6. Espelho de Vendas

Neste capítulo, você aprenderá a utilizar o Espelho de Vendas da plataforma Dommus Vende. Esta ferramenta permite visualizar, de forma clara e em tempo real, o mapa de todas as unidades do empreendimento, facilitando a identificação de status (disponível, reservada, vendida) e o suporte rápido à força de vendas.

Você verá nesta seção:

- Como navegar pelo mapa visual de blocos e unidades.
- Identificação de cores e status de cada imóvel.
- Consulta rápida de informações e valores diretamente pelo espelho.

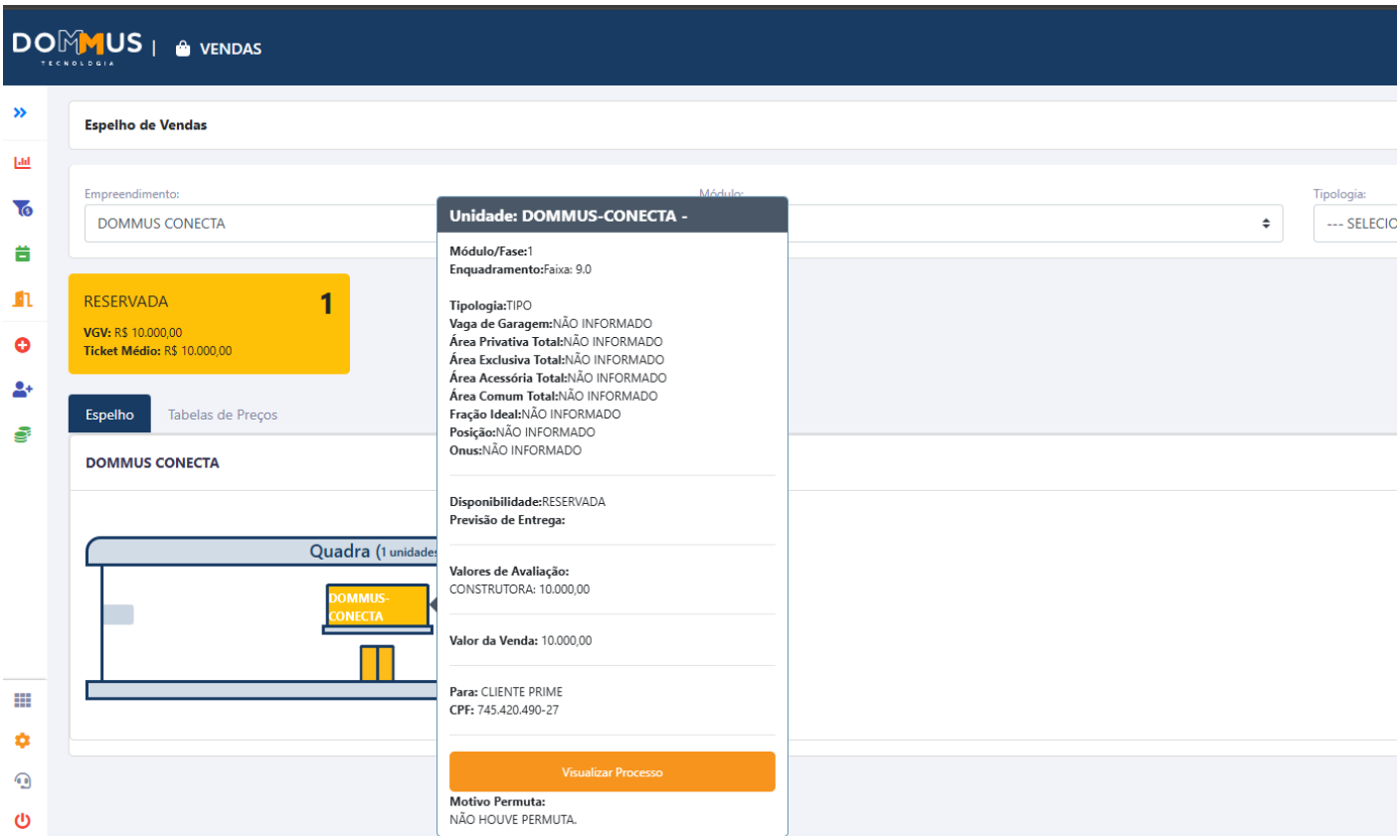
- 6.1 Espelho de Vendas

6.1 Espelho de Vendas

O **Espelho de Vendas** permite visualizar todas as **unidades do empreendimento e suas respectivas informações**, apresentadas em formato de **blocos ou plantas**, facilitando a identificação da situação de cada unidade.

Informações das Unidades

É possível visualizar as **informações detalhadas de cada unidade** ao clicar sobre a unidade desejada no espelho.



> Caso a unidade **já esteja vinculada a um processo**, também é possível consultar esse processo diretamente por essa tela. Para isso, basta clicar em **“Visualizar Processo”**, e você será **redirecionado para o processo correspondente**.

