

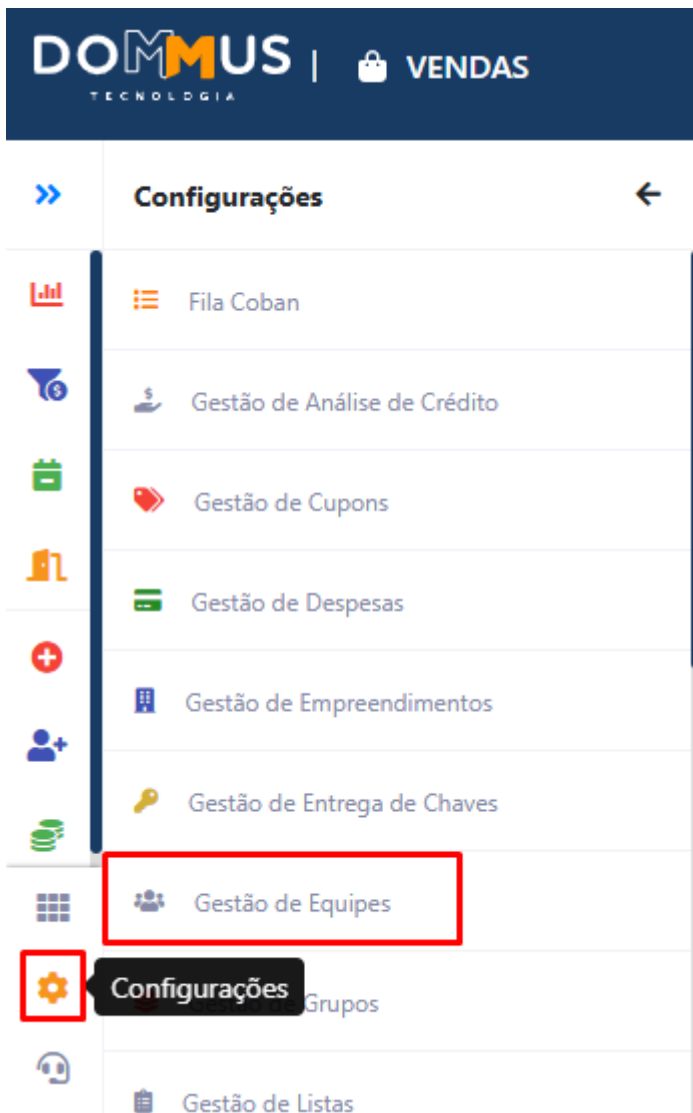
8.1 Criando Equipes e Adicionando Usuários

Após a criação de um novo usuário — **principalmente para perfis de atendimento**, como **Corretor** ou **Pré-Atendimento** — é essencial **vinculá-lo a uma equipe**.

No **Dommus**, a estrutura de equipes segue o modelo **Gestor e Operador**, sendo **obrigatório** que cada equipe tenha **ao menos um operador** para cada gerente, mesmo que seja um **operador fictício**.

Passo a passo para vincular o usuário a uma equipe

1. **Acessar a tela de equipes**
 - No menu lateral, clique em **Configurações**.
 - Em seguida, selecione **Gestão de Equipes**.



2. Visualizar ou criar equipes

- A tela exibirá todas as **equipes existentes**, divididas por tipo e função.
- Para criar uma nova equipe, clique em **Novo**.

Gestão de Equipes +

Nome da equipe Coordenador Empreendimento Somente equipes ativas

NOME DA EQUIPE	COORDENADORE(S) CHEFE(S)	EMPREENDIMENTO(S) HABILITADO(S)	ATIVACÃO
COBAN INTERNO	EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo <input type="checkbox"/> Inativo
EQUIPE COMERCIAL	EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo <input type="checkbox"/> Inativo
PROSPECÇÃO DOMMUS	EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo <input type="checkbox"/> Inativo

Novo Cadastro

Cadastro Empreendimentos Coordenadores

Nome da equipe: *

Tipo: *

Regional PDV: *

Contratação: *

Criar Usuários Padrão/Auto Automaticamente

+ Cada

- **Nome da Equipe**

- Insira um nome que identifique claramente a equipe, facilitando sua localização e gestão.

