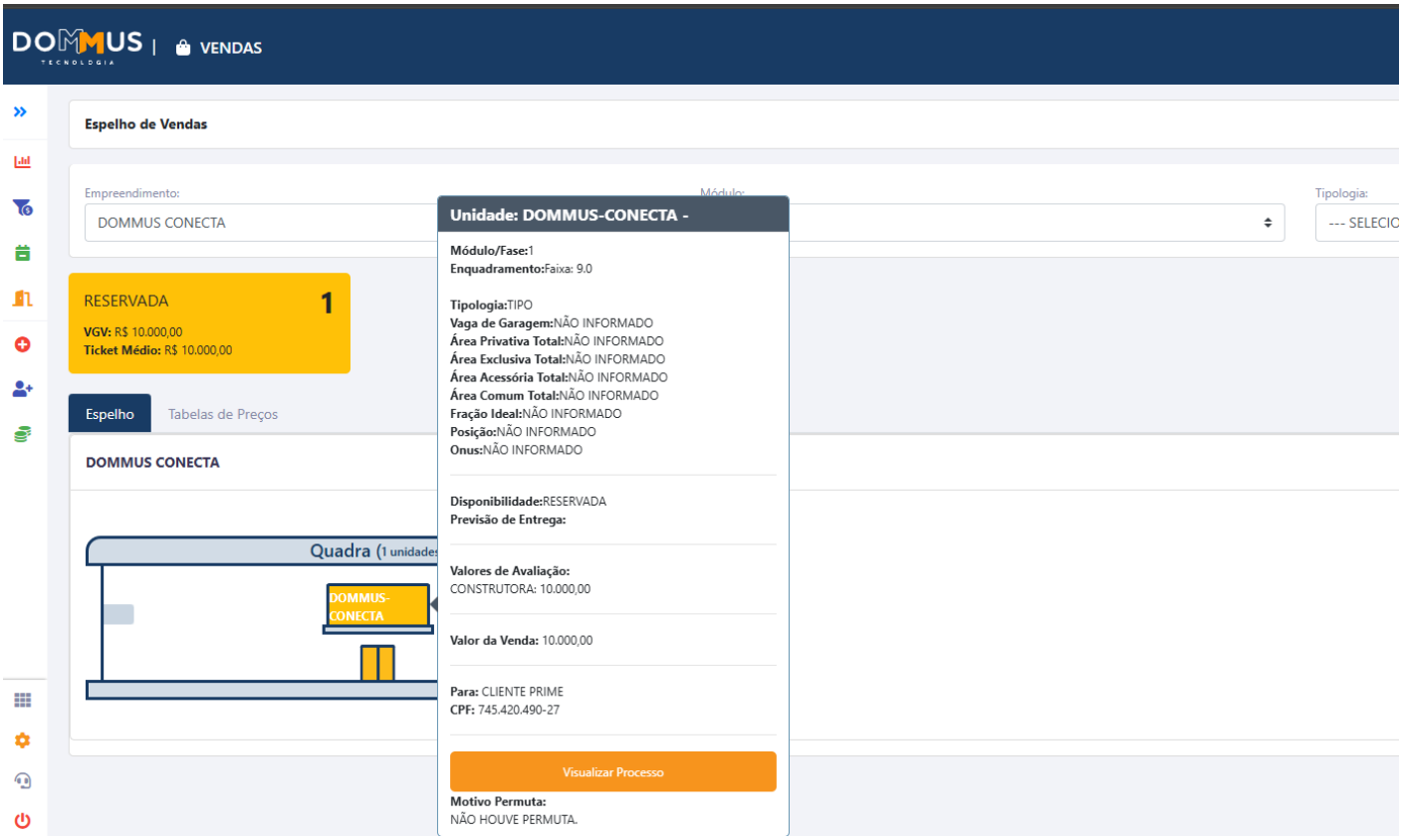
6.1 Espelho de Vendas

O **Espelho de Vendas** permite visualizar todas as **unidades do empreendimento e suas respectivas informações**, apresentadas em formato de **blocos ou plantas**, facilitando a identificação da situação de cada unidade.

Informações das Unidades

É possível visualizar as **informações detalhadas de cada unidade** ao clicar sobre a unidade desejada no espelho.



> Caso a unidade **já esteja vinculada a um processo**, também é possível consultar esse processo diretamente por essa tela. Para isso, basta clicar em **“Visualizar Processo”**, e você será **redirecionado para o processo correspondente**.

