

2.1 Adicionar corretor / pré atendente na fila de atendimento

Configuração da Fila de Atendimento no CRM

1. No tela inicial, clique em **Mais Funcionalidades**;

Lista de Oportunidades

Aguardando Atendimento (204)

TESTE2
MARCELO ALVES
laurinharamos1810@gmail.com
+31994378375 **OPV-20065**

EMPREENDIMENTO 004

1 dia(s) atrás 10/01

ENVOLVIDO 20150
JOICE THAYANE
email_envolvido_20150@email.com.br
+55 (91) 98266-9933 **OPV-20058**

EMPREENDIMENTO 005 2 quartos

1 dia(s) atrás

TESTE LAIS 2
ROGERIO CAMPOS
luca.oto2@lastro.co
(11) 97274-8856 **OPV-20072**

EMPREENDIMENTO 007

Pré Lançamento (40)

ENVOLVIDO 13412
ROGERIO CAMPOS
email_envolvido_13412@email.com.br
(91) 98535-1882 **OPV-13413**

EMPREENDIMENTO 007

2 mes(es) atrás

JOSÉ SILVA GOMES MOISES
CORRETOR PDV(DOMMUS)
josesilva@gmail.com
+55 (31) 9929-4857 **OPV-20074**

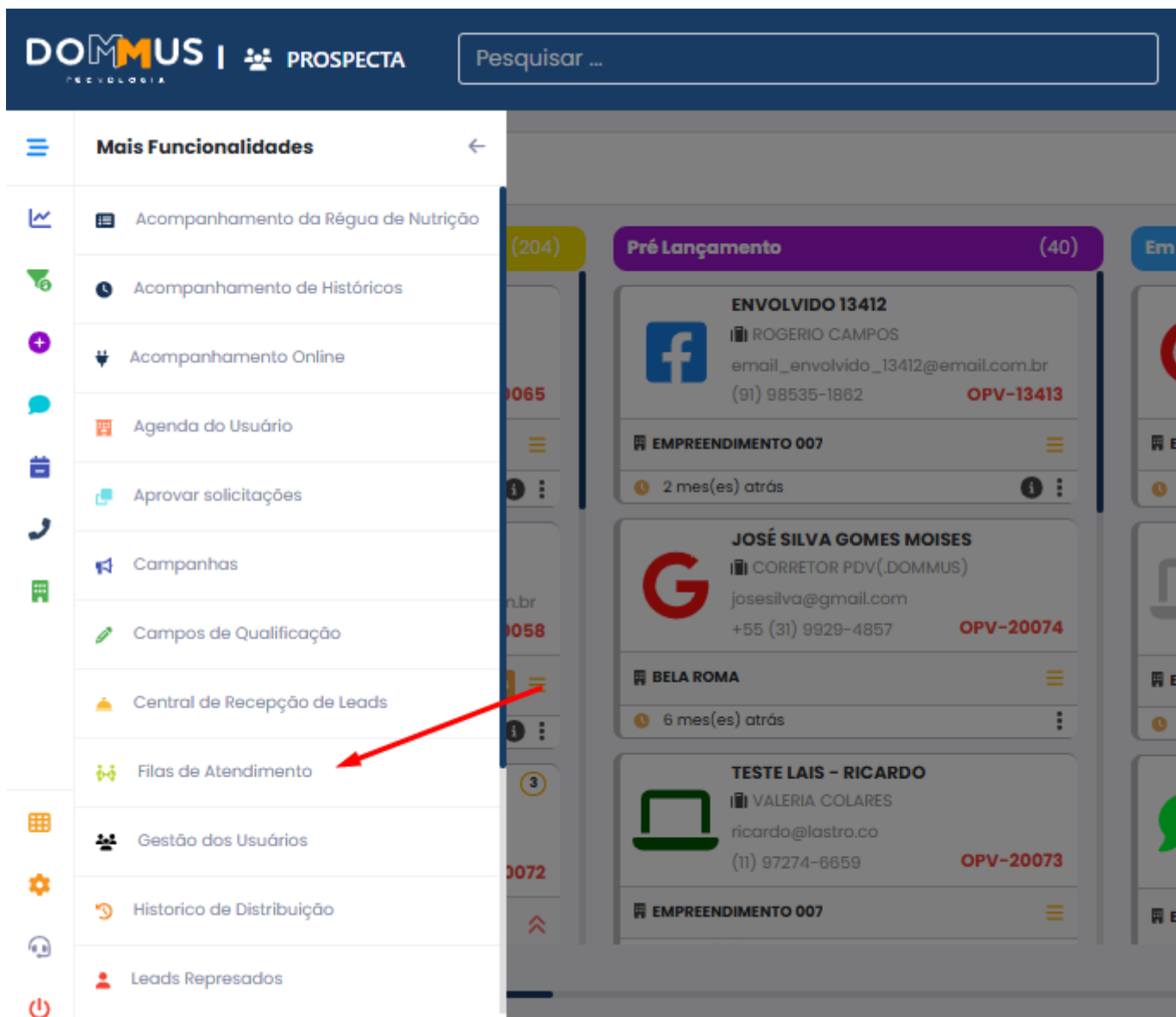
BELA ROMA

6 mes(es) atrás

TESTE LAIS - RICARDO
VALERIA COLARES
ricardo@lastro.co
(11) 97274-8859 **OPV-20073**

