2.5 Limite de Oportunidades no Funil para Recebimento de Leads

Visão Geral

O limite de oportunidades no funil define quantas oportunidades um corretor pode ter em determinadas etapas do funil para continuar recebendo novos leads. Ao atingir esse limite, o corretor deixa de receber leads até que parte das oportunidades avance.

Essa configuração ajuda a equilibrar a distribuição de leads entre os corretores da fila de atendimento. Com ela, é possível:

- Evitar que um corretor acumule mais oportunidades do que consegue atender;
- Direcionar os novos leads para corretores com capacidade disponível;
- Incentivar o andamento das oportunidades no funil, já que o corretor só volta a receber leads quando movimenta seus atendimentos.

Como Funciona

A configuração é definida por corretor e é composta por duas informações:

- **Etapas contabilizadas:** as etapas do funil em que as oportunidades do corretor serão contadas;
- **Quantidade máxima de oportunidades:** o total de oportunidades que o corretor pode ter, somando todas as etapas contabilizadas.

Sempre que um novo lead for distribuído pela fila, o sistema verifica quantas oportunidades o corretor possui nessas etapas:

1. Se o total estiver **abaixo** da quantidade máxima, o corretor continua recebendo leads normalmente;

2. Se o total **atingir** a quantidade máxima, o corretor deixa de receber novos leads;
3. Quando oportunidades forem movimentadas para etapas que **não** fazem parte da configuração, o total diminui e o corretor volta a receber leads.

Exemplo: um corretor está configurado para ter até **100** oportunidades nas etapas X, Y e Z. Ele possui 40 oportunidades na etapa X, 35 na etapa Y e 25 na etapa Z, totalizando 100. Nesse momento, ele para de receber leads. Ao avançar 10 dessas oportunidades para uma etapa fora da configuração, o total passa a ser 90 e ele volta a receber leads.

Regras e Comportamentos

- Somente as oportunidades nas etapas definidas na configuração são consideradas na contagem;
- Oportunidades em etapas fora da configuração não contam para o limite;
- A quantidade máxima vale para a soma de todas as etapas configuradas, e não para cada etapa separadamente;
- O limite é definido individualmente para cada corretor, permitindo valores diferentes conforme a capacidade de cada um;
- O corretor não volta a receber leads automaticamente com o passar do tempo: é necessário que oportunidades sejam movimentadas para etapas fora da configuração.

Atenção: enquanto o limite estiver atingido e nenhuma oportunidade for movimentada, o corretor permanecerá sem receber novos leads da fila.

Como Solicitar a Configuração

Importante: atualmente, essa configuração não está disponível nas telas do sistema. Para habilitar, alterar ou remover o limite de um corretor, entre em contato com a equipe Dommus.

Na solicitação, informe:

1. O nome e o e-mail de cada corretor que terá o limite aplicado;
2. As etapas do funil que devem ser contabilizadas;
3. A quantidade máxima de oportunidades permitida nessas etapas.

Revision #1
Created 4 November 2026 19:29:49 by Suporte
Updated 4 November 2026 19:30:35 by Suporte