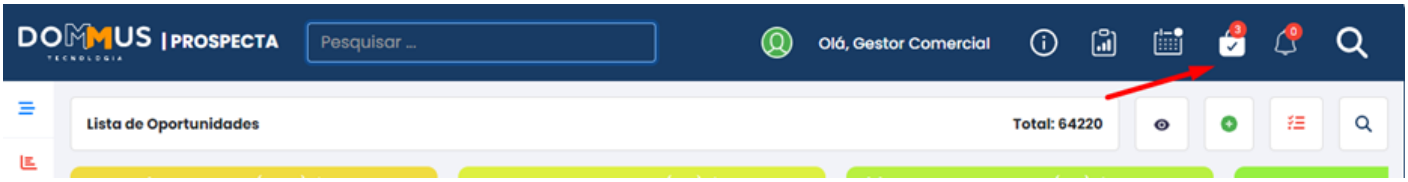
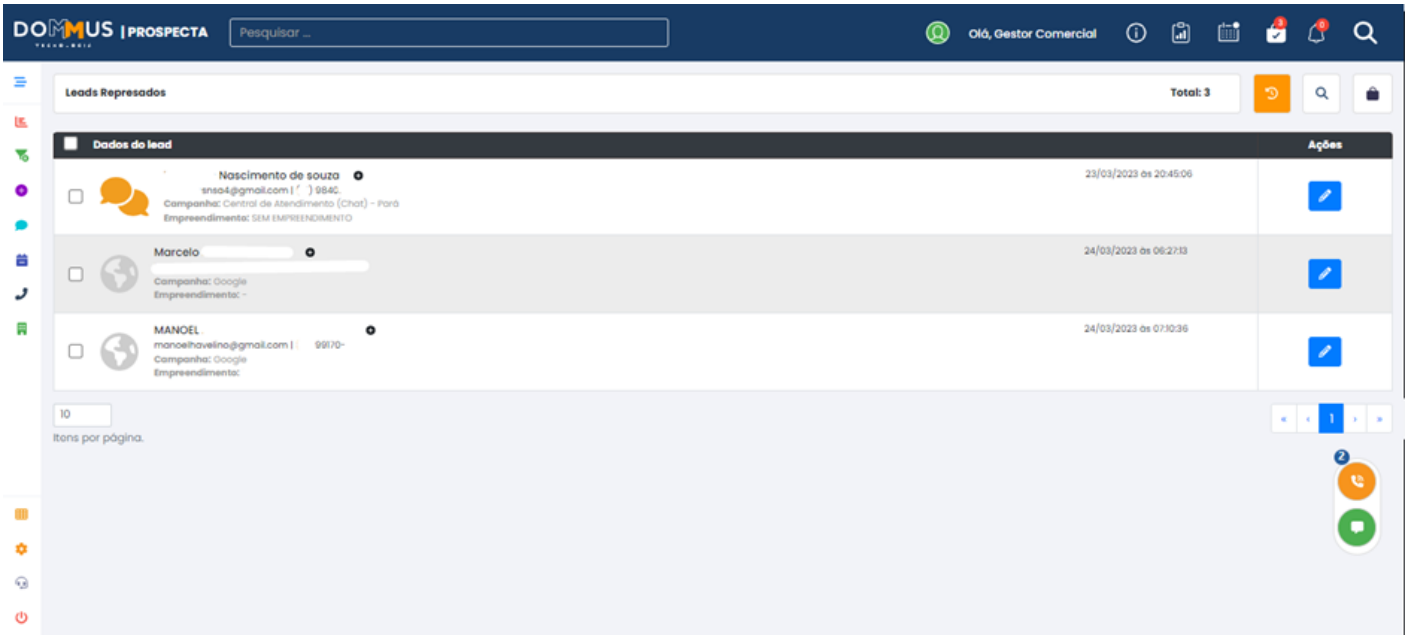
8.1 Leads Represados

Os leads que não são distribuídos automaticamente são direcionados para a etapa **"Leads Represados"**. Para acessá-los, basta clicar no **ícone indicado** na interface. Isso abrirá uma nova aba com a lista de todos os leads represados.



