OFERTA ATIVA - DOMMUS PROSPECTA

OFERTA ATIVA

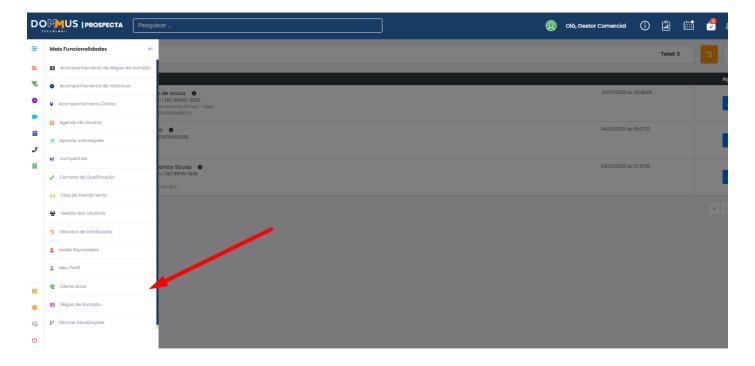
A **Oferta Ativa** é um recurso do sistema Dommus que distribui **leads aleatoriamente** entre os **corretores qualificados**, garantindo agilidade e imparcialidade no acesso às oportunidades.

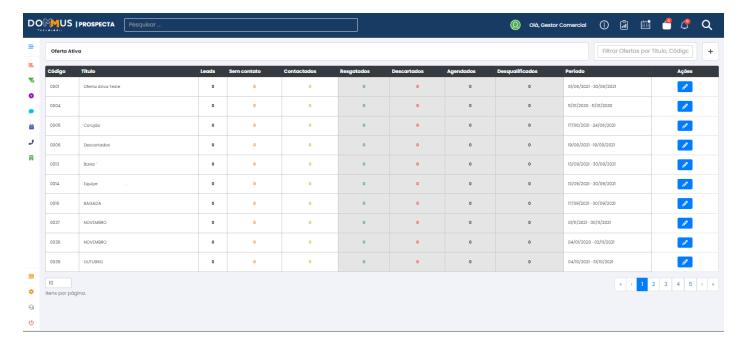
Como acessar

Para acessar as Ofertas Ativas:

- 1. Vá até o menu Mais Funcionalidades.
- 2. Clique em Oferta Ativa.

O sistema exibirá todas as ofertas ativas cadastradas.



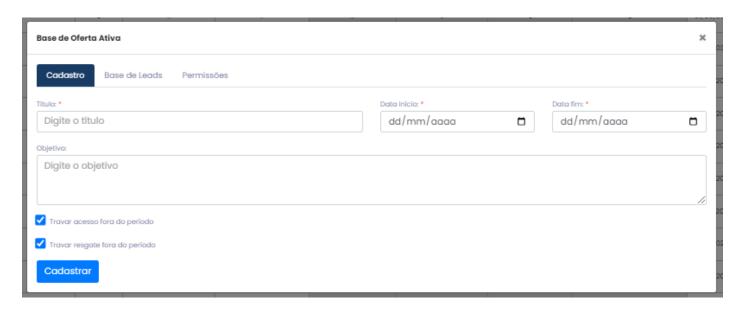


Como cadastrar uma nova Oferta Ativa

1. Clique no ícone de adição no canto superior direito da tela.



- 2. Uma nova janela será exibida com os seguintes campos:
 - Título da Oferta Ativa
 - Data de início e data de término
 - Opção para bloquear o acesso dos corretores fora do período da oferta



Após preencher as informações, clique em **Cadastrar**. O sistema então redirecionará você para a próxima etapa: a **importação de leads**.

