# 18.1 Régua de Nutrição

## Visão Geral

A **Régua de Nutrição** é um recurso do **Dommus Prospecta** que permite automatizar comunicações ao longo da jornada de uma oportunidade no funil de vendas.

Por meio dela, é possível criar eventos que serão executados automaticamente conforme a oportunidade evolui entre as etapas do funil, permitindo manter um relacionamento contínuo com o cliente sem a necessidade de ações manuais da equipe comercial.

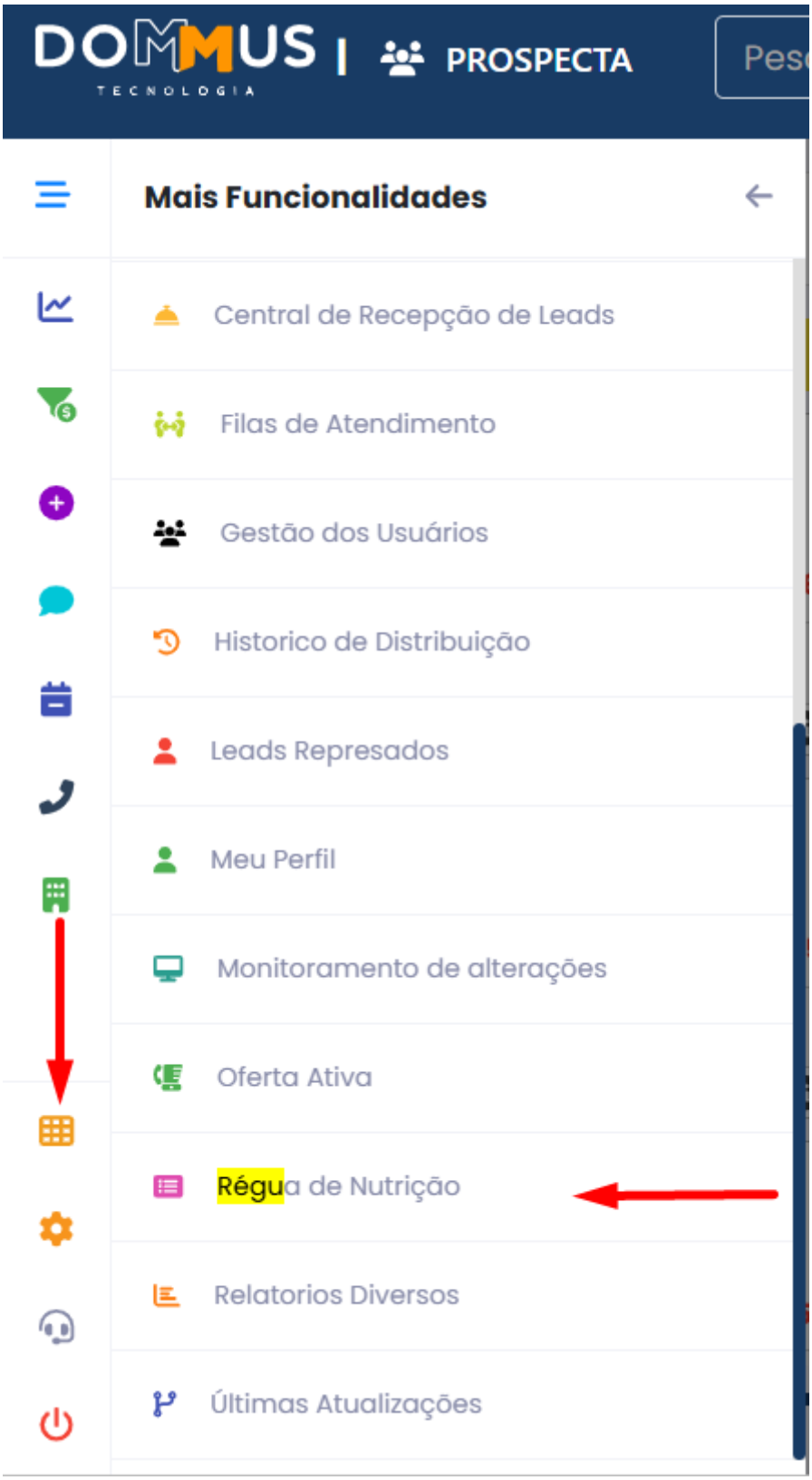
Cada evento da régua é composto por uma condição de disparo, um prazo de execução e uma mensagem (template) que será enviada ao lead através do meio de comunicação configurado.

