
















Criando um Questionário





Caminho: **Configurações > Questionários**

Os Questionários permitem configurar perguntas e respostas que serão utilizadas no momento da qualificação do Lead.

A funcionalidade possibilita criar diferentes questionários e definir quais perguntas deverão ser apresentadas para cada empreendimento.

Configurações ←

-  Automações
-  Configurações
-  Etapas e Status
-  Funil de vendas
-  Integrações
-  Locais de Atendimento
-  Mapeamento →
-  Mídias
-  Motivos de desistência
-  Origem
-  Questionários ←
-  Tarefas Agendadas
-  Temperatura
-  Tipo de pendências
-  Tipo Histórico Lead

Como funciona a estrutura

O processo de configuração funciona em duas etapas:

1. Cadastro das perguntas
2. Criação do questionário e vínculo das perguntas

Isso permite reutilizar perguntas em diferentes questionários, facilitando a manutenção e padronização das informações solicitadas na qualificação do lead.

Etapa 1 — Cadastro das Perguntas

Antes da criação do questionário, é necessário cadastrar as perguntas que serão utilizadas.

As perguntas podem possuir diferentes tipos de resposta, como:

- Texto
- Texto Longo
- Radio Button
- Simples Seleção
- Data
- Telefone
- CPF

Além de outros formatos disponíveis conforme configuração do sistema.

Na aba **Perguntas** é possível:

- Visualizar perguntas cadastradas
- Identificar o tipo da resposta
- Ativar ou inativar perguntas
- Editar perguntas existentes
- Cadastrar novas perguntas

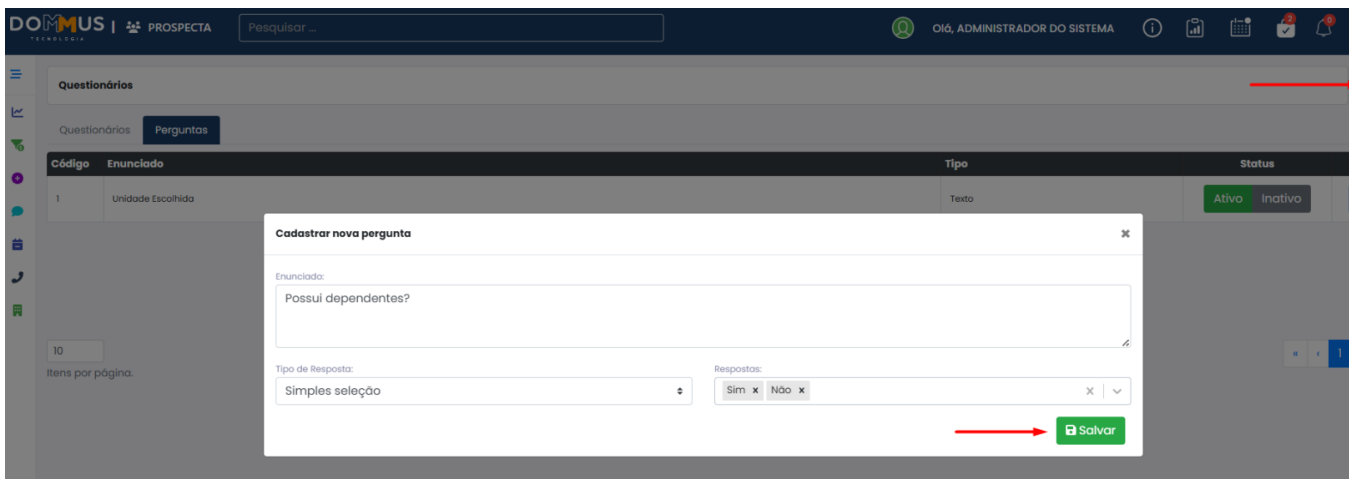
The screenshot displays the 'Perguntas' management interface in the DOMMUS PROSPECTA system. The top navigation bar shows the user 'Oiá, ADMINISTRADOR DO SISTEMA'. The main content area features a table with the following data:

Código	Enunciado	Tipo	Status	Ação
2	Possui dependentes?	Simples seleção	Ativo Inativo	[Editar]
1	Unidade Escolhida	Texto	Ativo	[Editar] [Excluir]

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '10' items per page and 'Itens por página.' The interface also includes a sidebar with navigation icons and a search bar at the top.

