21.1 Gestão de Cupons

Visão Geral

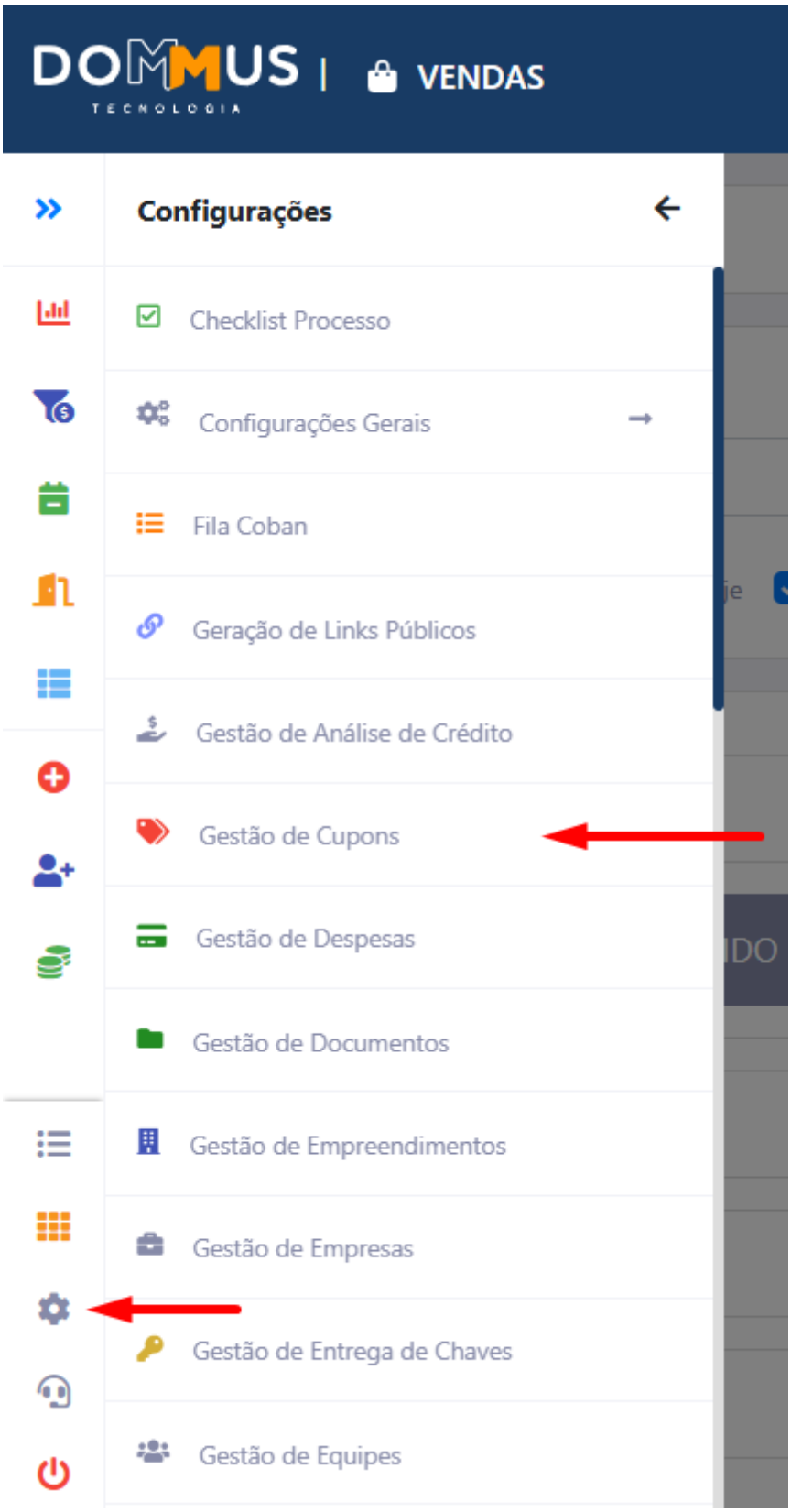
O módulo **Gestão de Cupons** permite cadastrar e gerenciar cupons de desconto que podem ser utilizados durante o processo de negociação de unidades.

Os cupons podem conceder descontos diretamente no valor da unidade ou em um tipo específico de cobrança, além de possibilitar configurações como aplicação automática, período de vigência, aprovação, utilização acumulativa e restrições por empreendimentos, bancos, unidades ou processos específicos.

