

# 8.1 Adicionando Usuário a Equipe

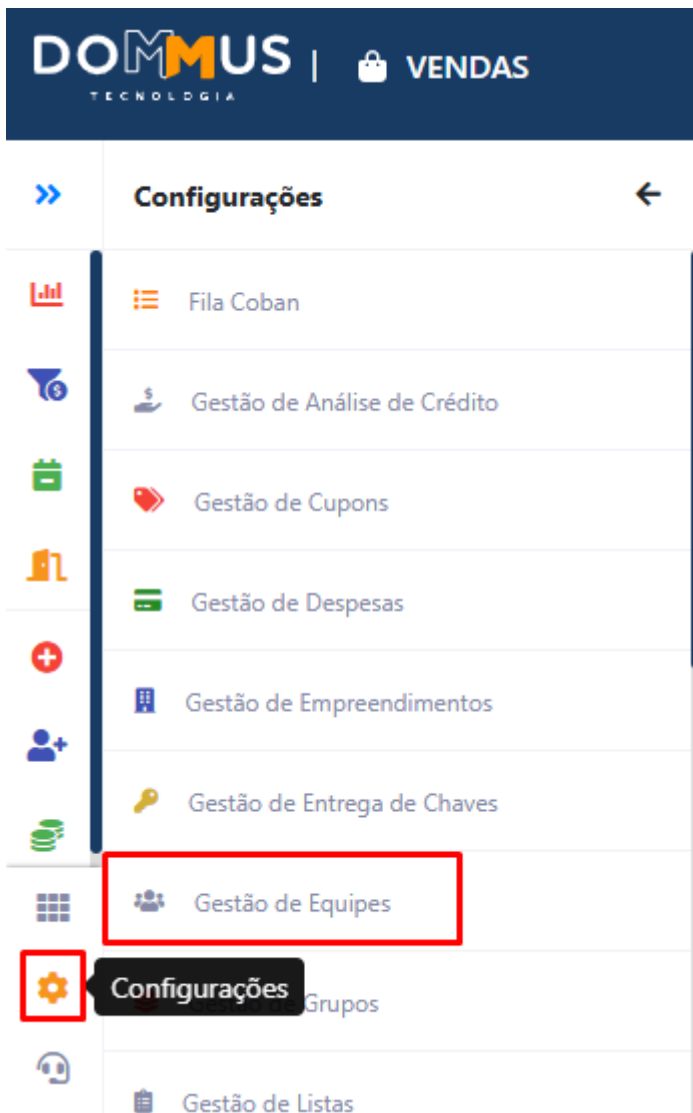
Após a criação de um novo usuário — **principalmente para perfis de atendimento**, como **Corretor** ou **Pré-Atendimento** — é essencial **vinculá-lo a uma equipe**.

No **Dommus**, a estrutura de equipes segue o modelo **Gestor e Operador**, sendo **obrigatório** que cada equipe tenha **ao menos um operador** para cada gerente, mesmo que seja um **operador fictício**.

---

## Passo a passo para vincular o usuário a uma equipe

1. **Acessar a tela de equipes**
  - No menu lateral, clique em **Configurações**.
  - Em seguida, selecione **Gestão de Equipes**.



## 2. Visualizar ou criar equipes

- A tela exibirá todas as **equipes existentes**, divididas por tipo e função.
- Para criar uma nova equipe, clique em **Novo**.

**Gestão de Equipes** ➕

Nome da equipe     Coordenador     Empreendimento     Somente equipes ativas    

NOME DA EQUIPE	COORDENADORE(S) CHEFE(S)	EMPREENDIMENTO(S) HABILITADO(S)	ATIVACÃO
COBAN INTERNO	EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo <input type="checkbox"/> Inativo
EQUIPE COMERCIAL	EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo <input type="checkbox"/> Inativo
PROSPECÇÃO DOMMUS	EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo <input type="checkbox"/> Inativo

Novo Cadastro

Cadastro Empreendimentos Coordenadores

Nome da equipe: \*

Tipo: \*

Regional PDV: \*

Contratação: \*

Criar Usuários Padrão/Automaticamente

+ Cadastrar

- **Nome da Equipe**

- Insira um nome que identifique claramente a equipe, facilitando sua localização e gestão.

- **Tipo de Equipe**

- Selecione o tipo de atuação da equipe. As opções disponíveis são:
  - **PDV** – Pontos de Venda, geralmente para equipes de corretores.
  - **Coban** – Correspondentes bancários.
  - **BackOffice** – Suporte administrativo.
  - **Despachante** – Responsável pelos processos de repasse e registro.
  - **Pré-Atendimento** – Equipes responsáveis pelo primeiro contato com leads.
  - **Vistoria** – Times encarregados de vistorias de imóveis.