- **Tipo de Equipe**

- Selecione o tipo de atuação da equipe. As opções disponíveis são:
 - **PDV** – Pontos de Venda, geralmente para equipes de corretores.
 - **Coban** – Correspondentes bancários.
 - **BackOffice** – Suporte administrativo.
 - **Despachante** – Responsável pelos processos de repasse e registro.
 - **Pré-Atendimento** – Equipes responsáveis pelo primeiro contato com leads.
 - **Vistoria** – Times encarregados de vistorias de imóveis.

- **Regional PDV**

- Por padrão, o campo vem preenchido como **“Redes de Venda Padrão”**.
- Caso necessário, é possível **criar novas regionais** e vinculá-las aqui.

- **Tipo de Contratação**

- Defina se a equipe é composta por:
 - **Interna** – Equipe própria da construtora.
 - **Prestador** – Equipe terceirizada ou parceira.

Preenchidos esses dados principais, vamos clicar em **"Cadastrar"**.

Vinculação de Empreendimentos e Estrutura da Equipe

Após criar a equipe, o próximo passo é **vincular os empreendimentos e estruturar os gerentes e corretores**.

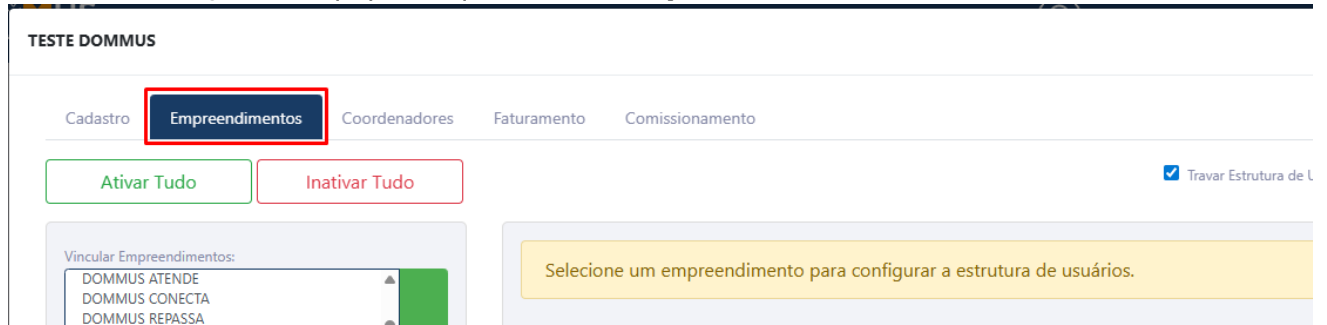
Numa mesma equipe, é possível ter **um ou mais gerentes**, cada um com seus próprios corretores.

- O **gerente** consegue **visualizar e gerenciar** todas as atividades dos seus corretores.
- Essa configuração garante uma hierarquia clara para distribuição de leads e acompanhamento dos processos.