Acessando a Gestão de Cupons

Para acessar a funcionalidade:

Configurações → Gestão de Cupons



Nesta tela são exibidos todos os cupons cadastrados, permitindo consultar, editar e criar novos registros.

Cadastrando um Cupom

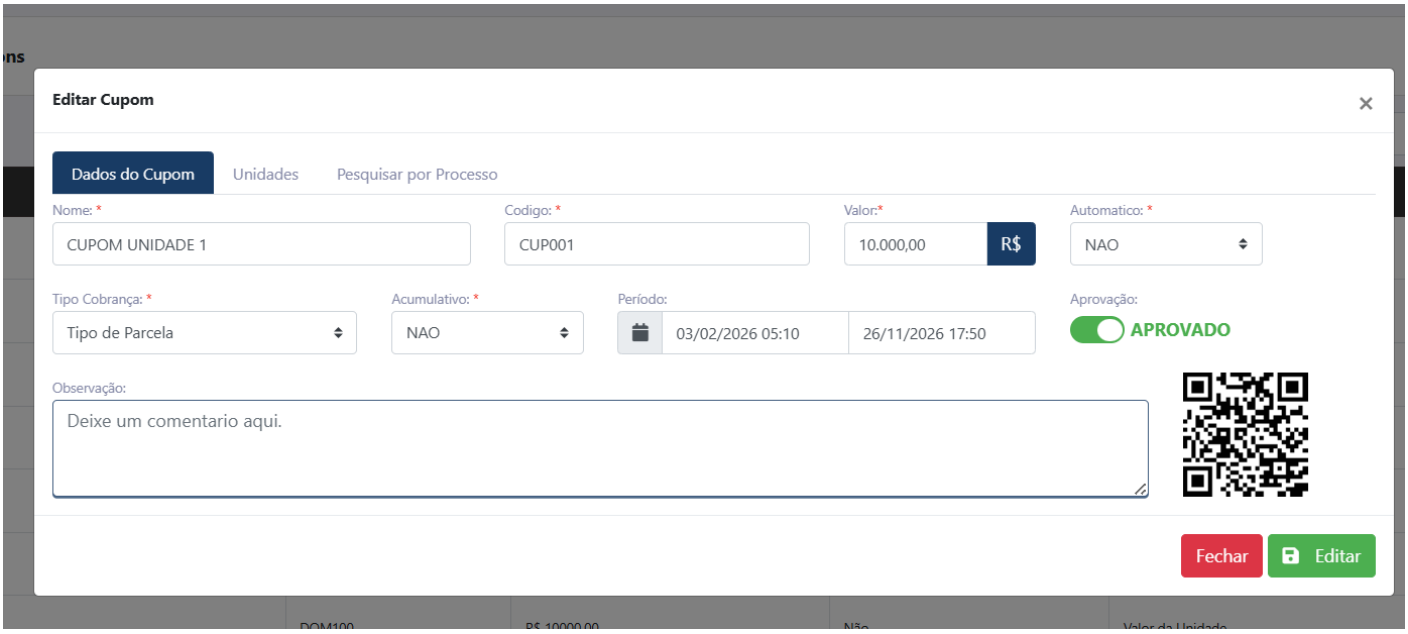
Para criar um novo cupom, clique em **Novo**.

O cadastro é dividido em três abas:

- Dados do Cupom;
- Unidades;
- Pesquisar por Processo.

Aba: Dados do Cupom

Nesta aba são configuradas as principais informações do cupom.



Nome

Informe o nome que identificará o cupom no sistema.

Código

Código único utilizado para identificação do cupom durante sua utilização.

Valor

Informe o valor do desconto que será aplicado quando o cupom for utilizado.

Automático

Define se o cupom será aplicado automaticamente quando atender às regras configuradas.

Opções disponíveis:

- **Sim:** o sistema aplica o cupom automaticamente.
- **Não:** o cupom deverá ser informado manualmente durante a negociação.

Tipo de Cobrança

Define onde o desconto será aplicado.

As opções disponíveis são:

- **Valor da Unidade:** aplica o desconto diretamente sobre o valor da unidade.
- **Tipo de Parcela:** aplica o desconto apenas sobre um tipo de cobrança específico da negociação.

Acumulativo

Define se o cupom poderá ser utilizado juntamente com outros cupons.