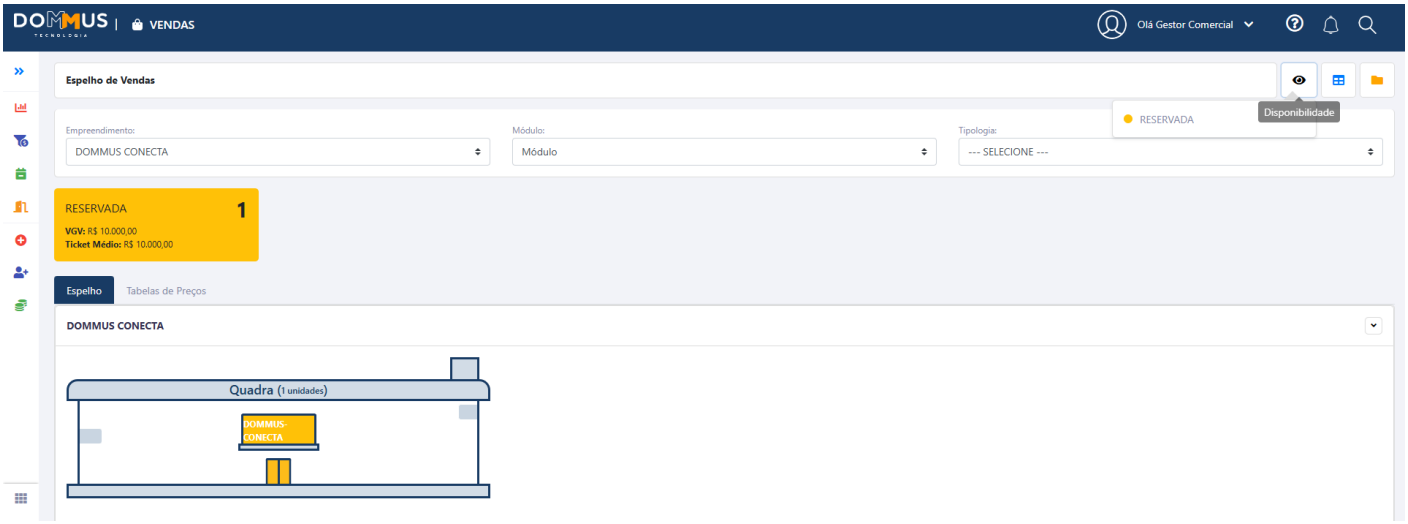
Visualização da Disponibilidade das Unidades

Ao clicar no **ícone de “olho”**, é possível visualizar **a legenda das cores utilizadas para identificar o status das unidades** no empreendimento.

Exemplo:

- **Verde** = Vendida
- **Branco** = Disponível para venda
- **Cinza** = Indisponível

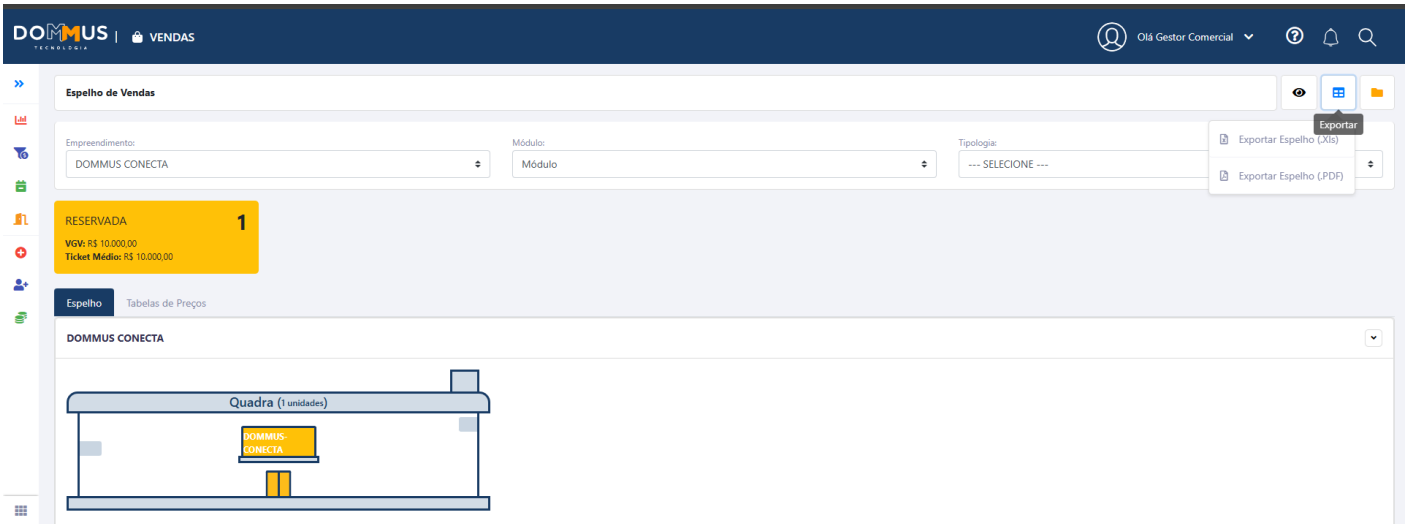
Essa visualização facilita o **entendimento rápido da disponibilidade das unidades** dentro do empreendimento.



Exportação

Também é possível realizar a **exportação de um relatório com todas as informações do espelho de vendas**, nos formatos:

- **Excel**
- **PDF**



Perguntas Frequentes

1. Cadastrei o empreendimento, porém ele não aparece no Espelho de Vendas. O que pode ser?

Nesses casos, é provável que **as unidades do empreendimento ainda não tenham sido cadastradas** no sistema.

O cadastro das unidades pode ser realizado por meio da **importação de planilha**, permitindo a inclusão de várias unidades de forma rápida.

> Clique aqui e veja **como realizar o cadastro em massa das unidades**:

---

2. O usuário da Maria (corretora) não está conseguindo visualizar um determinado empreendimento no Espelho de Vendas. O que pode ser?

Quando o usuário **possui vínculo com uma equipe**, é necessário que **o empreendimento também esteja vinculado à mesma equipe** para que ele seja exibido no Espelho de Vendas.

Caso o empreendimento não esteja associado à equipe do usuário, ele **não será exibido para visualização**.

Para realizar esse vínculo, consulte as documentações abaixo:

- **Como vincular um usuário a uma equipe**
- **Como vincular um empreendimento a uma equipe**