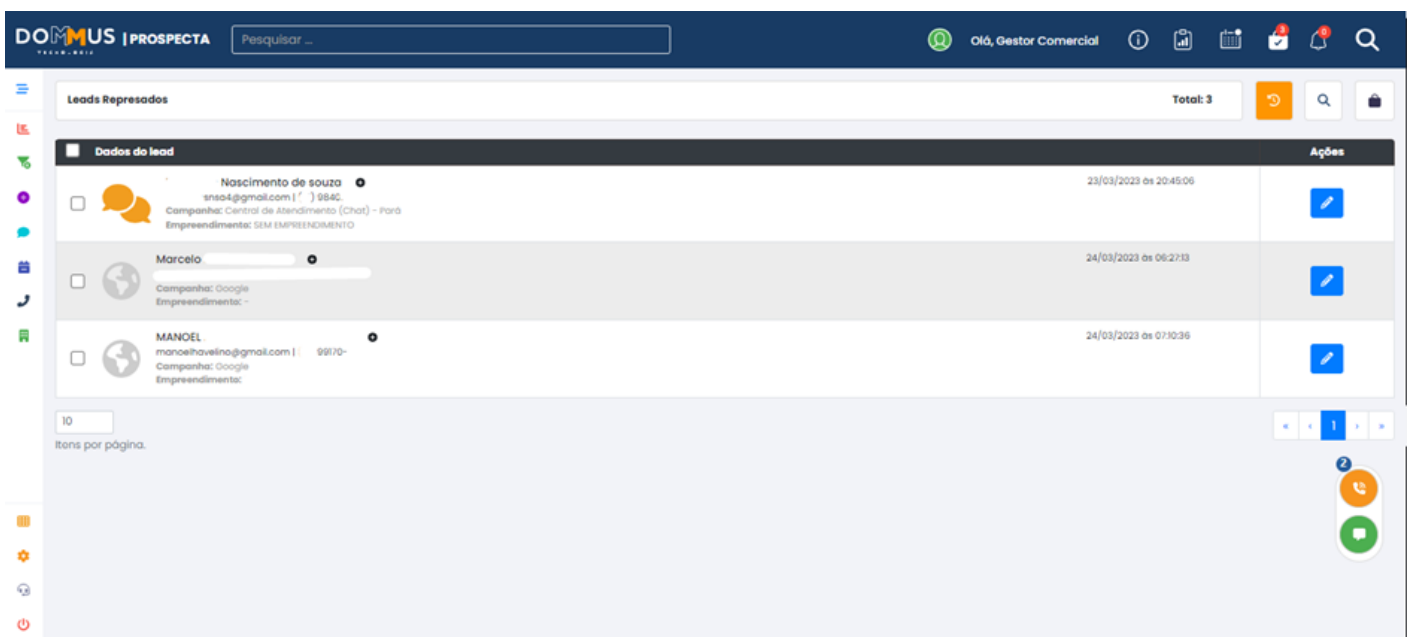
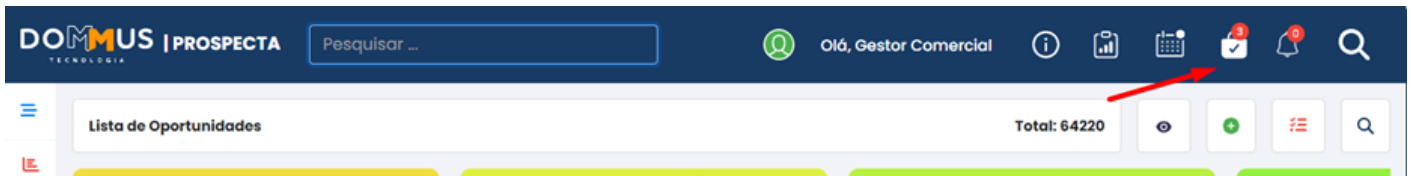


LEADS REPRESADOS

Os leads que não são distribuídos automaticamente são direcionados para a etapa "**Leads Represados**". Para acessá-los, basta clicar no **ícone indicado** na interface. Isso abrirá uma nova aba com a lista de todos os leads represados.



