

## 2.5.3. Distrato

A funcionalidade de **Distrato** é utilizada quando é necessário realizar o encerramento formal de um contrato. Ela permite gerenciar todo o ciclo de rescisão de forma organizada, garantindo que o cancelamento seja registrado com segurança e transparência, desde a solicitação inicial até a finalização e baixa definitiva no sistema.

### Como acessar

Para visualizar ou gerenciar os distratos, siga o caminho: **Contrato > Aba Distrato**

### Como utilizar

O fluxo de distrato é dividido em 4 etapas sequenciais para garantir que o encerramento seja executado corretamente:

1. **Solicitação:** Dentro da aba, clique em "Novo Distrato". Preencha o motivo do cancelamento e os detalhes da solicitação.

A captura de tela mostra a interface de solicitação de distrato. No topo, há uma barra de navegação com as opções: Contrato, Fluxo de Pagamento, Documentos Assinados, Aditivos, Distrato (selecionado), Comissão e Pós Contrato. Abaixo, há uma barra de progresso com quatro etapas: 1 Solicitação (ativa), 2 Autorização / Reversão, 3 Registro / Geração e 4 Fim. O formulário principal contém o seguinte conteúdo:

- Seção "Solicitação" com o campo "Motivo:" preenchido com "DESISTÊNCIA DO CLIENTE".
- Seção "Considerações da Solicitação:" com o texto "Cliente desistiu da compra."
- Seção "Upload da solicitação do cliente:" com o campo "SOLICITAÇÃO DE DISTRATO" e um botão "CARREGAR" com o texto "Arraste e solte".
- Um botão verde "SOLICITAR DISTRATO" no canto inferior direito.

2. **Autorização/Reversão:** Nesta fase, a gestão analisa o pedido. Se aprovado, o processo segue para a próxima etapa. Caso o pedido precise de ajustes ou não seja aprovado, utiliza-se a opção de "Reversão", que devolve o processo para correção.

A captura de tela mostra a interface de autorização/reversão de distrato. No topo, há uma barra de navegação com as opções: Contrato, Fluxo de Pagamento, Documentos Assinados, Aditivos, Distrato (selecionado), Comissão e Pós Contrato. Abaixo, há uma barra de progresso com quatro etapas: 1 Solicitação, 2 Autorização / Reversão (ativa), 3 Registro / Geração e 4 Fim. O formulário principal contém o seguinte conteúdo:

- Seção "Autorização / Reversão" com o campo "Houve reversão do distrato?" e o botão "SIM" selecionado.
- Seção "Considerações da Negociação:" com um campo de texto vazio.
- Um botão verde "AUTORIZAR DISTRATO" no canto inferior direito.

3. **Registro/Geração:** Após a autorização, você poderá gerar o termo de distrato e preencher as informações referente aos valores. Clique no botão de impressão para visualizar e emitir o documento oficial para assinatura.

**Registro / Geração**

**Valores**

Parcelas Pagas - Sem Correções: 33121,67

Total Pago: 33121,67

Multa Rescisória: 8280,42

Tipo de Multa: --- SELECIONE ---

Valor a restituir: 24841,25

Considerar Total Pago com Correções  Distrato Unilateral

**Pagamento a Restituir**

Quantidade de Parcelas: 1

Valor de cada Parcela: 24.841,25

Vencimento da Primeira Parcela: 19/07/2024

**Dados Bancários - Restituição**

Banco: BANCO DO BRASIL

Agência: 8697-5

Conta: 22647-5

Tipo Da Conta: C CORRENTE

Titular: LÍDIA DIAS GONÇALVES

CPF: 908.594.132-68

Chave PIX:

DISTRATO UNILATERAL POR INADIMPLÊNCIA

[IMPRIMIR DISTRATO](#)

“ **Observação:** Os modelos disponíveis para impressão são exibidos conforme a configuração do sistema. Se ainda não realizou essa etapa, acesse a documentação de configuração [\[aqui\]](#).

4. **Finalização:** Após a assinatura do documento por todas as partes, marque o distrato como "Aprovado" para encerrar oficialmente o processo. Em seguida, clique em "**Liberar Unidade**". Nesta etapa, você poderá definir o novo valor de venda e a avaliação da unidade, disponibilizando-a novamente no sistema para um novo cliente.

**Finalização**

Upload do Termo de Distrato assinado:

**Aprovado**

**TERMO DE DISTRATO**

TERMO\_DE\_DISTRATO  
15/07/2024 às 12:09

[CARREGAR](#) Arraste e solte aqui

Motivo: Termo de distrato alterado na geração.

Validade: DD/MM/AAAA

Upload de Documentos Diversos:

[Adiciona](#)

Novo valor unidade: 123.863,67

Valor Atual: 123.863,67

Valor de Avaliação: 130.382,81

[LIBERAR UNIDADE](#)

## Pontos de atenção

- **Impacto no Contrato:** O distrato altera o status financeiro e contratual do cliente. Certifique-se de que todas as pendências financeiras foram tratadas antes de concluir a etapa de Finalização.
- **Reversão:** Utilize a função de Reversão sempre que houver divergência nas informações enviadas, evitando que um distrato indevido seja registrado.
- **Irreversibilidade:** Após a finalização, **não é possível reverter o processo de distrato**. Caso seja necessário corrigir qualquer informação ou tenha ocorrido um erro, você deverá iniciar um novo processo do zero utilizando a função de clonagem. Se você ainda não sabe como realizar este procedimento,

**[clique aqui]** para acessar a documentação sobre a clonagem.

- **Permissões:** A etapa de Autorização geralmente é restrita a perfis de gestão ou financeiro. Verifique suas permissões de usuário caso não consiga avançar o fluxo.

## Resultado esperado

Ao finalizar o processo, o contrato do cliente será baixado/encerrado oficialmente no sistema, evitando cobranças futuras ou movimentações indevidas, e o documento de distrato assinado ficará salvo no histórico para futuras auditorias.

---

Revision #2

Created 16 April 2026 18:48:32 by Isadora Consultora Dommus

Updated 20 April 2026 15:32:02 by Isadora Consultora Dommus