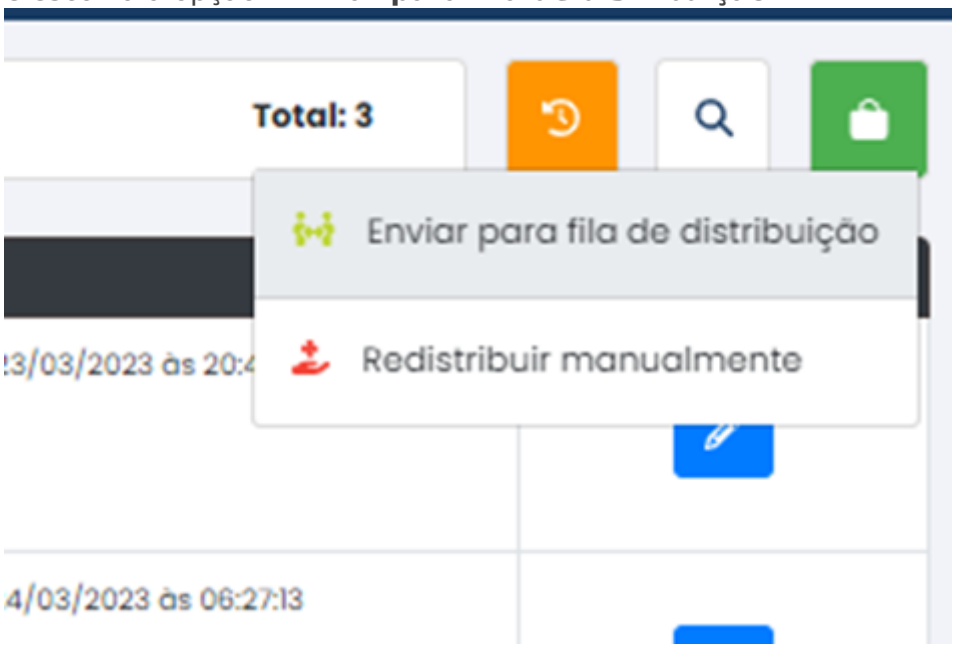


Distribuição dos Leads Represados: Existem duas formas de distribuir os leads represados: **distribuição automática** e **distribuição manual**.

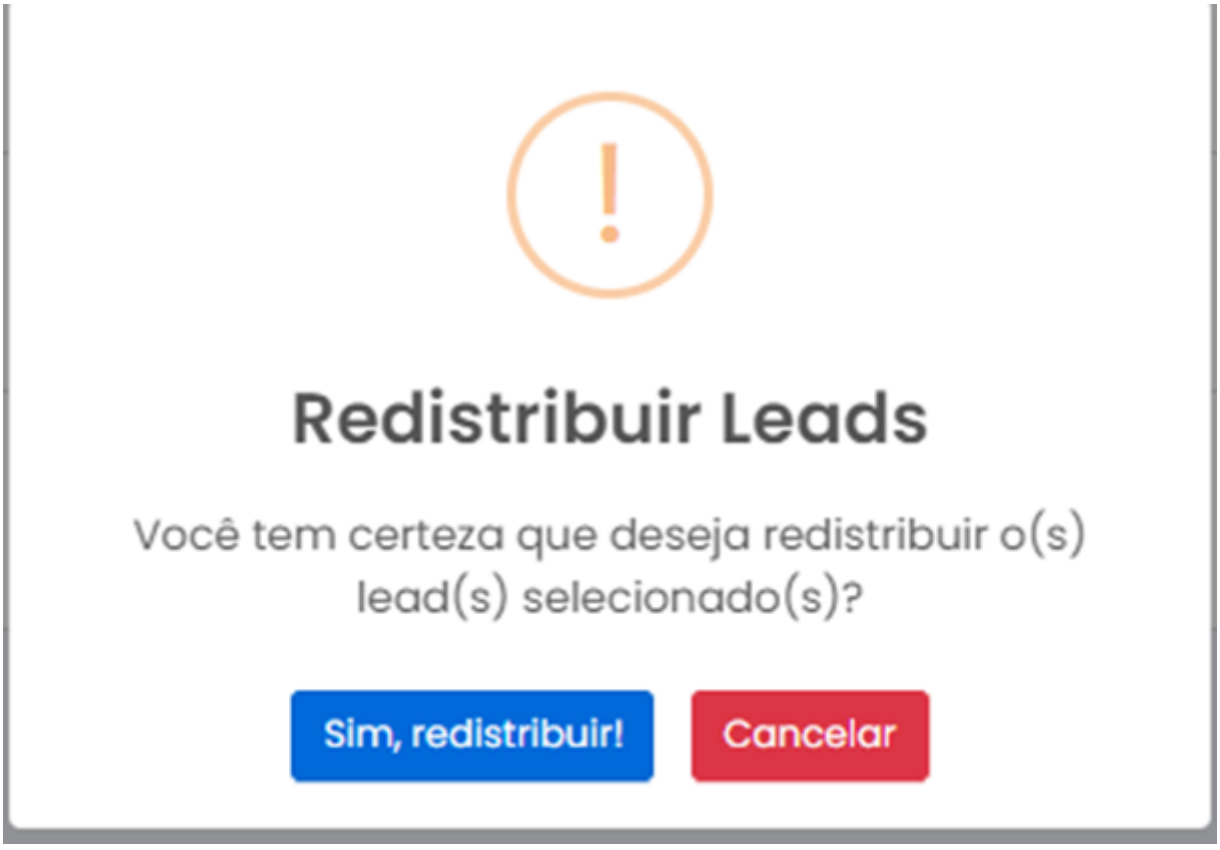
Distribuição Automática:

1. **Seleção dos Leads**: Primeiramente, selecione os leads que você deseja redistribuir.

2. **Enviar para a Fila de Distribuição**: Clique no **ícone no canto superior direito** da tela e escolha a opção **"Enviar para fila de distribuição"**.



3. **Confirmar a Ação**: Após clicar, aparecerá uma nova janela de confirmação. Clique em **"Sim, redistribuir!"** para concluir.



Distribuição Manual

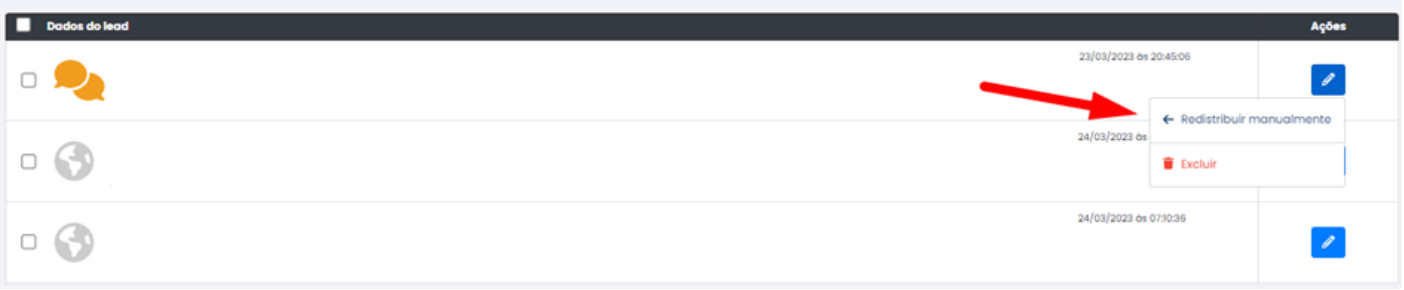
1. **Seleção dos Leads**: Selecione os leads que você quer distribuir manualmente.
2. **Acessar a Opção Manual**: Clique no **ícone no canto superior direito** e escolha a opção **"Redistribuir manualmente"**.
3. **Preenchimento das Informações**: Será necessário preencher os seguintes dados para realizar a distribuição:
   - **Equipe Pré-Atendimento**
   - **Gestor Pré-Atendimento**
   - **Atendente**
   - **Equipe PDV**
   - **Gerente PDV**
   - **Corretor**