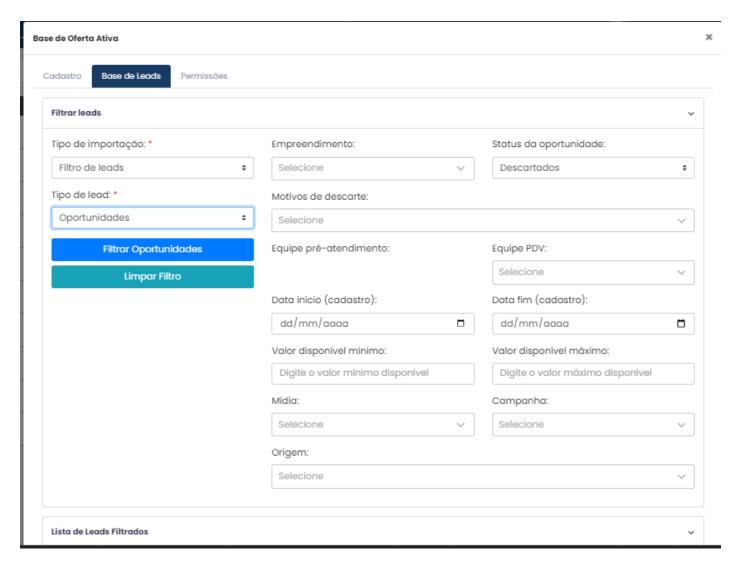


Importando Leads

O sistema oferece duas formas de importação:

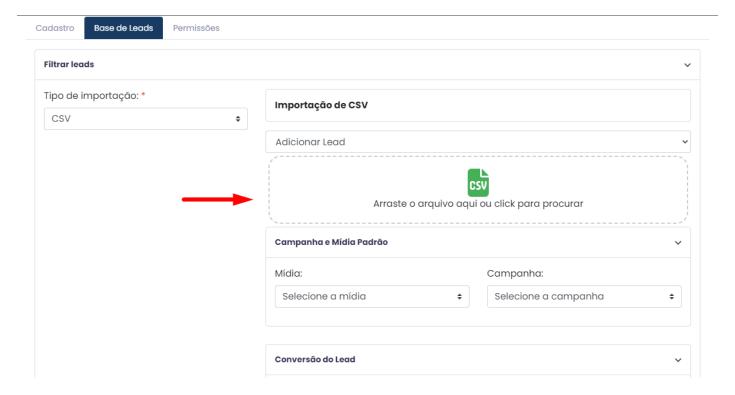
1. Filtro de Leads

- Selecione a opção Filtro de Leads.
- Escolha o Tipo de Lead:
 - Oportunidades
 - Não Distribuídos
- Defina os filtros desejados (como campanha, mídia, empreendimento, entre outros).
- Clique em Filtrar Oportunidades.
- Selecione os leads desejados e clique em Importar.

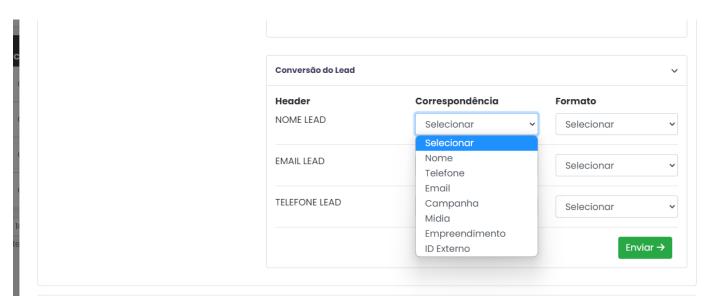


2. CSV = =

• Arraste o arquivo CSV do seu computador para a área indicada.



- Selecione a Campanha e Mídia padrão.
- Em Conversão de Lead, o sistema identificará os campos do seu arquivo.
 - o Ex: Nome do lead, e-mail, telefone.
- Verifique a correspondência de colunas e clique em **Enviar**.

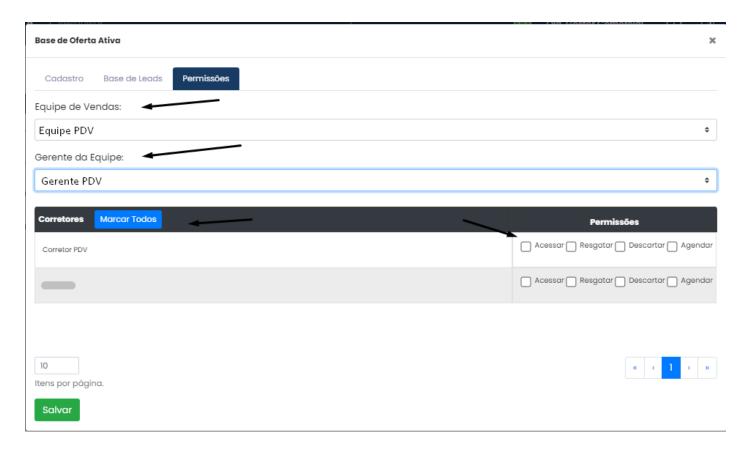


Feito isso, basta selecionar o formato e clicar em enviar.

