:

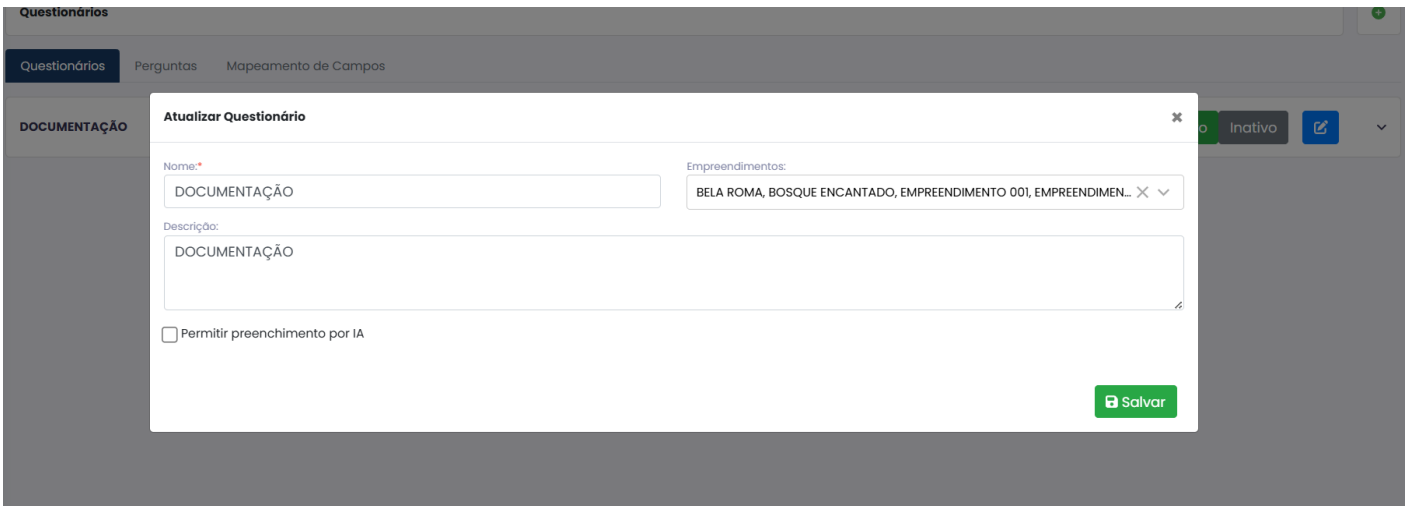
- Nome do questionário;
- Status do cadastro, como **Ativo** ou **Inativo**;
- Botão de ações disponível em cada registro.



Editando um Questionário

Ao acessar o botão de ações de um questionário e selecionar **Editar**, será exibida a modal **Atualizar Questionário**.



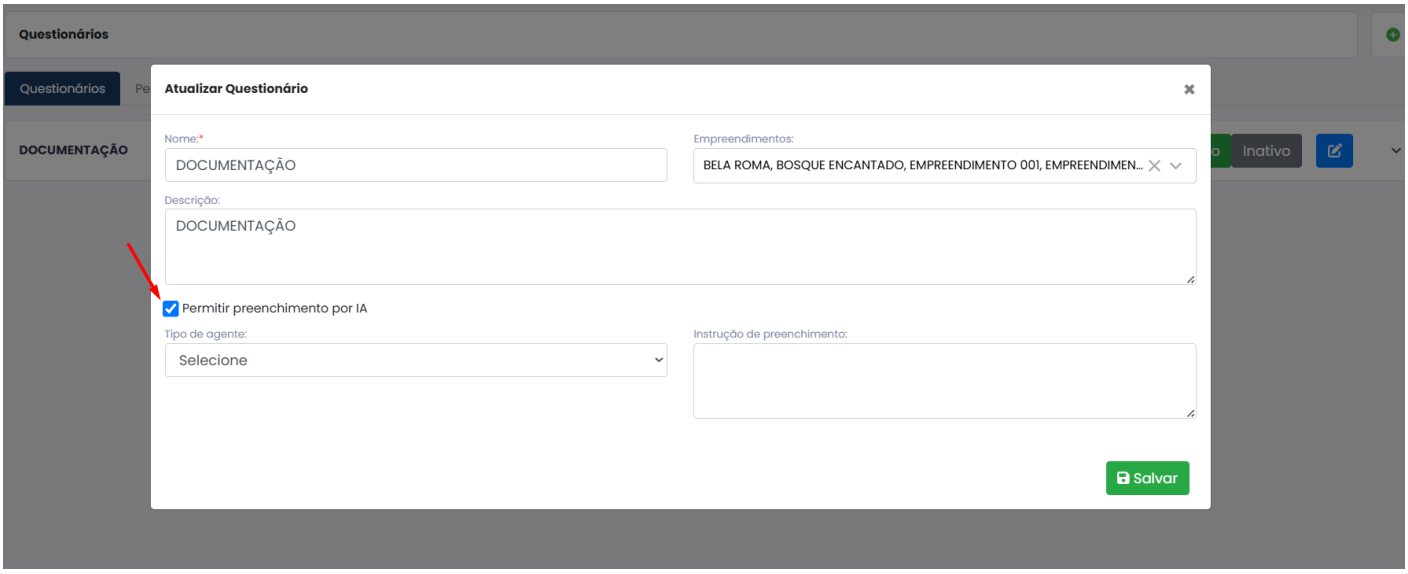


Nessa tela são apresentadas as informações cadastradas do questionário e as configurações relacionadas ao preenchimento por IA.