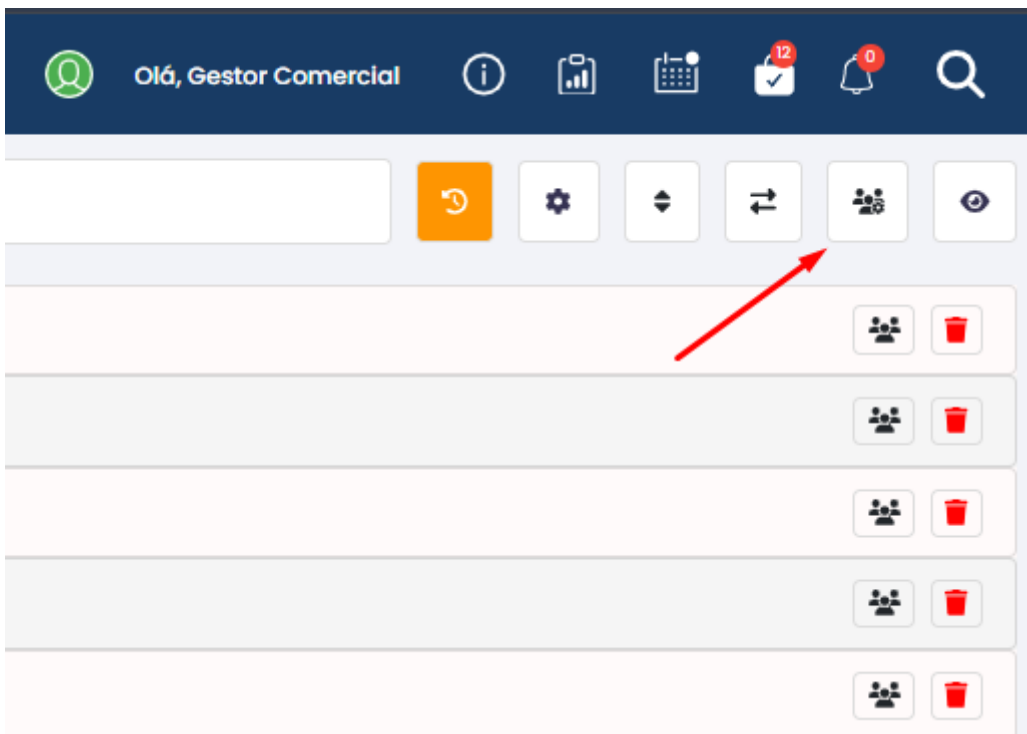
EMPREENDIMENTO 007

2. Em seguida, selecione **Filas de Atendimento**.



Adição de Corretores à Fila

1. Clique em **Gerenciar Fila de Atendimento**, no canto superior direito da tela conforme indicado na imagem;



2. Na tela seguinte, preencha as informações solicitadas: **Equipe**, **Empreendimento** e **Gerente**;

Gerenciar Atendimento

Atendentes Fila de Equipes

Equipe

TESTE RECEPÇÃO LEADS

Empreendimento

EMPREENDIMENTO TESTE

Gerente

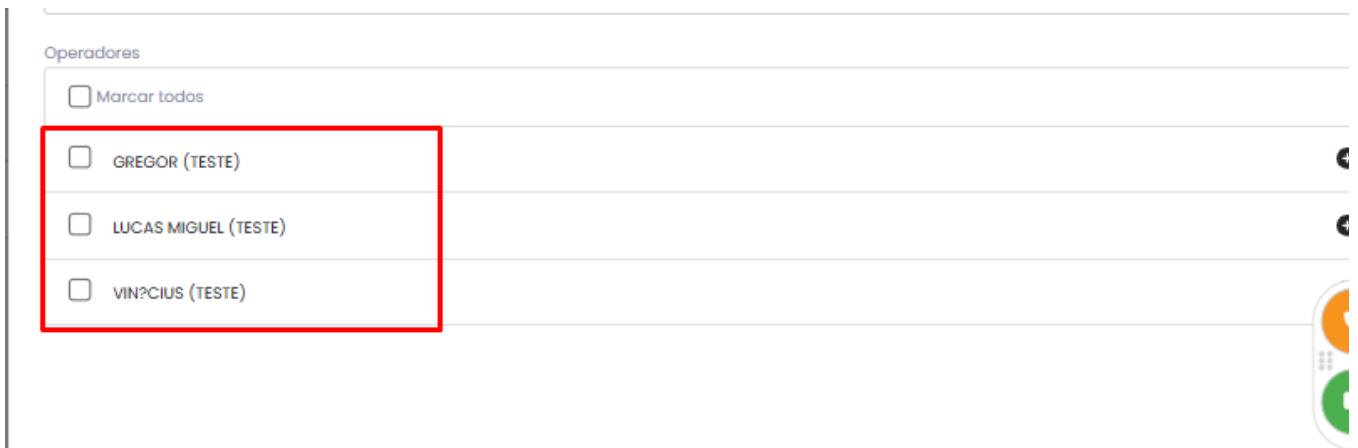
GREGOR DUARTE

Operadores

Marcar todos

[icon] (from)

3. Após preencher os campos, o sistema exibirá a lista de corretores disponíveis para inclusão na fila;



4. Marque a **CheckBox** ao lado do corretor para habilitá-lo e em seguida clique no **(+)** à direita do nome, com isso o corretor é inserido na fila indo para a última posição da fila.



“ **Observação:** Todos os corretores listados são, por padrão, aptos a receber leads. Caso seja necessário desabilitar um corretor, desmarque a caixa correspondente. E um outro detalhe **importante**, é necessário que o corretor acesse o sistema ao menos **uma vez** e abra o prospecta para ser possível inseri-lo na fila de atendimento.

Habilitação ou Desabilitação de Corretores

1. Depois de inserido na fila, é necessário qualificar os empreendimentos para recepção de leads do corretor. E para isso, basta clicar no ícone ao canto direito do seu nome.

