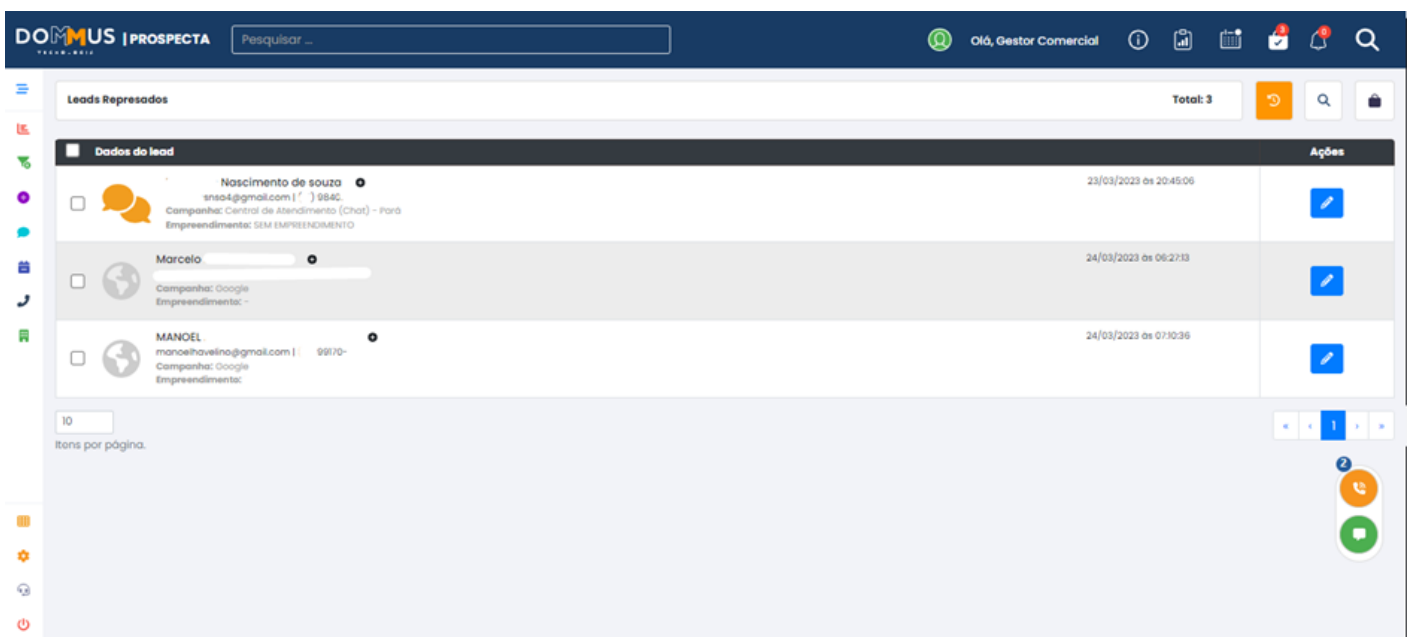
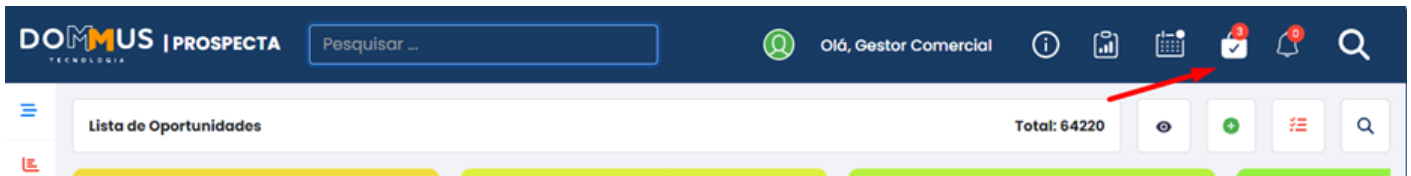


8.1 Leads Represados

Os leads que não são distribuídos automaticamente são direcionados para a etapa "**Leads Represados**". Para acessá-los, basta clicar no **ícone indicado** na interface. Isso abrirá uma nova aba com a lista de todos os leads represados.