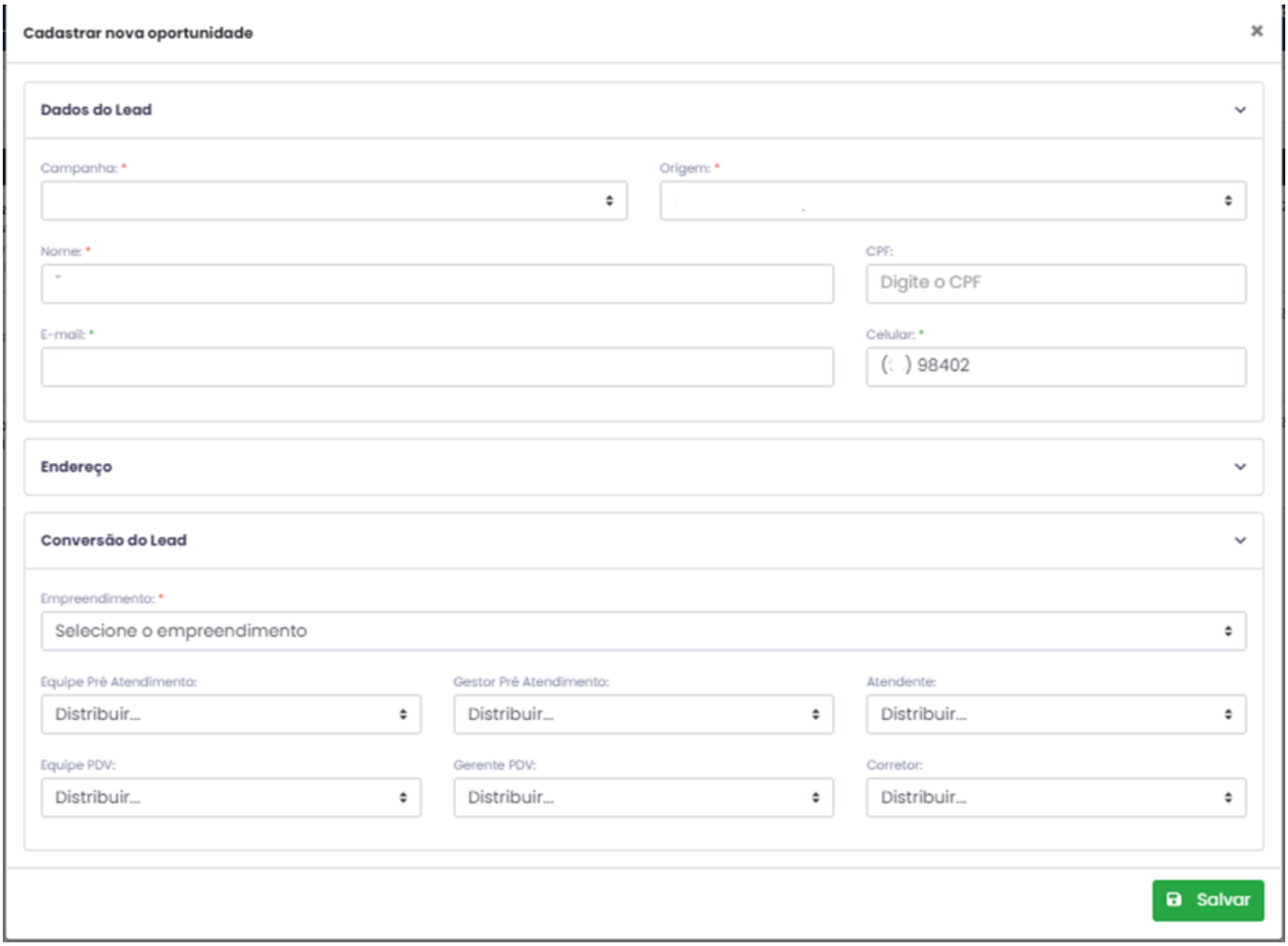


Distribuição Direta pelo Ícone do Lead:

Outra opção para distribuir um lead represado é clicando diretamente no **ícone ao lado do lead**. Ao fazer isso, será aberta uma nova tela onde você poderá preencher as informações necessárias, como a equipe que será responsável pela distribuição do lead.

Após preencher os dados, basta confirmar a distribuição para completar o processo.





Revision #9
Created 19 November 2024 17:06:26 by Suporte
Updated 3 September 2025 17:35:03 by Suporte