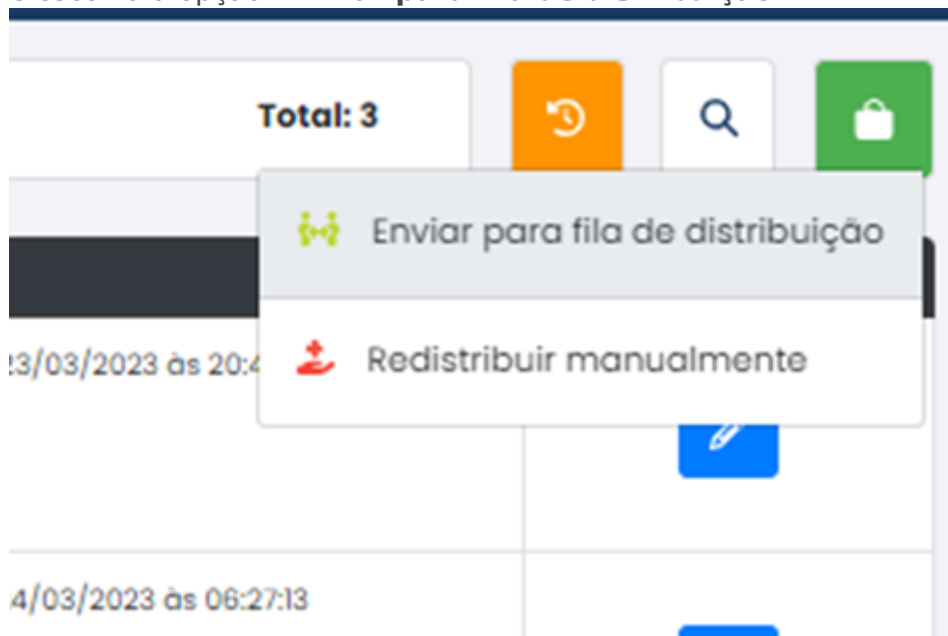
Distribuição dos Leads Represados

Existem duas formas de distribuir os leads represados: **distribuição automática** e **distribuição manual**.

Distribuição Automática

1. **Seleção dos Leads:** Primeiramente, selecione os leads que você deseja redistribuir.

2. **Enviar para a Fila de Distribuição:** Clique no **ícone no canto superior direito** da tela e escolha a opção "**Enviar para fila de distribuição**".



3. **Confirmar a Ação:** Após clicar, aparecerá uma nova janela de confirmação. Clique em "**Sim, redistribuir!**" para concluir.



Distribuição Manual

1. **Seleção dos Leads:** Selecione os leads que você quer distribuir manualmente.
2. **Acessar a Opção Manual:** Clique no **ícone no canto superior direito** e escolha a opção "**Redistribuir manualmente**".

3. **Preenchimento das Informações:** Será necessário preencher os seguintes dados para realizar a distribuição:

- **Equipe Pré-Atendimento**
- **Gestor Pré-Atendimento**
- **Atendente**
- **Equipe PDV**
- **Gerente PDV**
- **Corretor**

The form is titled "Distribuir manualmente". It contains six dropdown menus arranged in two rows of three. Each dropdown menu has the text "Selecione" and a small downward arrow icon. The labels for the dropdowns are: "Equipe Pré Atendimento:", "Gestor Pré Atendimento:", "Atendente:", "Equipe PDV:", "Gerente PDV:", and "Corretor:". In the bottom right corner, there is a green button with a white downward arrow and the text "Re".

Distribuição Direta pelo Ícone do Lead

Outra opção para distribuir um lead represado é clicando diretamente no **ícone ao lado do lead**. Ao fazer isso, será aberta uma nova tela onde você poderá preencher as informações necessárias, como a equipe que será responsável pela distribuição do lead.

Após preencher os dados, basta confirmar a distribuição para completar o processo.

The screenshot shows a table titled "Dados do lead". The table has three rows, each with a checkbox, an icon, and a date/time stamp. The first row has a checkbox, a speech bubble icon, and the date "23/03/2023 às 20:45:06". The second row has a checkbox, a globe icon, and the date "24/03/2023 às". The third row has a checkbox, a globe icon, and the date "24/03/2023 às 07:30:36". A red arrow points to the "24/03/2023 às" date in the second row. To the right of the table, there is a button labeled "Redistribuir manualmente" with a left arrow icon, and a button labeled "Excluir" with a trash icon.

Cadastrar nova oportunidade

Dados do Lead

Campanha: *

Origem: *

Nome: *

CPF:

Digite o CPF

E-mail: *

Celular: *

() 98402

Endereço

Conversão do Lead

Empreendimento: *

Selecione o empreendimento

Equipe Pré Atendimento:

Distribuir...

Gestor Pré Atendimento:

Distribuir...

Atendente:

Distribuir...

Equipe PDV:

Distribuir...

Gerente PDV:

Distribuir...

Corretor:

Distribuir...

Revision #5

Created 19 November 2024 17:06:26 by Suporte

Updated 19 November 2024 18:23:51 by Suporte