Permitir preenchimento por IA

A opção **Permitir preenchimento por IA** habilita o questionário para utilização por agentes de IA.

Ao selecionar essa opção, serão exibidos os campos adicionais para configuração do agente.



Tipo de agente

Permite selecionar o perfil de agente de IA que poderá utilizar o questionário.

Exemplo: **Atendimento pré-venda**.

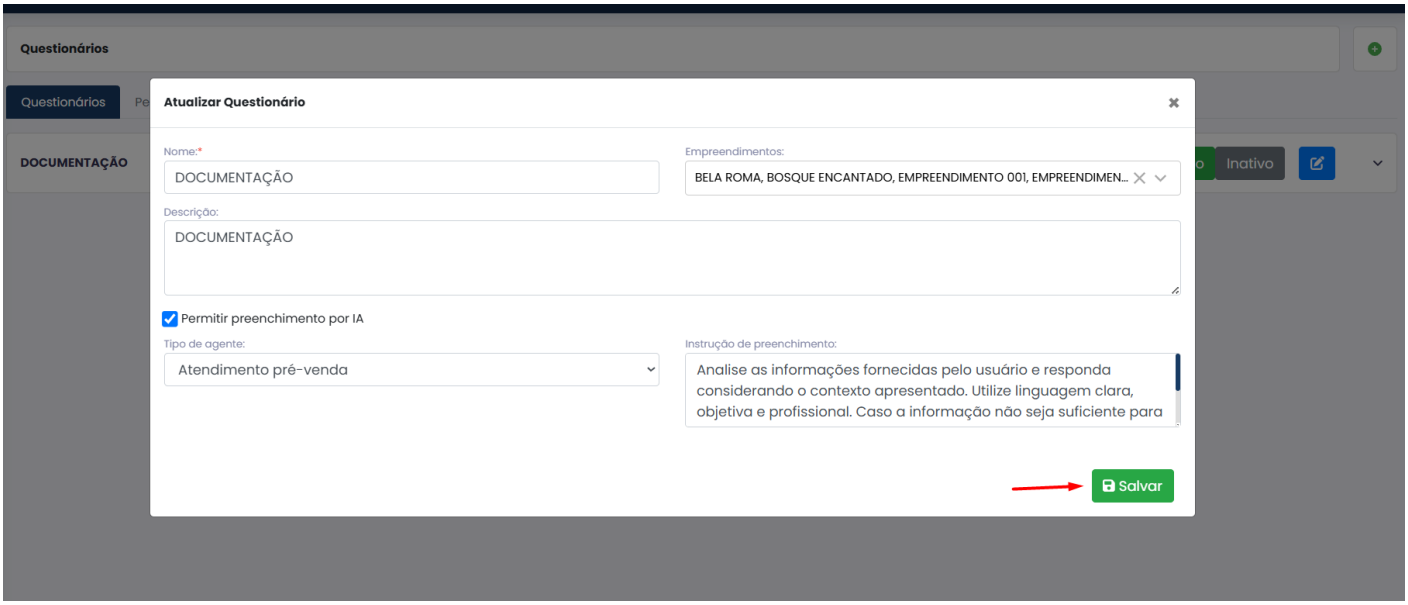
Instrução de preenchimento

Permite informar a orientação que determina em qual momento o agente deverá preencher o questionário.

A instrução deve ser clara e objetiva, indicando a condição ou etapa em que o preenchimento deverá ocorrer.

Botão Salvar

Permite gravar as configurações realizadas no questionário.



Como Preencher as Informações

Campo	Descrição
Permitir preenchimento por IA	Habilita o questionário para preenchimento por um agente de IA.
Tipo de agente	Define qual perfil de agente poderá utilizar o questionário.
Instrução de preenchimento	Informa quando ou em qual condição o questionário deverá ser preenchido pelo agente.

Os campos **Tipo de agente** e **Instrução de preenchimento** são exibidos após a seleção de **Permitir preenchimento por IA**.

Os campos **Nome**, **Empreendimentos** e **Descrição** são carregados com as informações já cadastradas no questionário.

Regras de Negócio

- O preenchimento por IA deve ser habilitado individualmente no questionário.
- Ao habilitar **Permitir preenchimento por IA**, são disponibilizados os campos **Tipo de agente** e **Instrução de preenchimento**.
- A instrução cadastrada deve indicar de forma clara o momento em que o questionário deverá ser preenchido.
- A configuração deve ser salva para que as alterações sejam aplicadas.
- A instrução cadastrada será utilizada pelo agente de IA durante o atendimento.

Observações

- Recomenda-se utilizar instruções claras e objetivas no campo **Instrução de preenchimento**.
- O preenchimento por IA deve ser habilitado apenas nos questionários que fazem parte do escopo do agente configurado.
- Exemplo de instrução: **"Preencha este questionário quando você concluir a qualificação do lead."**

Revision #1
Created 11 August 2026 13:26:05 by Suporte
Updated 27 August 2026 12:00:57 by Suporte