Passo a passo para vincular empreendimentos e estruturar a equipe

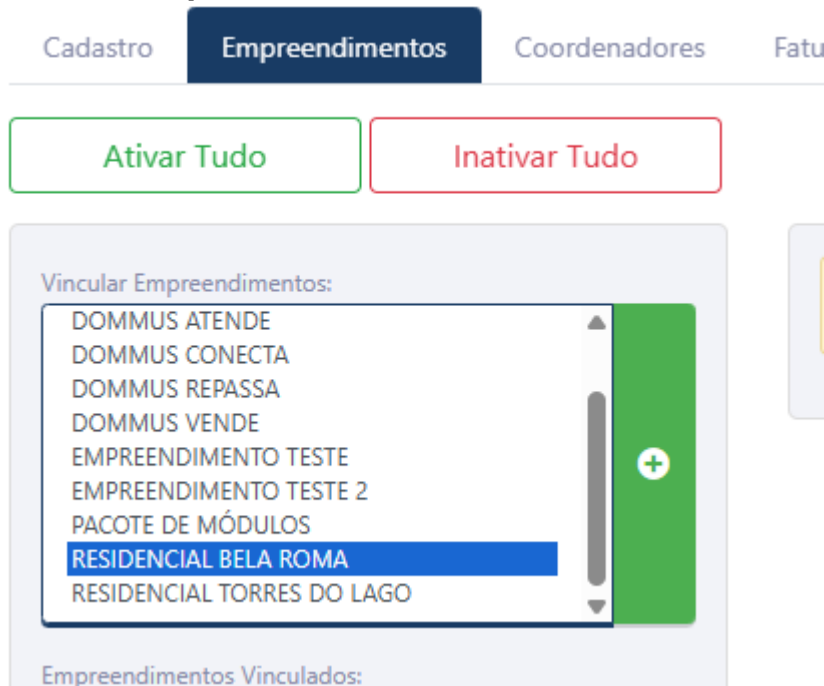
1. Acessar a aba Empreendimento

- Na tela de edição da equipe, clique na aba **Empreendimento**.

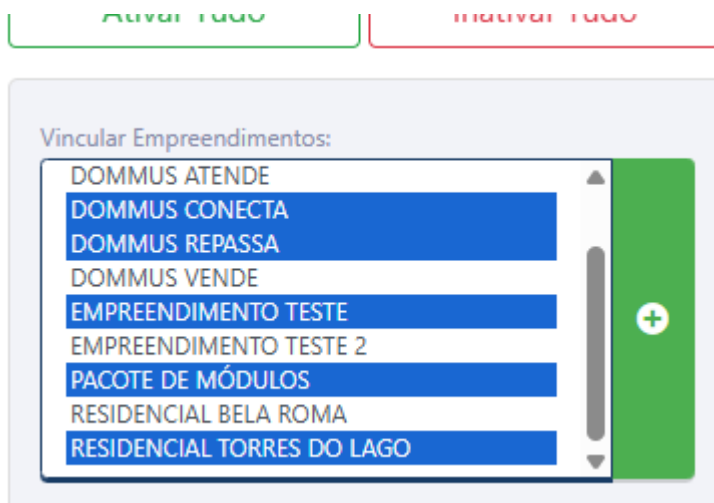


2. Selecionar os empreendimentos

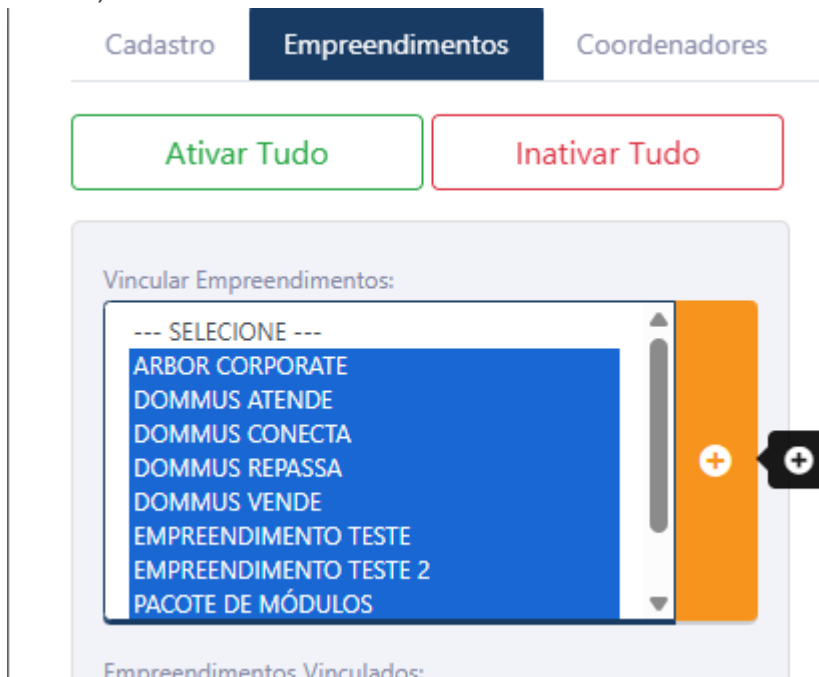
- Escolha os empreendimentos que serão vinculados à equipe.
- É possível selecionar:
 - **Apenas um empreendimento,**