Como cadastrar uma nova pergunta

1. Acesse a aba **Perguntas**
2. Clique no botão +
3. Informe o enunciado da pergunta
4. Selecione o tipo de resposta
5. Configure as opções de resposta, quando necessário
6. Configure o status da pergunta
7. Salve o cadastro



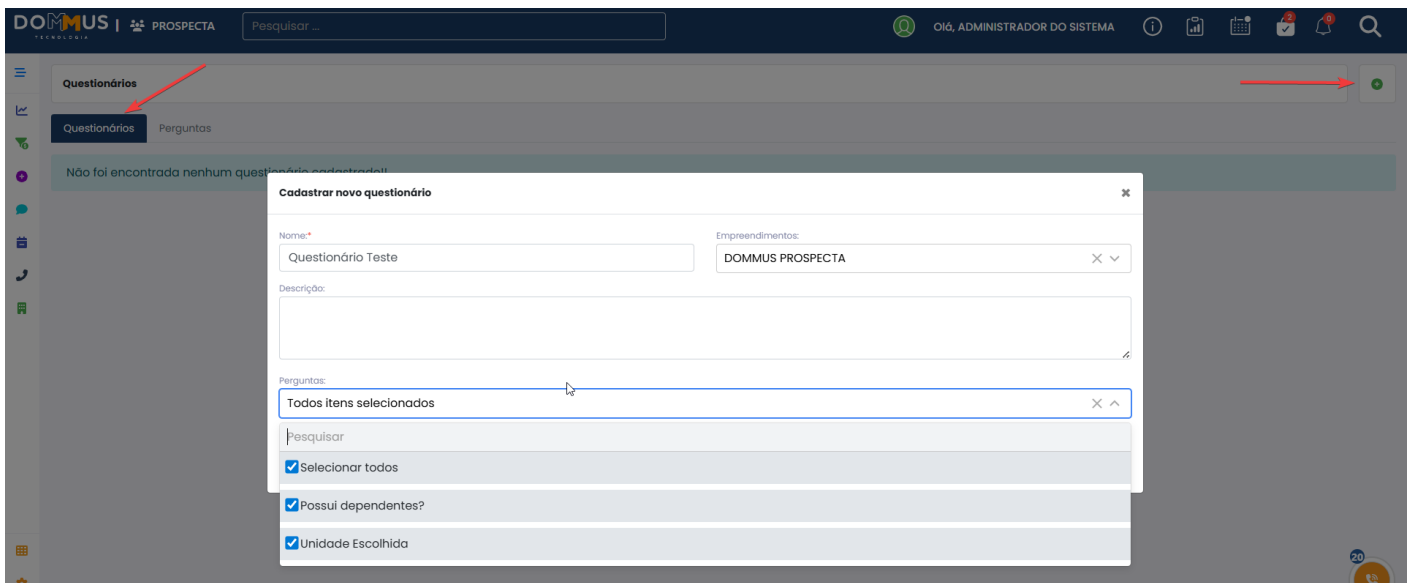
Etapa 2 — Cadastro do Questionário

Após cadastrar as perguntas, é possível criar os questionários.

Cada questionário pode possuir:

- Nome do questionário
- Status Ativo/Inativo
- Empreendimentos vinculados
- Perguntas específicas vinculadas

Além disso, um mesmo sistema pode possuir vários questionários diferentes, cada um contendo perguntas específicas conforme a necessidade do empreendimento.



Vínculo de Perguntas no Questionário

Após criar o questionário, devem ser vinculadas as perguntas que farão parte dele.

Isso permite montar questionários personalizados para diferentes cenários e empreendimentos.

Exemplo:

- Empreendimento A pode solicitar informações financeiras
- Empreendimento B pode solicitar apenas dados pessoais
- Empreendimento C pode possuir perguntas específicas de documentação

Vínculo por Empreendimento

Os questionários são vinculados aos empreendimentos selecionados no cadastro.

Dessa forma, cada empreendimento pode possuir um conjunto específico de perguntas durante a qualificação do lead.

Aba “Questionários”

Na aba **Questionários** é possível:

- Visualizar os questionários cadastrados
- Identificar os empreendimentos vinculados
- Ativar ou inativar questionários
- Editar um questionário existente
- Definir obrigatoriedade em uma pergunta

- Cadastrar novos questionários

Questionários Perguntas

Questionário Teste

Empreendimentos: DOMMUS PROSPECTA

Perguntas

Enunciado
Possui dependentes?
Tipo Respostas: Simple seleção
Sim Não

Obrigatório Ativo Inativo

Enunciado
Unidade Escolhida
Tipo Respostas: Texto

Obrigatório Ativo Inativo

Importante

- Questionários inativos não serão utilizados na qualificação do lead
- Perguntas inativas não serão exibidas
- O vínculo com empreendimento define quais perguntas serão apresentadas para cada lead
- Um mesmo questionário pode possuir múltiplas perguntas cadastradas
- Uma mesma pergunta pode ser utilizada em diferentes questionários
- O cadastro correto das perguntas deve ser realizado antes da criação do questionário

Revision #2

Created 12 May 2026 21:20:44 by Isadora Consultora Dommus

Updated 12 May 2026 21:36:31 by Isadora Consultora Dommus