- **Sim:** permite a utilização em conjunto com outros cupons.
- **Não:** impede que outro cupom seja utilizado na mesma negociação.

Período

Informe a data e hora de início e término da validade do cupom.

Após o encerramento da vigência, o cupom não poderá mais ser utilizado.

Aprovação

Indica se o cupom está liberado para utilização.

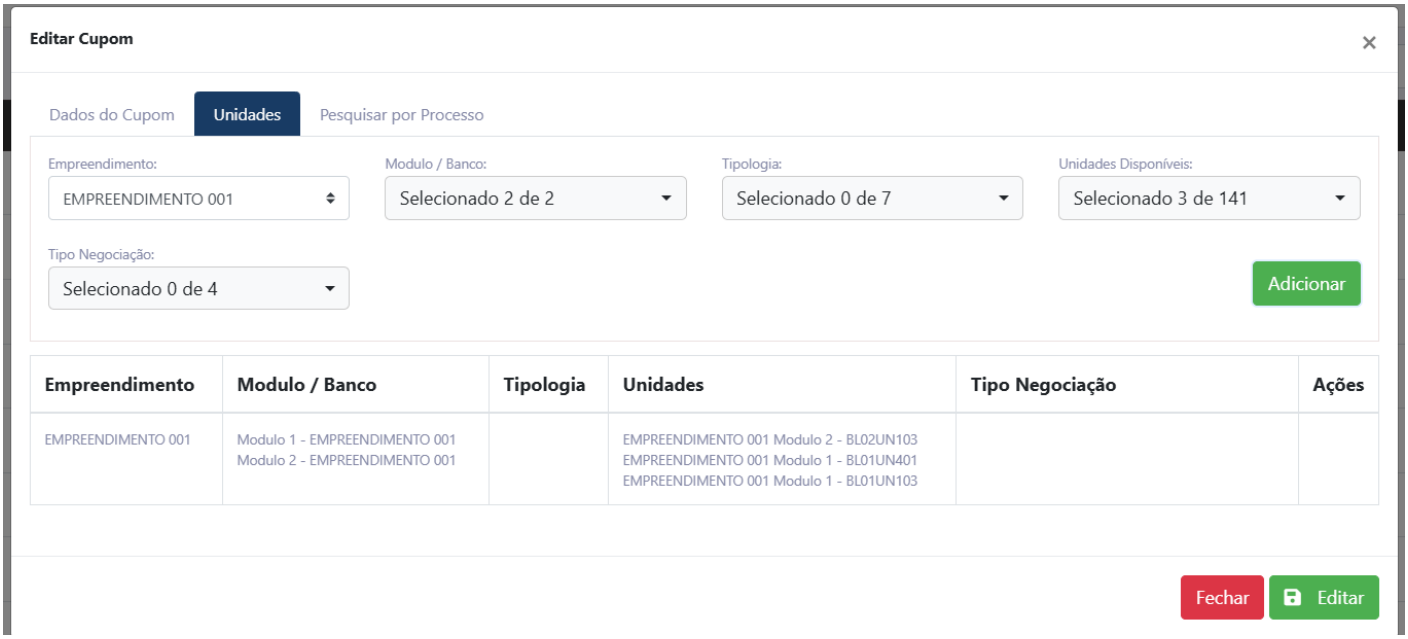
Somente cupons aprovados poderão ser aplicados durante a negociação.

Observação

Campo destinado ao registro de informações complementares sobre o cupom.

Aba: Unidades

Nesta aba são definidos os empreendimentos, bancos e demais critérios onde o cupom poderá ser utilizado.



Para realizar o vínculo, informe:

- Empreendimento;
- Módulo/Banco;
- Tipologia (opcional);
- Unidade(s) (opcional);
- Tipo de Negociação (opcional).

