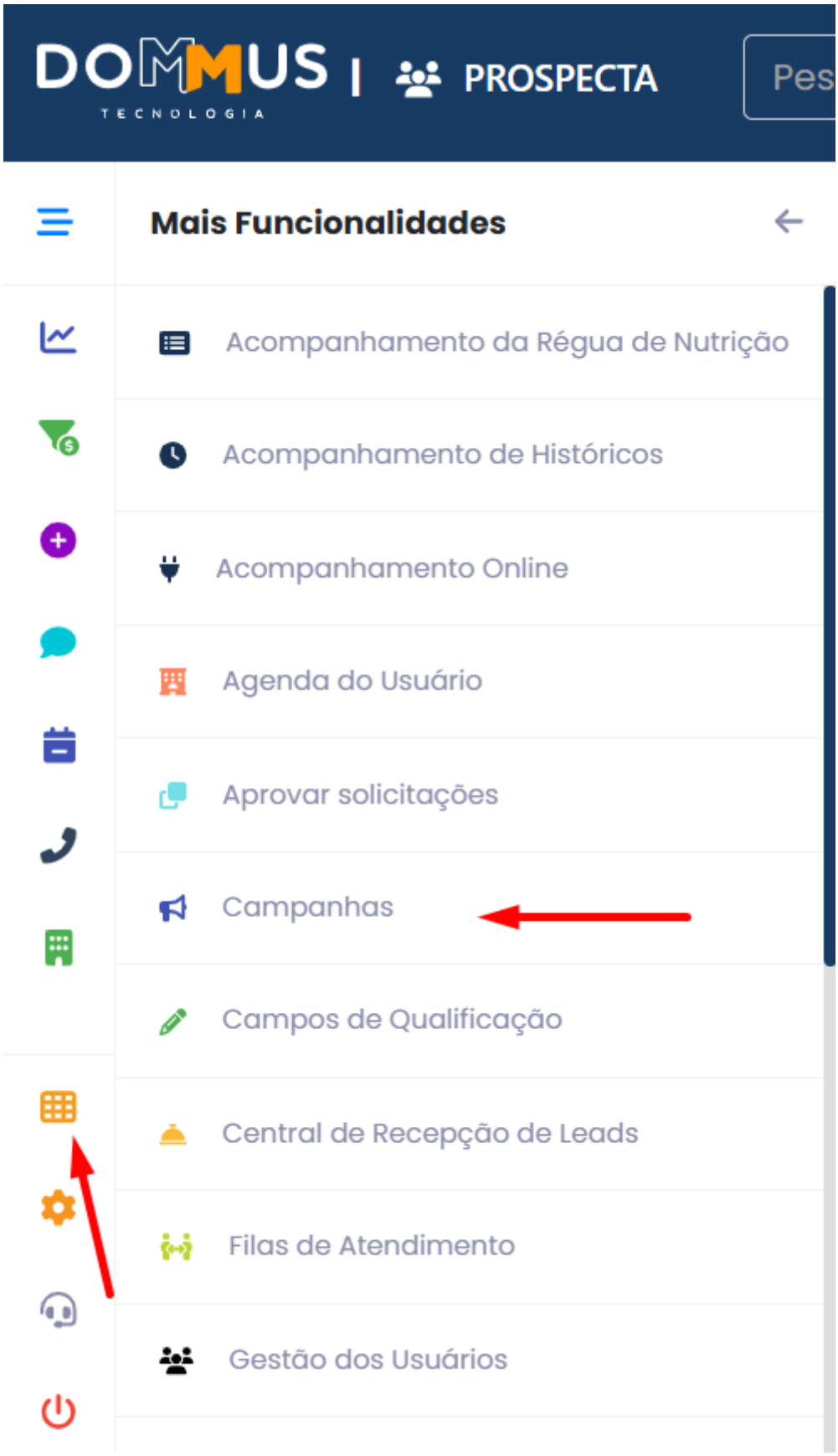
5.2 Restrições de Visualização de Campanhas

A funcionalidade de **Restrições de Visualização de Campanhas** permite definir quais usuários ou tipos de usuários poderão visualizar uma campanha dentro do CRM.

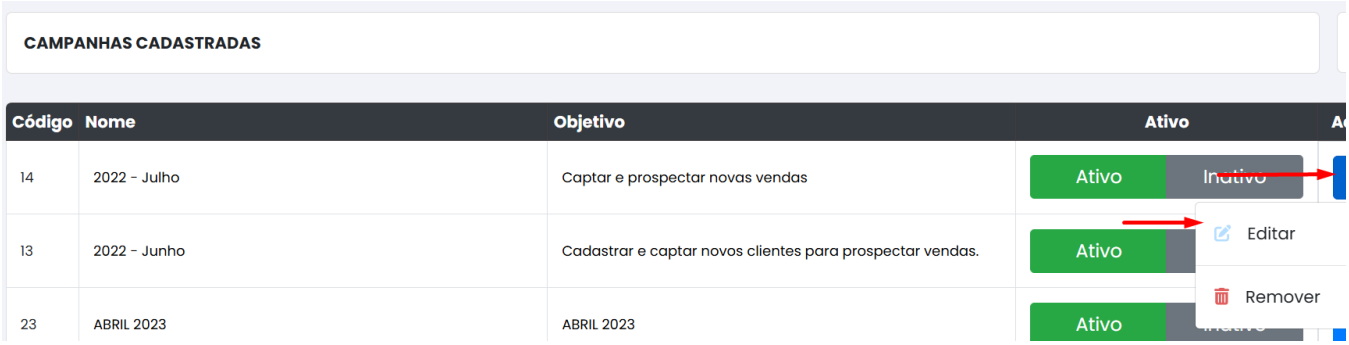
Com isso, é possível garantir que cada equipe tenha acesso apenas às campanhas que lhe competem.

Como acessar

1. Acesse **Configurações / Mais Funcionalidades**
2. Clique em **Campanhas**



3. Localize a campanha desejada
4. Clique no ícone de **edição (lápis)**



Configuração de Restrições

Ao editar a campanha, acesse a aba **Restrições**
Nesta aba, é possível definir quem poderá visualizar a campanha:

- **Usuários:** permite selecionar usuários específicos
- **Tipos de Usuários:** permite selecionar perfis de acesso



Como configurar

1. Acesse a aba **Restrições**
2. Selecione os usuários ou tipos de usuários desejados
3. Clique em **Salvar**

Comportamento da funcionalidade

- A restrição é aplicada imediatamente após salvar
- Apenas os usuários selecionados conseguirão visualizar a campanha
- Usuários não selecionados não terão acesso à campanha

⚠Pontos de Atenção

- Caso nenhuma restrição seja aplicada, a campanha ficará visível para todos os usuários
- Sempre valide as permissões antes de salvar, para evitar que equipes fiquem sem acesso

Exemplo de uso

- Restringir campanhas de captação apenas para o time comercial
- Definir campanhas específicas para um único corretor ou gestor

Revision #4
Created 16 April 2026 11:41:26 by Isadora
Updated 17 April 2026 19:34:47 by Suporte