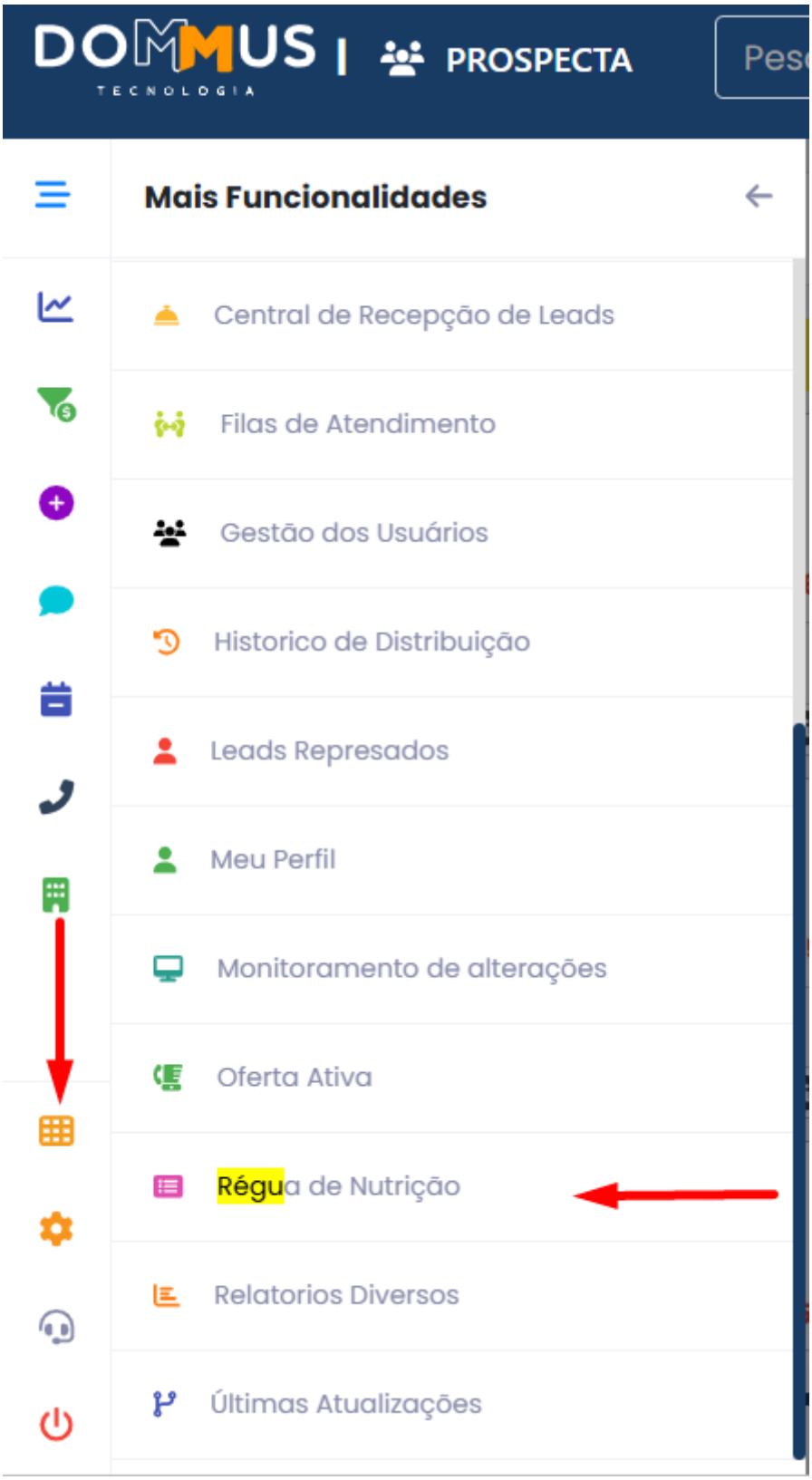
> **Importante:** Os templates utilizados nos disparos são cadastrados no módulo **Conecta**.

---

## Acessando a Régua de Nutrição

**Mais Funcionalidades → Régua de Nutrição**


DOMMUS
TECNOLOGIA
PROSPECTA
Mais Funcionalidades
Central de Recepção de Leads
Filas de Atendimento
Gestão dos Usuários
Historico de Distribuição
Leads Represados
Meu Perfil
Monitoramento de alterações
Oferta Ativa
Régua de Nutrição
Relatorios Diversos
Últimas Atualizações




Nesta tela é possível visualizar todas as réguas cadastradas, editar suas configurações e criar novos eventos de automação.

---

## Estrutura da Régua

A régua é apresentada em formato de fluxo, onde cada bloco representa um evento que poderá ser executado automaticamente.




Cada evento possui:

- Condição que dispara a automação;
- Prazo para execução;
- Meio de comunicação;
- Template que será enviado;
- Frequência de execução.