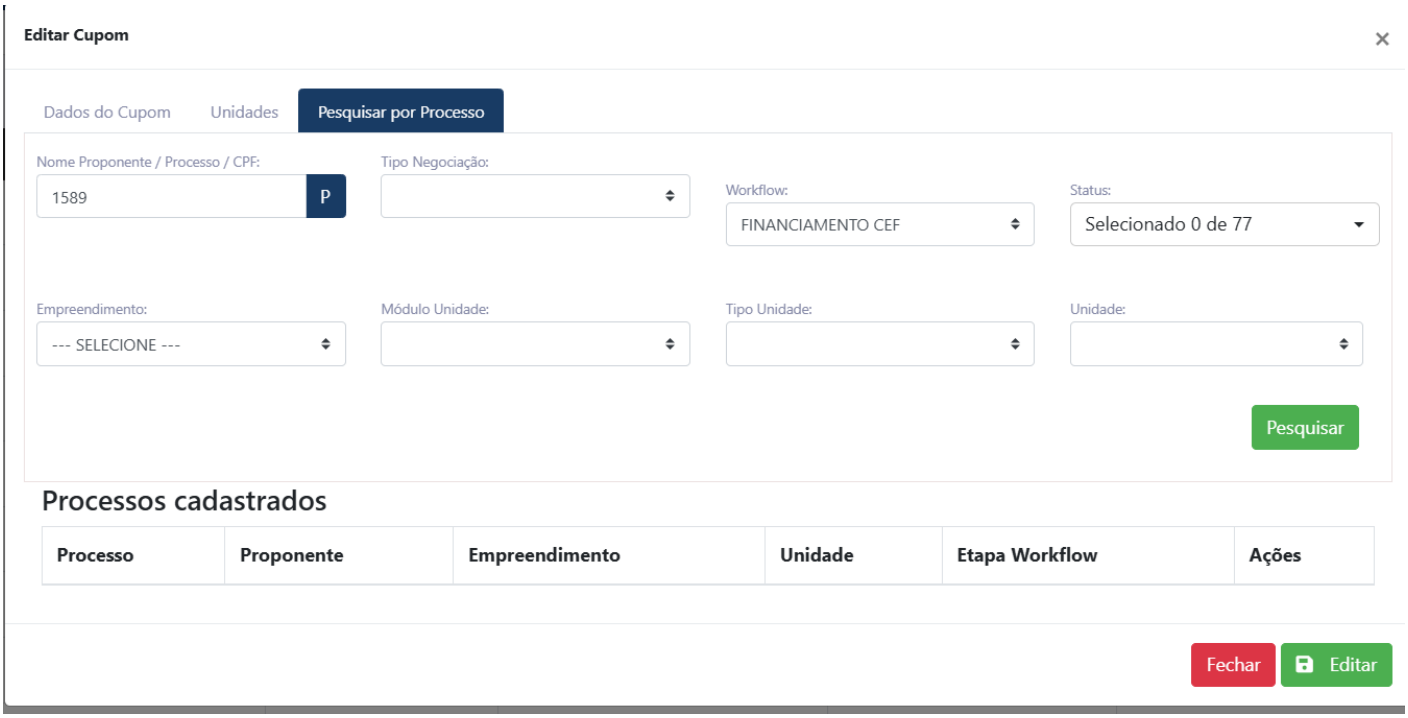
Após preencher os filtros desejados, clique em **Adicionar**.

