2.2 Configuração da fila de atendimento

No CRM, existem dois métodos para distribuir os leads aos corretores por meio da **Roleta de Atendimento**:

Todos os Corretores na Fila

Esse método envia os leads para **todos os corretores presentes na fila**, independentemente de estarem **online ou offline** no momento da distribuição.

> Indicado quando o objetivo é garantir que todos os corretores recebam oportunidades, mesmo que não estejam conectados à plataforma.

Apenas Corretores Online

Nesse método, os leads são enviados **exclusivamente para os corretores que estiverem online** no momento da distribuição.
O **Dommus** prioriza automaticamente o envio para os profissionais que estão ativos na plataforma.

> Recomendado quando se deseja atendimento imediato e direcionado para corretores disponíveis em tempo real.

Para realizar a alteração basta clicar na engrenagem e na tela seguinte você visualiza o método atual e caso deseje alterar, basta clicar em "Sim, alterar!".



Revision #7
Created 12 August 2025 22:51:30 by Suporte
Updated 3 August 2026 17:02:04 by Isadora