

5.2 Restrições de Visualização de Campanhas

A funcionalidade de **Restrições de Visualização de Campanhas** permite definir quais usuários ou tipos de usuários poderão visualizar uma campanha dentro do CRM.

Com isso, é possível garantir que cada equipe tenha acesso apenas às campanhas que lhe competem.

Como acessar

1. Acesse **Configurações / Mais Funcionalidades**
2. Clique em **Campanhas**



Mais Funcionalidades



Acompanhamento da Régua de Nutrição



Acompanhamento de Históricos



Acompanhamento Online



Agenda do Usuário



Aprovar solicitações



Campanhas



Campos de Qualificação



Central de Recepção de Leads



Filas de Atendimento



Gestão dos Usuários



3. Localize a campanha desejada
4. Clique no ícone de **edição (lápiz)**

CAMPANHAS CADASTRADAS			
Código	Nome	Objetivo	Ativo
14	2022 - Julho	Captar e prospectar novas vendas	Ativo Inativo
13	2022 - Junho	Cadastrar e captar novos clientes para prospectar vendas.	Ativo Editar
23	ABRIL 2023	ABRIL 2023	Ativo Remover

Configuração de Restrições

Ao editar a campanha, acesse a aba **Restrições**

Nesta aba, é possível definir quem poderá visualizar a campanha:

- **Usuários:** permite selecionar usuários específicos
- **Tipos de Usuários:** permite selecionar perfis de acesso

2022 - Julho

Dados Landing Page Mídias Atendimento Palavras Chave **Restrições**

Restrições

Usuários:

Tipos de Usuários:

Salvar

Como configurar

1. Acesse a aba **Restrições**
2. Selecione os usuários ou tipos de usuários desejados
3. Clique em **Salvar**

Comportamento da funcionalidade

- A restrição é aplicada imediatamente após salvar
- Apenas os usuários selecionados conseguirão visualizar a campanha
- Usuários não selecionados não terão acesso à campanha

⚠ Pontos de Atenção

- Caso nenhuma restrição seja aplicada, a campanha ficará visível para todos os usuários
- Sempre valide as permissões antes de salvar, para evitar que equipes fiquem sem acesso

Exemplo de uso

- Restringir campanhas de captação apenas para o time comercial
- Definir campanhas específicas para um único corretor ou gestor

Revision #4

Created 16 April 2026 11:41:26 by Isadora Consultora Dommus

Updated 17 April 2026 19:34:47 by Suporte