Olá, Gestor Comercial

🔍 📅 📊 📄 📧 2 📞 9 🔍

🔄 ⚙️ ⬆️ ⬆️↕️ ⬆️ 👤 👁️

	👤	🗑️
	👤	🗑️
	👤	🗑️
	👤	🗑️
	👤	🗑️
	👤	🗑️
	👤	🗑️
	👤	🗑️
	👤	🗑️

Qualificação do Usuário: ADRIELE SANTOS

Empreendimentos

Campanhas



Gerente PDV

DOMMUS VENDE



Gerente PDV

RESIDENCIAL TORRES DO LAGO



Gerente PDV

TESTE



Gerente PDV

TESTELU

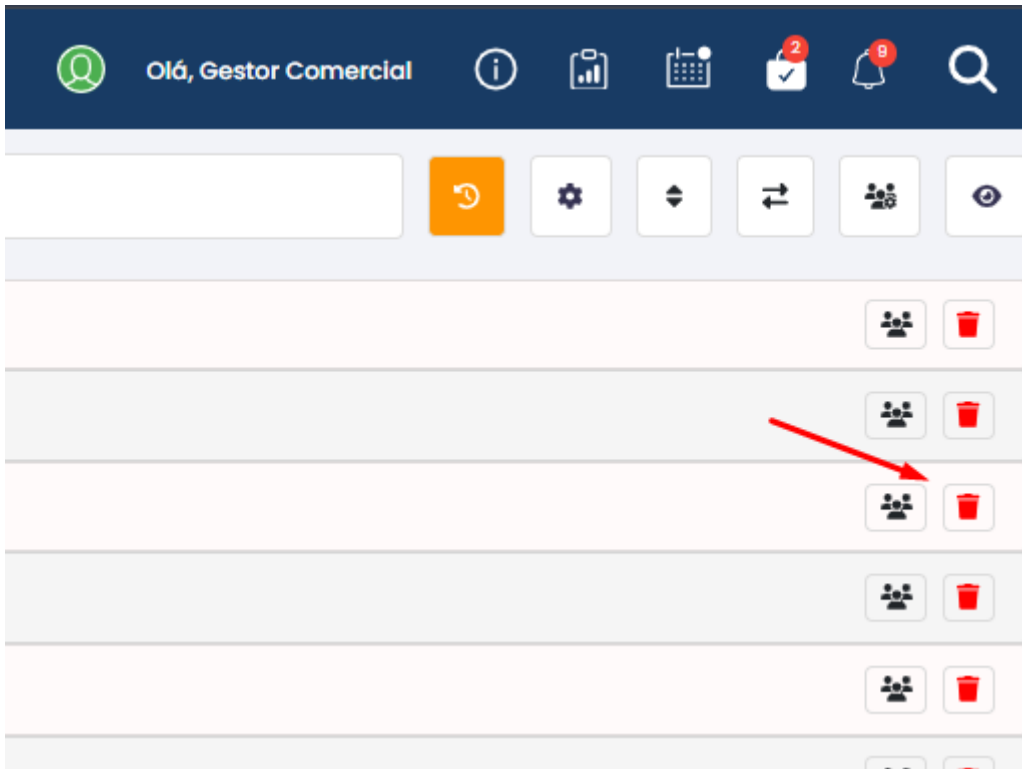