- **Alguns empreendimentos intercalados,** (Para isso, você pode pressionar a tecla ctrl e ir clicando nos empreendimentos desejados).



- Ou **todos ao mesmo tempo**. (Clica no primeiro, segura o Shift e clica no último).



3. Vincular gerentes e corretores

- Após adicionar o empreendimento utilizando o botão de (+), ele passa a ficar inserido na equipe e ao selecionar será exibida a lista de **gerentes aptos a serem vinculados**.

Vincular Empreendimentos:

- ARBOR CORPORATE
- DOMMUS ATENDE
- DOMMUS CONECTA
- DOMMUS REPASSA
- DOMMUS VENDE
- EMPREENDIMENTO TESTE
- EMPREENDIMENTO TESTE 2
- PACOTE DE MÓDULOS
- RESIDENCIAL TORRES DO LAGO

Empreendimentos Vinculados:

- DOMMUS PROSPECTA
- TESTE
- TESTELU
- RESIDENCIAL BELA ROMA**

RESIDENCIAL BELA ROMA
Empreendimento

Ativo Inativo

Importar Estrutura de Usuários

SELECIONE UM EMPREENDIMENTO PARA IMPORTAR SUA ESTRUTURA

Lista de usuários

Procurar...

- Gerente PDV **GERENTE**
- GREGOR DUARTE **GERENTE**
- ISADORA CHAGAS **GERENTE**

Gerentes

- Adicione o(s) gerente(s) desejado(s).
- Ao adicionar um gerente, o sistema libera a opção para selecionar os **corretores** pertencentes a ele.

Lista de usuários

Procurar...

- ADRIELE SANTOS **CORRETOR**
- CAROLINA VIANA **CORRETOR**
- Corretor PDV **CORRETOR**
- ETESTECORRETOR **CORRETOR**
- GREGOR (TESTE) **CORRETOR**
- JOYCE ANA **CORRETOR**
- LUCAS MIGUEL (TESTE) **CORRETOR**
- RAFAEL COSTA **CORRETOR**

Gerentes

Gerente PDV Ativo Inativo

Corretores

- Marque todos os corretores que fazem parte da equipe do gerente.

4. Ativar os vínculos

- Após adicionar, todos os vínculos ficam **inativos por padrão**.

Lista de usuários ▼

Procurar...

ADRIELE SANTOS	CORRETOR
CAROLINA VIANA	CORRETOR
Corretor PDV	CORRETOR
EESTECORRETOR	CORRETOR
GREGOR (TESTE)	CORRETOR
JOYCE ANA	CORRETOR
LUCAS MIGUEL (TESTE)	CORRETOR

Gerentes

Gerente PDV	Ativo	Inativo
-------------	-------	---------

Corretores

Corretor PDV	Ativo	Inativo
--------------	-------	---------



- Para concluir a configuração:
 - **Ative primeiro os corretores,**
 - Em seguida, **ative o gerente,**
 - E, por fim, **ative o empreendimento.**

RESIDENCIAL BELA ROMA 3
Empreendimento Ativo Inativo ⋮

Lista de usuários ▼

Procurar...

ADRIELE SANTOS	CORRETOR
CAROLINA VIANA	CORRETOR
Corretor PDV	CORRETOR
EESTECORRETOR	CORRETOR
GREGOR (TESTE)	CORRETOR
JOYCE ANA	CORRETOR

Gerentes 2

Gerente PDV	Ativo	Inativo
-------------	-------	---------

Corretores 1

Corretor PDV	Ativo	Inativo
--------------	-------	---------

Resultado

Com a equipe estruturada e ativa, os **usuários estarão prontos para serem vinculados aos leads e processos**, permitindo que a distribuição e o gerenciamento ocorram conforme a hierarquia definida.