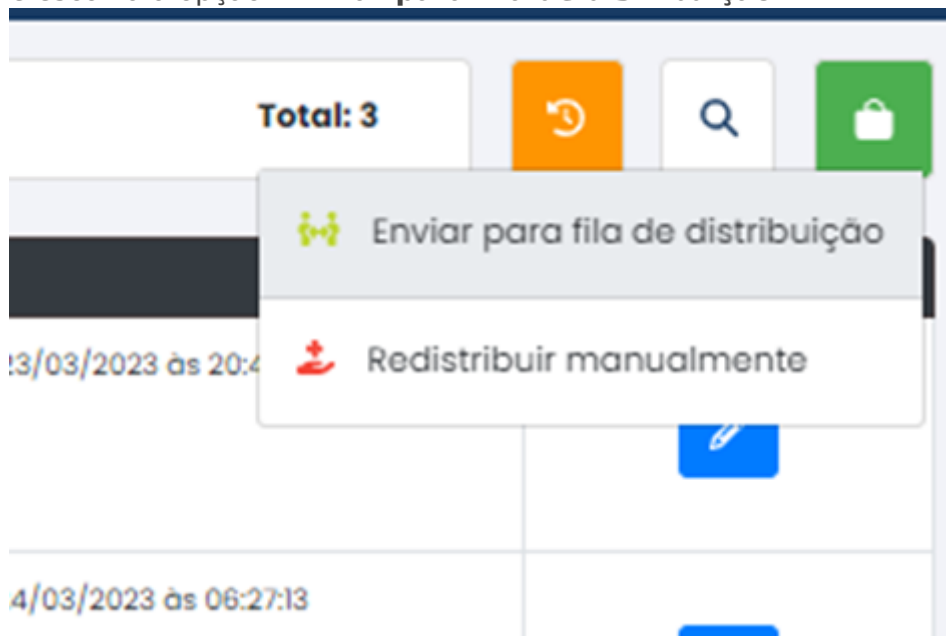


Distribuição dos Leads Represados: Existem duas formas de distribuir os leads represados: **distribuição automática** e **distribuição manual**.

Distribuição Automática:

1. **Seleção dos Leads:** Primeiramente, selecione os leads que você deseja redistribuir.

2. **Enviar para a Fila de Distribuição:** Clique no ícone no canto superior direito da tela e escolha a opção "Enviar para fila de distribuição".



3. **Confirmar a Ação:** Após clicar, aparecerá uma nova janela de confirmação. Clique em "Sim, redistribuir!" para concluir.



Distribuição Manual

1. **Seleção dos Leads:** Selecione os leads que você quer distribuir manualmente.
2. **Acessar a Opção Manual:** Clique no **ícone no canto superior direito** e escolha a opção "**Redistribuir manualmente**".
3. **Preenchimento das Informações:** Será necessário preencher os seguintes dados para realizar a distribuição:
 - **Equipe Pré-Atendimento**
 - **Gestor Pré-Atendimento**
 - **Atendente**
 - **Equipe PDV**
 - **Gerente PDV**
 - **Corretor**



O formulário "Distribuir manualmente" contém seis campos de seleção (dropdowns) e um botão de ação. Os campos são:

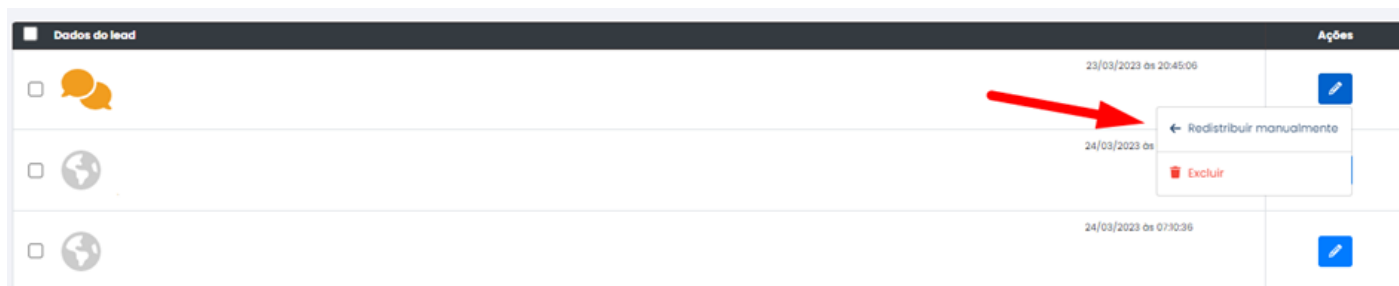
- Equipe Pré Atendimento: Seleccione
- Gestor Pré Atendimento: Seleccione
- Atendente: Seleccione
- Equipe PDV: Seleccione
- Gerente PDV: Seleccione
- Corretor: Seleccione

Um botão verde com o texto "Redistribuir" e uma seta para baixo está localizado no canto inferior direito do formulário.







Distribuição Direta pelo Ícone do Lead:

Outra opção para distribuir um lead represado é clicando diretamente no **ícone ao lado do lead**. Ao fazer isso, será aberta uma nova tela onde você poderá preencher as informações necessárias, como a equipe que será responsável pela distribuição do lead.

Após preencher os dados, basta confirmar a distribuição para completar o processo.



A tela "Dados do lead" exibe uma lista de leads. Cada lead tem um ícone de redistribuição (um círculo com uma seta para a esquerda) no canto superior direito. Um ícone de redistribuição está destacado com uma seta vermelha. O menu de ações para esse lead inclui "Redistribuir manualmente" e "Excluir".

Dados do lead		Ações	
<input type="checkbox"/>		23/03/2023 às 20:45:06	
<input type="checkbox"/>		24/03/2023 às	
<input type="checkbox"/>		24/03/2023 às 07:30:36	

Cadastrar nova oportunidade



Dados do Lead

Campanha: * Origem: *

Nome: * CPF:

E-mail: * Celular: *

Endereço

Conversão do Lead

Empreendimento: *

Equipe Prê Atendimento: Gestor Prê Atendimento: Atendente:

Equipe PDV: Gerente PDV: Corretor:

Salvar

Revision #9

Created 19 November 2024 17:06:26 by Suporte

Updated 3 September 2025 17:35:03 by Suporte