- **Regional PDV**

- Por padrão, o campo vem preenchido como **“Redes de Venda Padrão”**.
- Caso necessário, é possível **criar novas regionais** e vinculá-las aqui.

- **Tipo de Contratação**

- Defina se a equipe é composta por:
  - **Interna** – Equipe própria da construtora.
  - **Prestador** – Equipe terceirizada ou parceira.

Preenchidos esses dados principais, vamos clicar em **"Cadastrar"**.

---

## Vinculação de Empreendimentos e Estrutura da Equipe

Após criar a equipe, o próximo passo é **vincular os empreendimentos e estruturar os gerentes e corretores**.

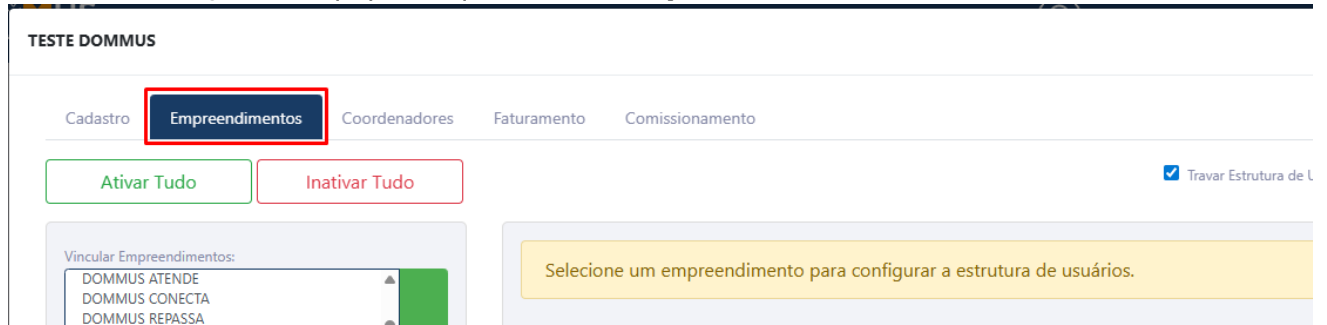
Numa mesma equipe, é possível ter **um ou mais gerentes**, cada um com seus próprios corretores.

- O **gerente** consegue **visualizar e gerenciar** todas as atividades dos seus corretores.
- Essa configuração garante uma hierarquia clara para distribuição de leads e acompanhamento dos processos.

# Passo a passo para vincular empreendimentos e estruturar a equipe

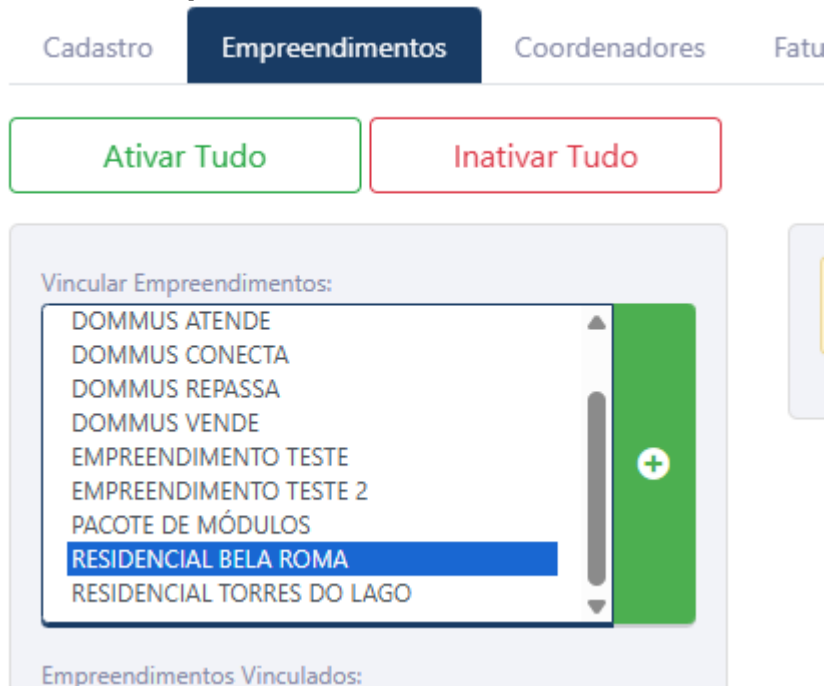
## 1. Acessar a aba Empreendimento

- Na tela de edição da equipe, clique na aba **Empreendimento**.