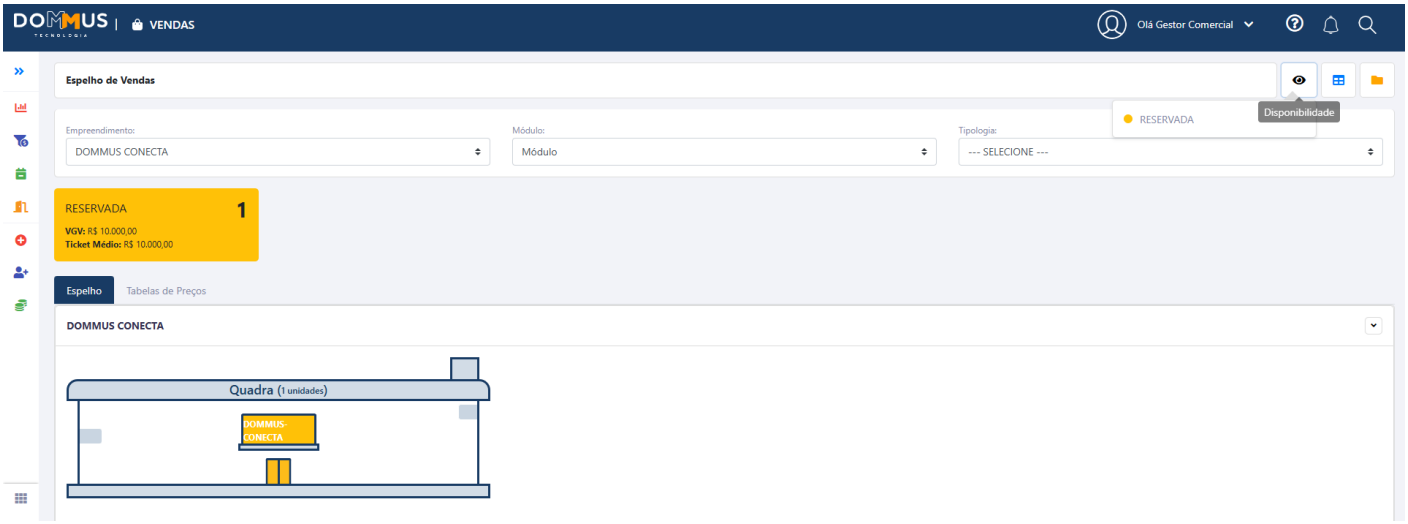
Visualização da Disponibilidade das Unidades

Ao clicar no **ícone de “olho”**, é possível visualizar **a legenda das cores utilizadas para identificar o status das unidades** no empreendimento.

Exemplo:

- **Verde** = Vendida
- **Branco** = Disponível para venda
- **Cinza** = Indisponível

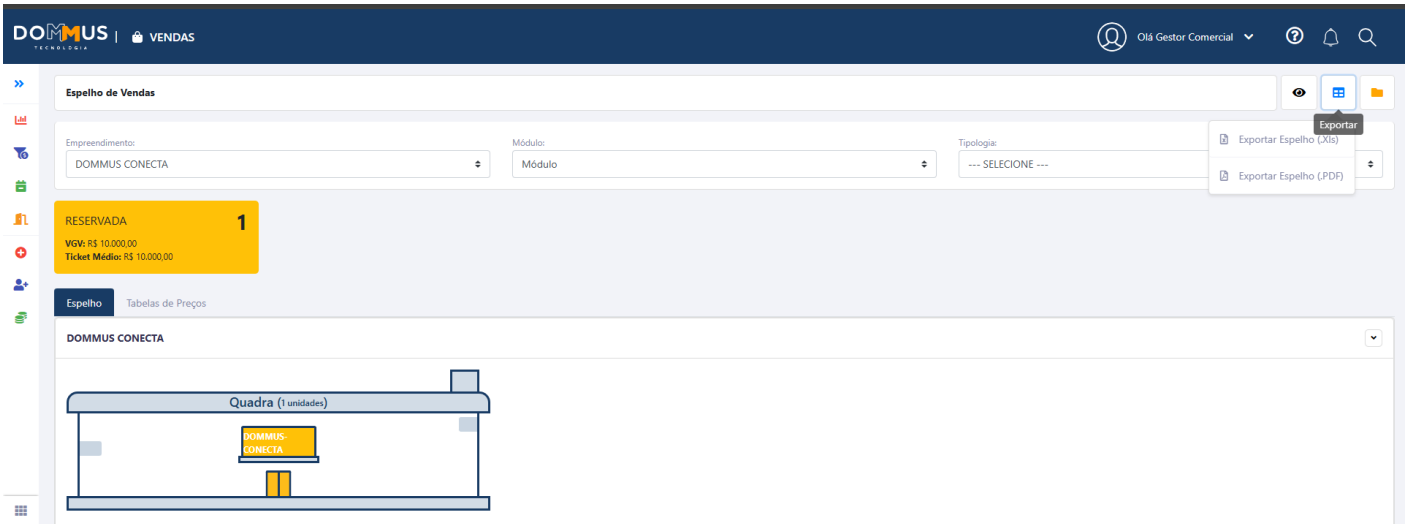
Essa visualização facilita o **entendimento rápido da disponibilidade das unidades** dentro do empreendimento.



Exportação

Também é possível realizar a **exportação de um relatório com todas as informações do espelho de vendas**, nos formatos:

- **Excel**
- **PDF**



Perguntas Frequentes

1. Cadastrei o empreendimento, porém ele não aparece no Espelho de Vendas. O que pode ser?

Nesses casos, é provável que **as unidades do empreendimento ainda não tenham sido cadastradas** no sistema.

O cadastro das unidades pode ser realizado por meio da **importação de planilha**, permitindo a inclusão de várias unidades de forma rápida.

> Clique aqui e veja **como realizar o cadastro em massa das unidades**:

---

2. O usuário da Maria (corretora) não está conseguindo visualizar um determinado empreendimento no Espelho de Vendas. O que pode ser?

Quando o usuário **possui vínculo com uma equipe**, é necessário que **o empreendimento também esteja vinculado à mesma equipe** para que ele seja exibido no Espelho de Vendas.

Caso o empreendimento não esteja associado à equipe do usuário, ele **não será exibido para visualização**.

Para realizar esse vínculo, consulte as documentações abaixo:

- **Como vincular um usuário a uma equipe**
- **Como vincular um empreendimento a uma equipe**

Revision #10
Created 17 March 2026 22:24:56 by Suporte
Updated 1 July 2026 20:49:15 by Isadora