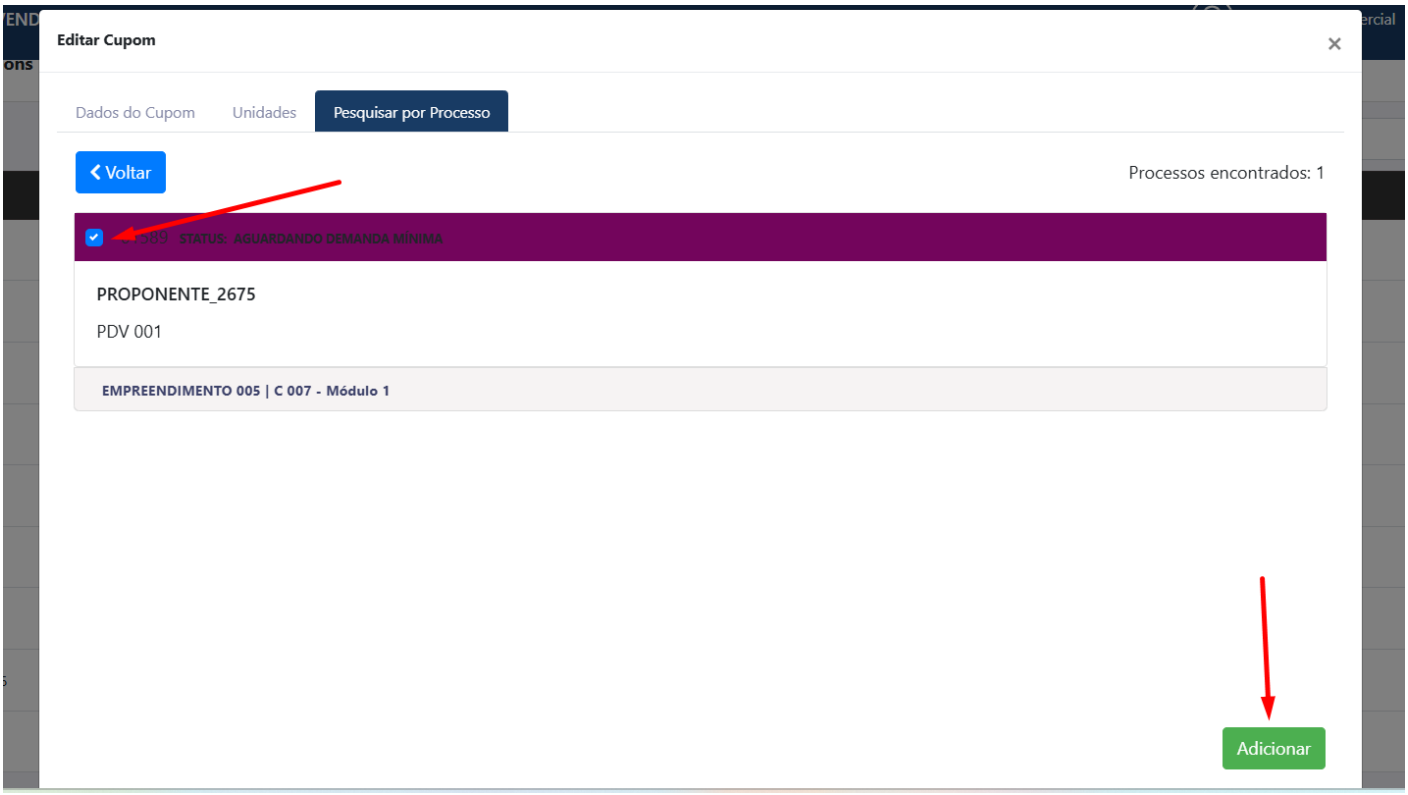
Os vínculos cadastrados serão exibidos na tabela inferior, onde também poderão ser removidos quando necessário.

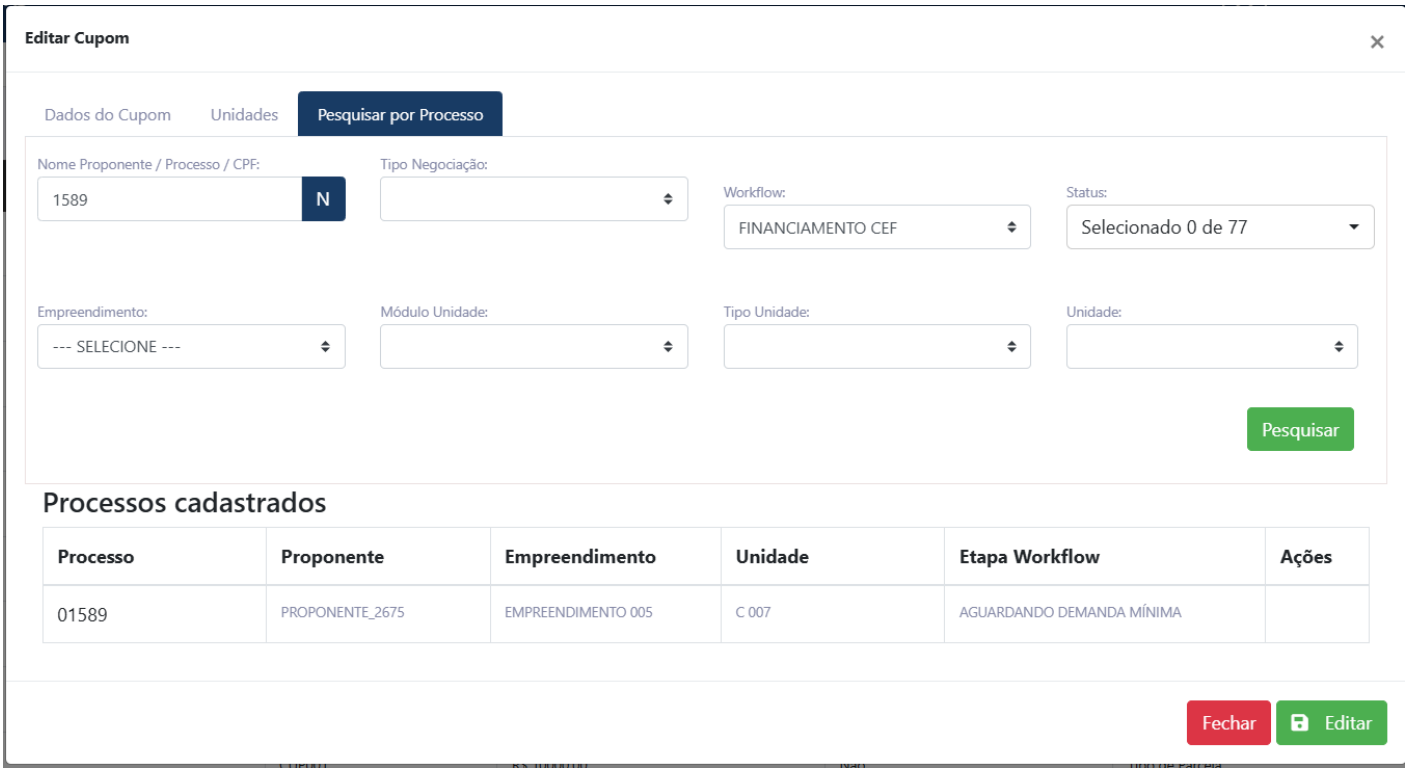
> **Importante:** É obrigatório vincular o cupom a pelo menos um **Empreendimento** e um **Módulo/Banco**. Os demais filtros são opcionais e servem para restringir ainda mais sua utilização.