Configurando Permissões de Corretores

Para definir quais corretores poderão acessar a Oferta Ativa:

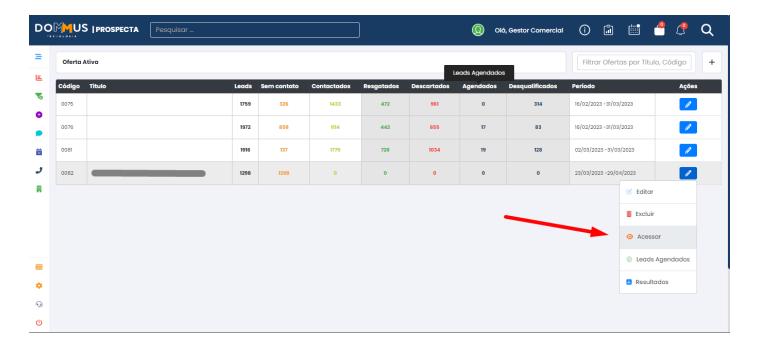
- 1. Clique na aba **Permissões**.
- 2. Selecione:
 - A equipe vinculada ao corretor
 - O gerente da equipe
- 3. O sistema listará os corretores disponíveis.
- 4. Para cada corretor, selecione a permissão desejada.
- 5. Clique em **Salvar**.



Acessando e utilizando a Oferta Ativa

Após cadastrada, a nova Oferta Ativa ficará visível na última posição da lista.

• Para acessá-la, clique no menu de opções e em seguida em Acessar



• o O sistema exibirá a lista de leads disponíveis para ação.

Para fazer o resgate de um lead, descartar ou agendar, clicamos no ícone localizado à frente do lead e na opção de 'Resgatar'.



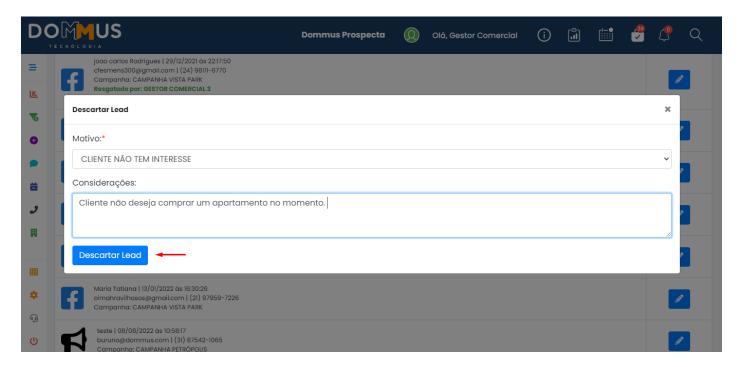


Resgatar: clique no ícone à frente do lead e depois em **Resgatar**.

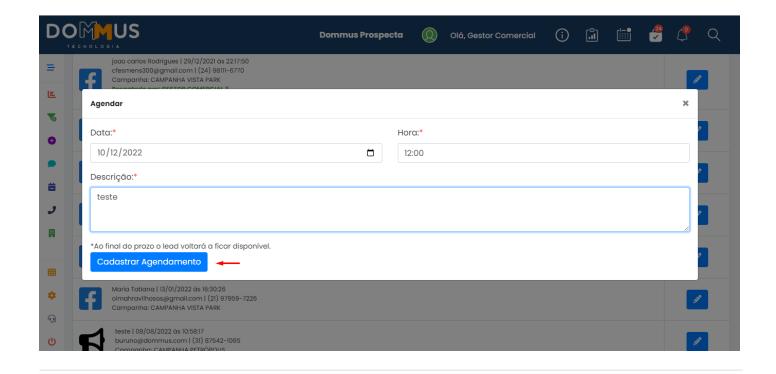
Preencha os campos obrigatórios:

- Empreendimento
- Equipe e Gestor de Pré-Atendimento
- Atendente
- Equipe PDV, Gerente PDV e Corretor Clique em Resgatar Lead.

Descartar: selecione o motivo do descarte e clique em Descartar Lea



Agendar: insira a data, horário e uma descrição. Depois, clique em Cadastrar Agendamento.



Revision #2 Created 3 July 2025 18:57:08 by Suporte Updated 9 July 2025 13:13:39 by Suporte