Recursos úteis

Faturamento Comissionamento

Travar Estrutura de Usuários ?

RESIDENCIAL BELA ROMA
Empreendimento

Ativo Inativo

Travar Estrutura de Usuários é um recurso no gerenciamento das equipes que permite que você realize uma alteração em um empreendimento e essa alteração vai refletir em todos os outros empreendimentos adicionados, sem que precise entrar um por um.

CORRETOR

Ativar Membros

Selecionado 3 de 3 ▾

Replicar Estrutura

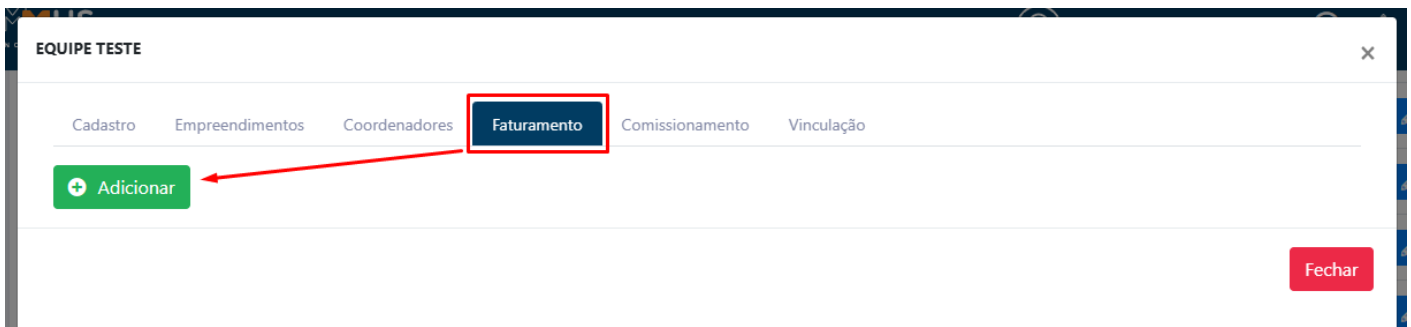
Ativar Membros como o próprio nome sugere, ele ativa todos os usuários de uma vez só.

Replicar Estrutura Pega toda estrutura que você montou para o empreendimento e replica em todos os outros, dependendo da quantidade de usuários e empreendimentos pode levar alguns minutos para finalizar, não atualize a tela durante o processo.

DADOS DE FATURAMENTO

Para armazenar dados de faturamento das suas equipes de venda (interna ou externa), você pode utilizar a sub-aba "Faturamento" dentro do menu de edição de uma equipe existente.

Para inserir os respectivos dados, basta clicar no botão "Adicionar".



O sistema exibirá um quadro com os campos obrigatórios e complementares para devida inclusão dos dados.

Cadastrar Novo

Cadastro

Usar nos Empreendimentos:
Selecionado 0 de 39

CNPJ:* Razão social:*

Inscrição Estadual: Inscrição Municipal: Site:

Telefone: Telefone 2: Celular:*

E-mail:* CRECI PJ:

CEP: Endereço:* Número: Complemento:

Caso sua empresa tenha integração com algum ERP (UAU, Sienge, Informakon...), você precisará preencher os seguintes campos para o correto envio de informações no ato da venda:

- CNPJ;
- RAZÃO SOCIAL;
- INSCRIÇÃO ESTADUAL;
- INSCRIÇÃO MUNICIPAL;
- TELEFONE;
- CELULAR;
- E-MAIL;
- ENDEREÇO COMPLETO;
- NOME DO RESPONSÁVEL;
- NOME PARA CONTATO;
- CPF DO RESPONSÁVEL;
- E-MAIL DO RESPONSÁVEL;