Gerente PDV

- **Cor azul:** corretor habilitado para receber oportunidades do empreendimento selecionado.
- **Cor laranja:** corretor desabilitado para receber oportunidades.

Remoção de Corretores da Fila

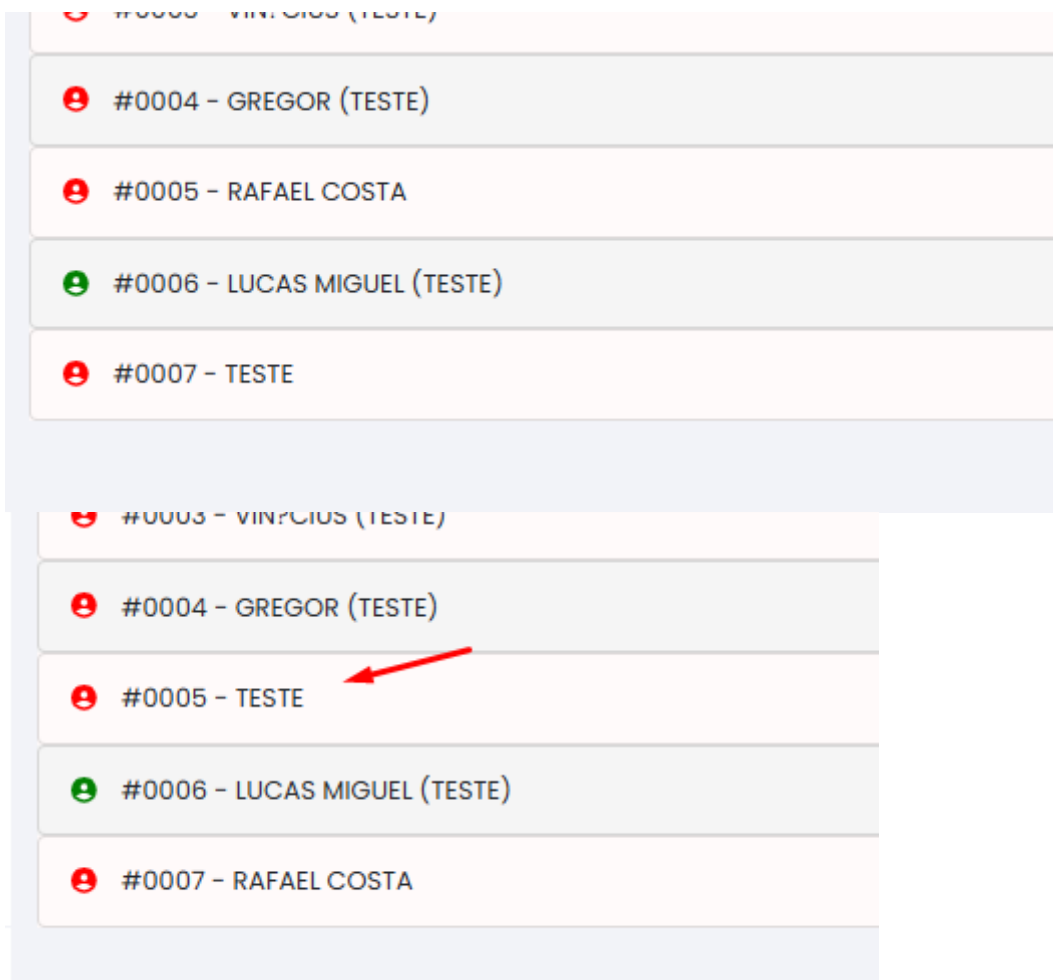
1. Para remover um corretor da fila, clique no ícone da **Lixeira** ao lado do nome.