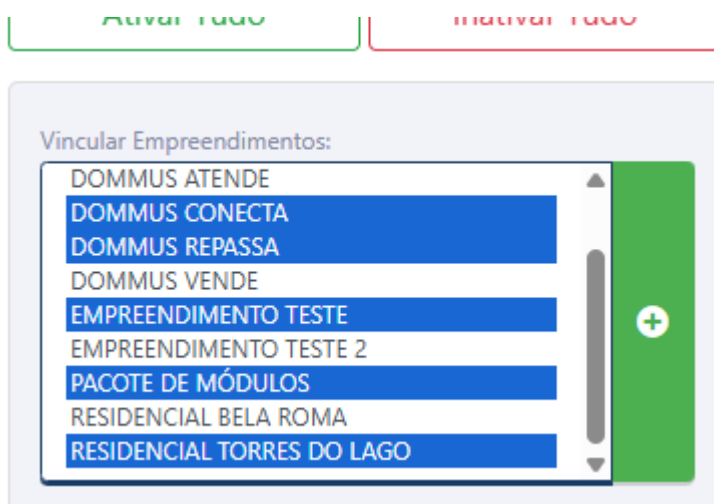


## 2. Selecionar os empreendimentos

- Escolha os empreendimentos que serão vinculados à equipe.
- É possível selecionar:
  - **Apenas um empreendimento,**



- **Alguns empreendimentos intercalados,** (Para isso, você pode pressionar a tecla ctrl e ir clicando nos empreendimentos desejados).



- Ou **todos ao mesmo tempo**. (Clica no primeiro, segura o Shift e clica no último).



### 3. Vincular gerentes e corretores

- Após adicionar o empreendimento utilizando o botão de (+), ele passa a ficar inserido na equipe e ao selecionar será exibida a lista de **gerentes aptos a serem vinculados**.

Vincular Empreendimentos:

- ARBOR CORPORATE
- DOMMUS ATENDE
- DOMMUS CONECTA
- DOMMUS REPASSA
- DOMMUS VENDE
- EMPREENDIMENTO TESTE
- EMPREENDIMENTO TESTE 2
- PACOTE DE MÓDULOS
- RESIDENCIAL TORRES DO LAGO

Empreendimentos Vinculados:

- DOMMUS PROSPECTA
- TESTE
- TESTELU
- RESIDENCIAL BELA ROMA**

**RESIDENCIAL BELA ROMA**  
Empreendimento

Ativo Inativo

Importar Estrutura de Usuários

SELECIONE UM EMPREENDIMENTO PARA IMPORTAR SUA ESTRUTURA

Lista de usuários

Procurar...

- Gerente PDV
- GREGOR DUARTE
- ISADORA CHAGAS

Gerentes

- Adicione o(s) gerente(s) desejado(s).
- Ao adicionar um gerente, o sistema libera a opção para selecionar os **corretores** pertencentes a ele.

Lista de usuários

Procurar...

- ADRIELE SANTOS
- CAROLINA VIANA
- Corretor PDV
- ETESTECORRETOR
- GREGOR (TESTE)
- JOYCE ANA
- LUCAS MIGUEL (TESTE)
- RAFAEL COSTA

CORRETOR

Gerentes

Gerente PDV

Ativo Inativo

Corretores

- Marque todos os corretores que fazem parte da equipe do gerente.

#### 4. Ativar os vínculos

- Após adicionar, todos os vínculos ficam **inativos por padrão**.

**Lista de usuários** ▼

Procurar...


ADRIELE SANTOS	<b>CORRETOR</b>
CAROLINA VIANA	<b>CORRETOR</b>
<b>Corretor PDV</b>	<b>CORRETOR</b>
EESTECORRETOR	<b>CORRETOR</b>
GREGOR (TESTE)	<b>CORRETOR</b>
JOYCE ANA	<b>CORRETOR</b>
LUCAS MIGUEL (TESTE)	<b>CORRETOR</b>

**Gerentes**

Gerente PDV	Ativo	Inativo
-------------	-------	---------

**Corretores**

Corretor PDV	Ativo	Inativo
--------------	-------	---------



- Para concluir a configuração:
  - **Ative primeiro os corretores,**
  - Em seguida, **ative o gerente,**
  - E, por fim, **ative o empreendimento.**

**RESIDENCIAL BELA ROMA** 3  
Empreendimento Ativo Inativo ⋮

**Lista de usuários** ▼

Procurar...

