3.2 Tipos de Perfis de Usuários e suas funções

O **Dommus** possui diferentes **perfis de acesso**, cada um com permissões e responsabilidades específicas. A definição correta do perfil garante a segurança das informações e o controle adequado das funcionalidades disponíveis para cada usuário.

Descrição dos Perfis

Gestor Geral

Perfil voltado para a **Diretoria da construtora**.

- Acesso **irrestrito** a todas as funcionalidades do sistema.
- Permite **aprovações** e **alterações de parâmetros** dos empreendimentos.
- Responsável por **validar negociações** e decisões estratégicas.
- Diferente do **Gestor Comercial** é possível personalizar alguns acessos.

Gestor Comercial

Destinado ao **nível administrativo superior** da construtora.

- Acesso completo ao sistema, com permissões semelhantes às do **Gestor Geral**.
- Sua atuação é definida diretamente pela **Diretoria**.

Backoffice

Indicado para o **setor administrativo geral**.

- Possui acesso a diversas funcionalidades e parametrizações.
- Tem **restrições específicas** definidas pelos perfis superiores (**Gestor Geral** e **Gestor Comercial**).

Gestor Coban

Perfil direcionado aos **Correspondentes Bancários**.

- Realiza **análises de crédito** para proponentes com financiamento bancário.
- Possui **acesso avançado** e **autonomia** nas análises.

Operador Coban

Também voltado para os **Correspondentes Bancários**.

- Realiza análises de crédito, porém com **limitações** em relação ao **Gestor Coban**.

Gerente de Vendas

Perfil **comercial** responsável pelo **cadastro de novos processos** e **lançamento de negociações**.

- Destinado a **imobiliárias** ou **equipes internas de vendas**.
- Normalmente lidera uma **equipe de corretores**.

Corretor de Vendas

Perfil comercial destinado aos **corretores de imóveis**.

- Atua diretamente no **atendimento e negociação** com clientes.
- Está **subordinado a um Gerente de Vendas**.

Gestor de Rede PDV

Voltado para **coordenadores regionais** que supervisionam **várias equipes de vendas**.

- Permite **visualizar negociações de todas as equipes vinculadas**.
- Pode **aprovar vendas** e acessar funcionalidades privilegiadas.

Coordenador de Equipes

Ideal para **coordenadores de múltiplas equipes** ou **Gerentes de Produto**.

- Permite **visualização de vendas em grupo**, mas **não possui permissão para aprovações** de negociação.

Despachante

Responsável pelos **processos de repasse e registro junto à CAIXA**.

- Atua diretamente na **finalização documental das vendas**.
- Faz a interface com o **banco** para garantir a conclusão do processo.

□□ Dica:
Definir corretamente o **perfil de cada usuário** é fundamental para garantir que cada colaborador tenha **acesso apenas às funcionalidades necessárias** para sua função.

Revision #3
Created 15 September 2025 18:54:21 by Suporte

Updated 20 April 2026 18:09:57 by Isadora