Gerenciamento da Posição dos Corretores

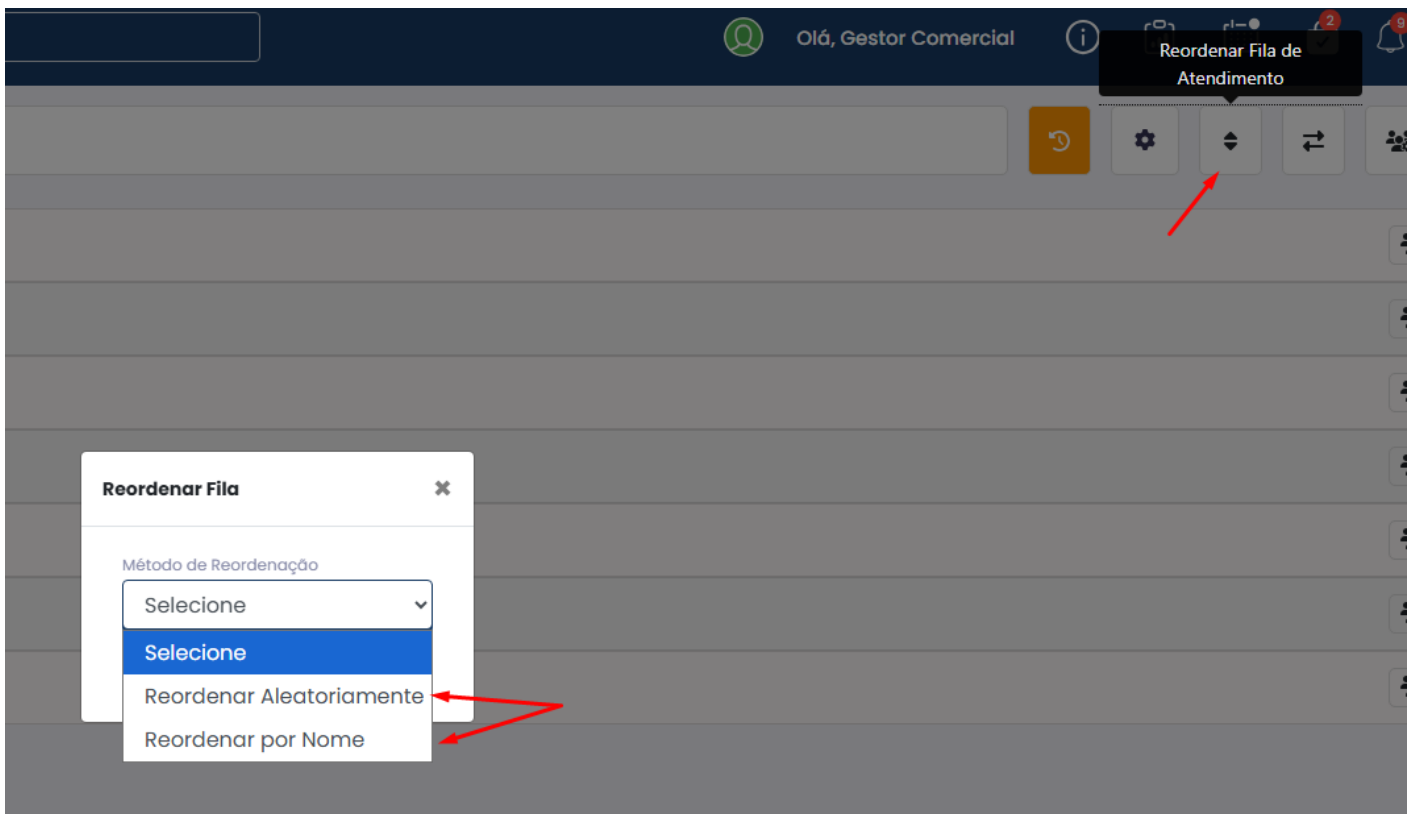
Na tela da Fila de Atendimento, será exibida a lista de todos os corretores habilitados a receber leads automaticamente.