ADRIELE SANTOS	<b>CORRETOR</b>
CAROLINA VIANA	<b>CORRETOR</b>
<b>Corretor PDV</b>	<b>CORRETOR</b>
EESTECORRETOR	<b>CORRETOR</b>
GREGOR (TESTE)	<b>CORRETOR</b>
JOYCE ANA	<b>CORRETOR</b>

**Gerentes** 2

Gerente PDV	Ativo	Inativo
-------------	-------	---------

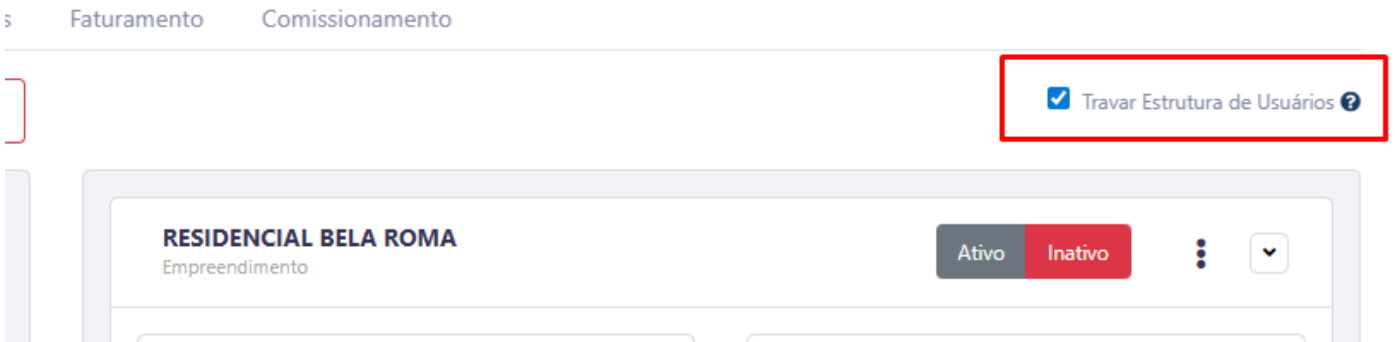
**Corretores** 1

Corretor PDV	Ativo	Inativo
--------------	-------	---------

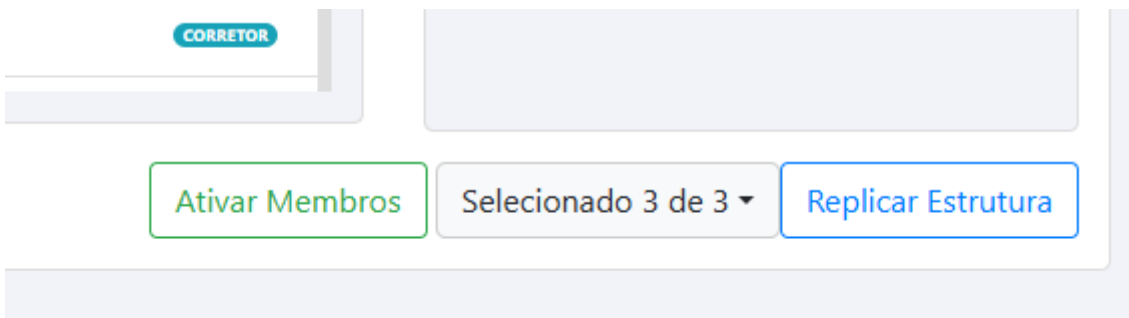
# Resultado

Com a equipe estruturada e ativa, os **usuários estarão prontos para serem vinculados aos leads e processos**, permitindo que a distribuição e o gerenciamento ocorram conforme a hierarquia definida.

## Recursos úteis



**Travar Estrutura de Usuários** é um recurso no gerenciamento das equipes que permite que você realize uma alteração em um empreendimento e essa alteração vai refletir em todos os outros empreendimentos adicionados, sem que precise entrar um por um.



**Ativar Membros** como o próprio nome sugere, ele ativa todos os usuários de uma vez só.

**Replicar Estrutura** Pega toda estrutura que você montou para o empreendimento e replica em todos os outros, dependendo da quantidade de usuários e empreendimentos pode levar alguns minutos para finalizar, não atualize a tela durante o processo.

Revision #5

Created 15 September 2025 19:23:38 by Suporte

Updated 20 April 2026 18:18:15 by Isadora Consultora Dommus