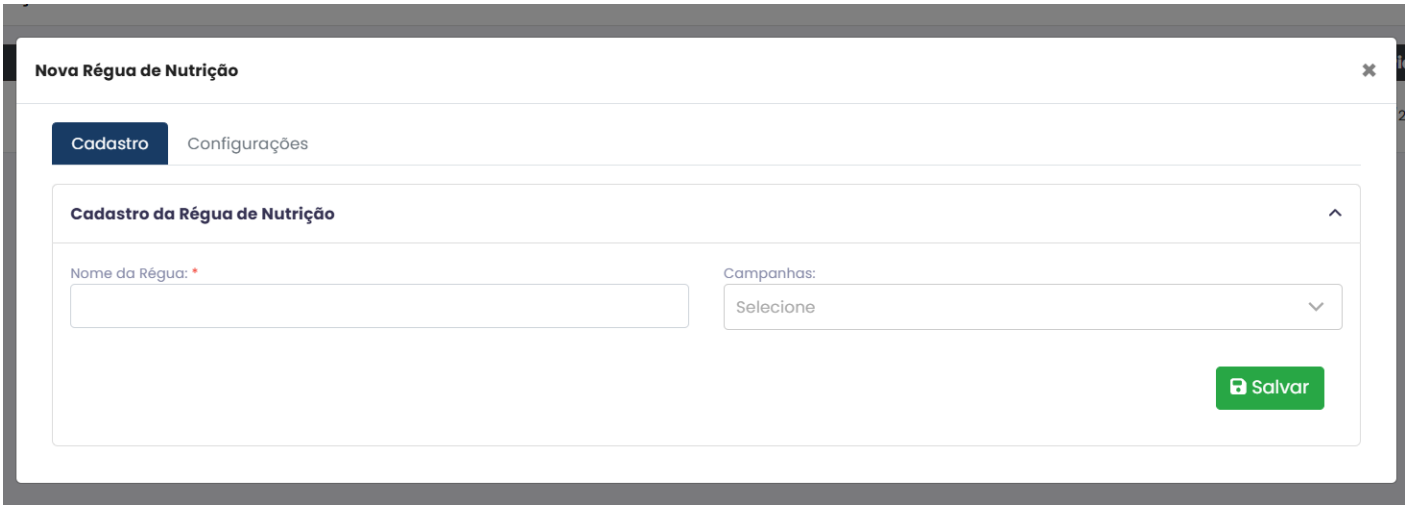
Os eventos são independentes entre si, permitindo criar diversos pontos de contato durante o processo comercial.

---

# Configurando um Evento

A tela da **Régua de Nutrição** é dividida em duas abas: **Cadastro** e **Configurações**.

Na aba **Cadastro** são definidas as informações gerais da régua, como sua identificação e as campanhas que serão impactadas por ela.




## Nome

Informe um nome para identificar a régua de nutrição.

Esse nome é utilizado apenas para controle interno e facilita a localização da régua na listagem.

## Campanhas

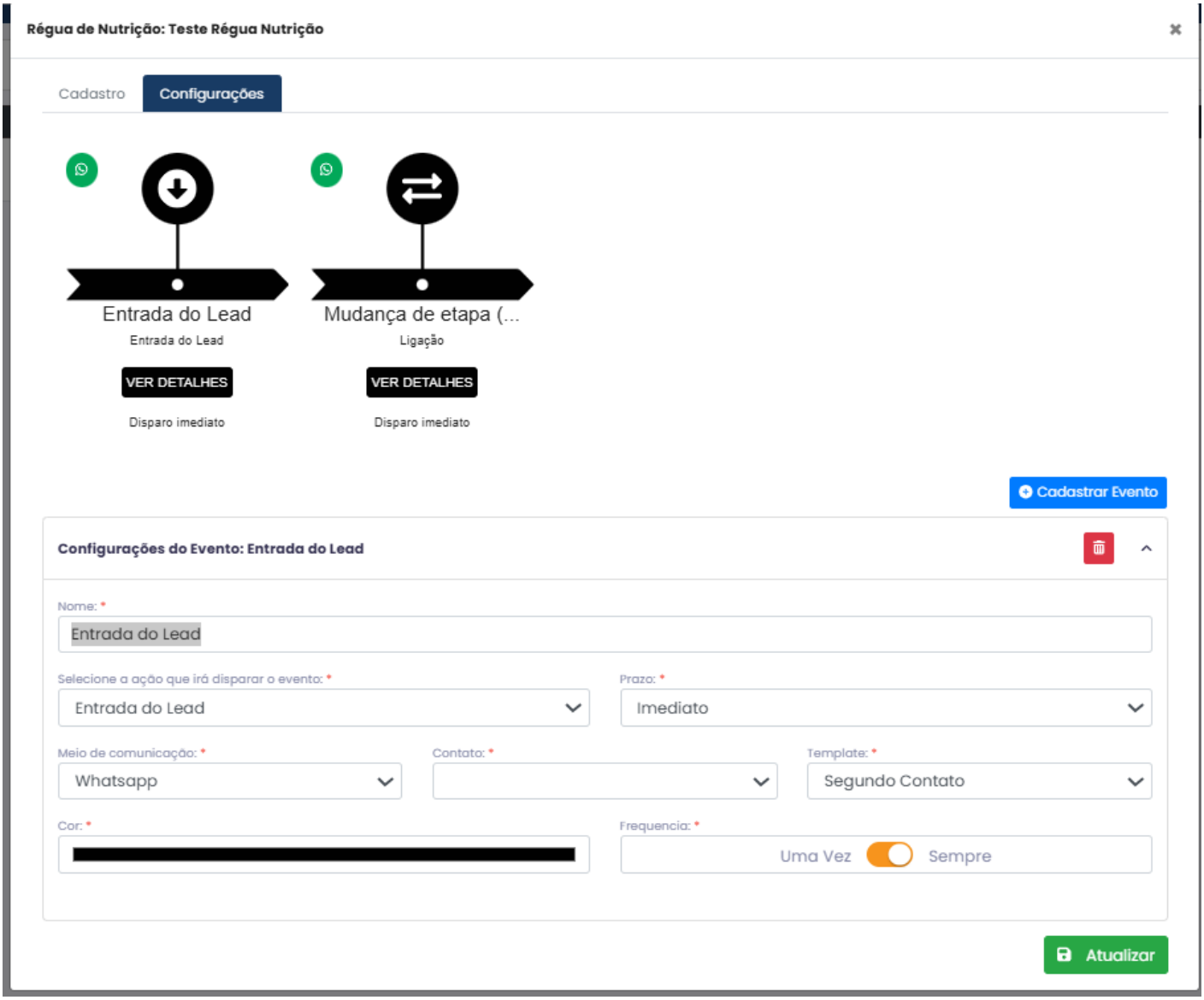
Selecione as campanhas que utilizarão a régua de nutrição.