1. Para alterar a **ordem de prioridade**, clique e arraste o nome do corretor para a posição desejada.



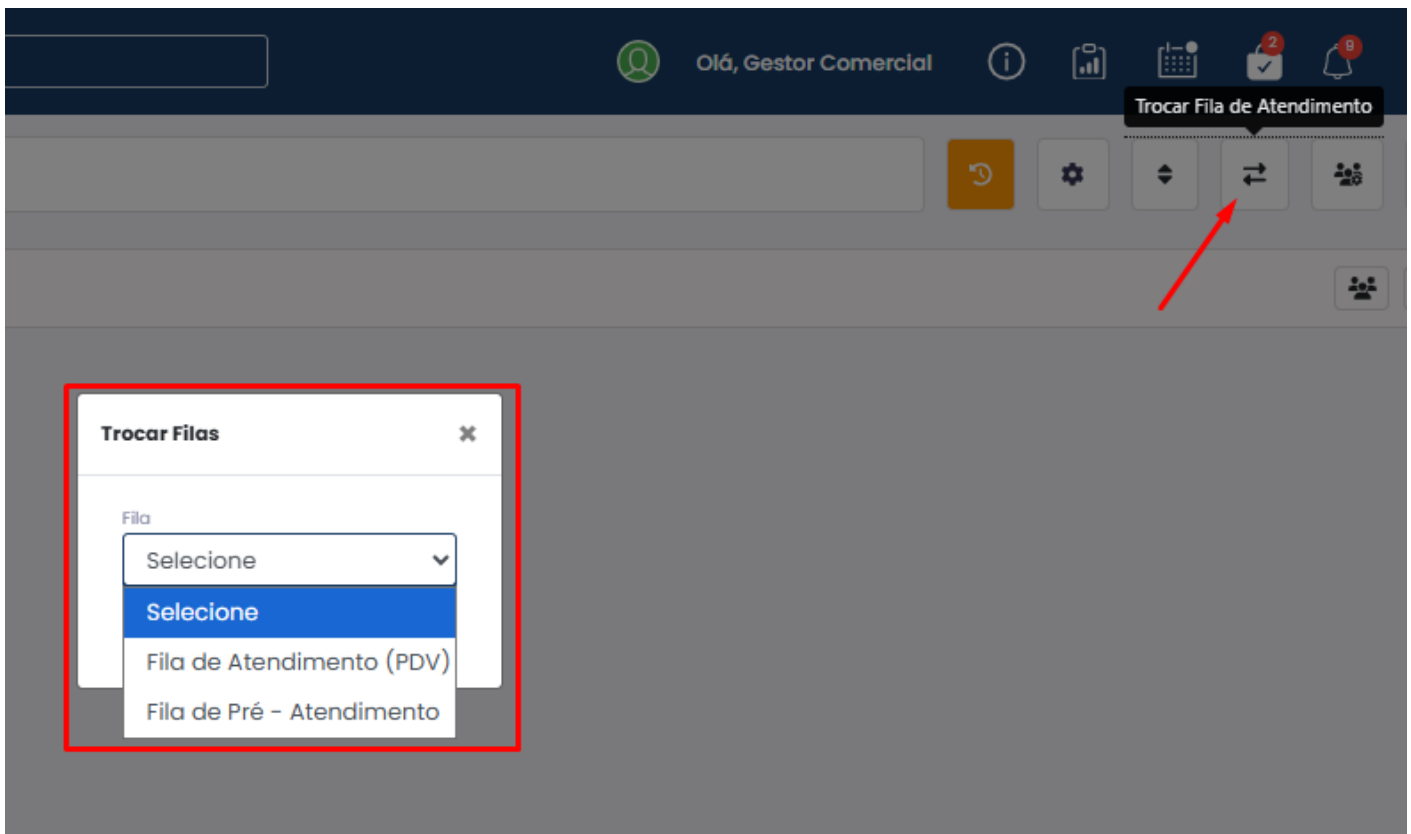
É possível também reordenar a fila de atendimento a qualquer momento utilizando a seguinte configuração:

Na imagem a seguir, note que temos duas opções a primeira **aleatoriamente** ou por **nome** optando por alguma das duas todos os usuários inseridos serão reordenados.



Fila de Pré Atendimento

1. A fila de pré atendimento é configurada da mesma forma que a fila de **PDV** e seguem o mesmo padrão. Para acessá-la, clique em **Troca fila de atendimento** e na tela seguinte selecionar a fila desejada.

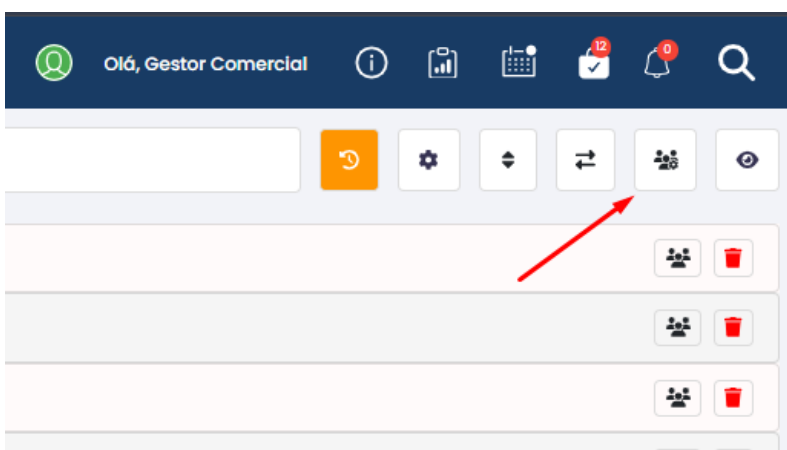


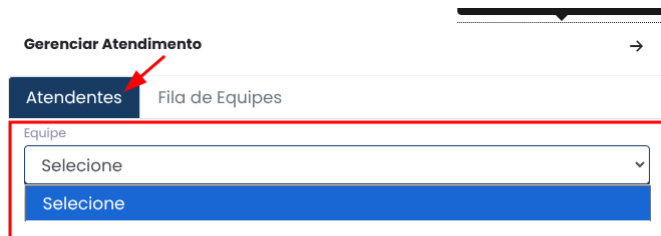
Com a fila selecionada, realize as devidas configurações.

Com esses procedimentos, é possível **habilitar, desabilitar, adicionar, remover e organizar** a posição dos corretores na Fila de Atendimento de forma prática e rápida no CRM.

Possíveis erros:

- **Problemas para encontrar corretor na Fila de Atendimento:** Ao acessar a **Fila de Atendimento**, caso não localize um corretor específico, verifique inicialmente se o mesmo acessou o sistema ao menos **uma vez** e abriu o prospecta. Caso não tenha, siga o passo a passo acima, porém, persistindo a inconsistência, solicitamos contatar o **Suporte** para análise e resolução do problema.





- **Corretor não se encontra na fila:** Ao tentar adicionar um corretor específico à fila e não localizá-lo, duas situações podem estar ocorrendo;
 1. O corretor provavelmente não está atribuído à equipe correta.
 2. A permissão para operar no módulo Prospecta encontra-se desabilitada para o seu usuário.

Para resolver a situação, verifique essas configurações junto ao setor responsável pelo **gerenciamento de usuários e permissões** ou **contate o Suporte** para assistência especializada.

Revision #8

Created 12 August 2025 22:07:45 by Suporte

Updated 21 August 2025 12:58:01 by Suporte