Aba: Pesquisar por Processo

Além da configuração por unidades, também é possível restringir a utilização do cupom para processos específicos.


Editar Cupom
Dados do Cupom
Unidades
Pesquisar por Processo
Nome Proponente / Processo / CPF:
1589
P
Tipo Negociação:
Workflow:
FINANCIAMENTO CEF
Status:
Selecionado 0 de 77
Empreendimento:
--- SELECIONE ---
Módulo Unidade:
Tipo Unidade:
Unidade:
Pesquisar
Processos cadastrados
Processo
Proponente
Empreendimento
Unidade
Etapa Workflow
Ações
Fechar
Editar


Editar Cupom
Dados do Cupom
Unidades
Pesquisar por Processo
Voltar
Processos encontrados: 1
STATUS: AGUARDANDO DEMANDA MÍNIMA
PROPONENTE_2675
PDV 001
EMPREENDIMENTO 005 | C 007 - Módulo 1
Adicionar



Utilize os filtros disponíveis para localizar o processo desejado:

- Nome do Proponente;
- Número do Processo;
- CPF;
- Tipo de Negociação;
- Workflow;
- Status;
- Empreendimento;
- Módulo da Unidade;
- Tipo da Unidade;
- Unidade.

Após realizar a pesquisa, os processos encontrados serão exibidos na tabela inferior.

Basta selecionar o processo desejado para vinculá-lo ao cupom.

Essa configuração é recomendada quando o desconto deve ser concedido apenas para negociações específicas.

Editando um Cupom

Os cupons cadastrados podem ser alterados a qualquer momento, desde que respeitadas as regras de utilização do sistema.

Durante a edição é possível atualizar:

- Informações gerais;
- Valor do desconto;
- Vigência;
- Configuração de aplicação automática;
- Regra de acúmulo;
- Vínculos com unidades;
- Vínculos com processos.



Considerações

- O cupom somente poderá ser utilizado quando estiver **aprovado** e dentro do período de vigência.
- É obrigatório vincular o cupom a pelo menos um **Empreendimento** e um **Módulo/Banco** .
- Os filtros de **Tipologia**, **Unidade** e **Tipo de Negociação** são opcionais e permitem restringir a aplicação do cupom.
- O desconto será aplicado conforme o **Tipo de Cobrança** configurado no cadastro.
- Quando configurado como **Automático**, o sistema aplicará o cupom automaticamente sempre que as regras forem atendidas.
- Caso o cupom esteja configurado como **Não Acumulativo**, ele não poderá ser utilizado juntamente com outro cupom na mesma negociação.
- Também é possível restringir a utilização do cupom para **processos específicos**, proporcionando maior controle sobre sua aplicação.

Revision #2
Created 31 July 2026 14:05:20 by Suporte
Updated 31 August 2026 12:28:11 by Suporte