Somente as oportunidades pertencentes às campanhas selecionadas estarão sujeitas aos eventos e disparos configurados na régua.

# Configurações

Na aba **Configurações** são cadastrados os eventos que compõem a régua de nutrição. Cada evento representa uma ação automatizada que será executada quando uma oportunidade atender às condições definidas.

Nesta etapa, é possível configurar a condição de disparo, o prazo para execução, o meio de comunicação, o template utilizado e as demais regras que determinarão o comportamento da automação.




## Nome

Informe um nome para identificar o **gatilho** ou **evento** configurado na régua.

Diferentemente do nome informado na aba **Cadastro**, que identifica a régua de nutrição como um todo, este campo serve para identificar individualmente cada evento configurado, facilitando sua manutenção e organização

## Ação que irá disparar o evento

Quando aplicável, define em qual ação do funil o evento será executado.

## Prazo

Determina quando o disparo ocorrerá após a condição ser atendida.

É possível configurar:

- Dias;
- Horas;
- Minutos.

## Meio de Comunicação

Define o canal utilizado para o envio da comunicação.

Exemplo:

- E-mail.

## Contato

Seleciona qual endereço de contato será utilizado para o envio.

## Template

Define a mensagem que será enviada ao lead.

> **Importante:** Os templates são cadastrados e gerenciados no módulo **Conecta**. Para saber como realizar esse cadastro, consulte a documentação de **Templates do Conecta**. *(Aprenda como criar um template clicando aqui.)*

> **Caso sua empresa não possua o módulo Conecta contratado**, entre em contato com o **Comercial da Dommus** para obter mais informações sobre a contratação.

## Cor

Cor utilizada apenas para identificação visual do evento na régua.

## Frequência

Define quantas vezes o evento poderá ser executado para a mesma oportunidade.

- **Uma vez:** o disparo ocorrerá apenas na primeira vez que a condição for atendida.
- **Sempre:** o disparo será realizado sempre que a condição ocorrer.

---

# Funcionamento

Sempre que uma oportunidade atender à condição configurada em um evento da régua, o sistema iniciará a contagem do prazo definido.

Ao término desse prazo, a comunicação será enviada automaticamente utilizando o template configurado, desde que todas as condições da automação continuem sendo atendidas.

Esse processo permite padronizar o relacionamento com os leads durante todas as etapas do funil comercial, garantindo que as comunicações ocorram de forma automática e no momento adequado.

---

# Observações

- A régua está vinculada ao funil de vendas configurado.
- Apenas eventos ativos serão considerados para execução.
- Os templates utilizados nos envios são gerenciados pelo módulo **Conecta**.
- Alterações realizadas em um evento serão aplicadas apenas às próximas execuções da régua.

---

Revision #2
Created 3 August 2026 12:16:14 by Suporte
Updated 27 August 2026 12:00:57 by Suporte