

# 8.3. Vinculação de Equipes PDV e Coban

## Visão Geral

A funcionalidade de **Vinculação de Equipes PDV e Coban** permite criar relacionamentos entre equipes do tipo **PDV (Ponto de Venda)** e **Coban (Correspondente Bancário)**.

Por meio dessa configuração, é possível:

- Vincular uma ou mais equipes Coban a uma equipe PDV;
- Vincular uma mesma equipe Coban a diferentes equipes PDV;
- Gerenciar os vínculos existentes de forma simples, realizando inclusões e desvinculações quando necessário.

Essa estrutura oferece maior flexibilidade na organização das equipes e no relacionamento entre pontos de venda e correspondentes bancários.

---

## Antes de começar

Antes de utilizar a funcionalidade, verifique os seguintes requisitos:

- Existirem equipes cadastradas com o tipo **PDV**;
  - Existirem equipes cadastradas com o tipo **Coban**;
  - A equipe que receberá os vínculos deve estar configurada como **PDV**, pois somente esse tipo exibe a aba **Vinculação**.
- 

## Como acessar

1. Acesse o menu **Configurações**.
2. Clique em **Gestão de Equipes**.
3. Localize a equipe desejada na listagem.
4. Clique no botão **Editar** (ícone de lápis).

DOMMUS | VENDAS

Olá Gestor Comercial

Configurações

- Gestão de Análise de Crédito
- Gestão de Cupons
- Gestão de Despesas
- Gestão de Empreendimentos
- Gestão de Empresas
- Gestão de Entrega de Chaves
- Gestão de Equipes**
- Gestão de Grupos
- Gestão de Horários
- Gestão de Listas
- Gestão de Metas e Premiações
- Gestão de Parâmetros

COORDENADORE(S) CHEFE(S)	EMPREENDIMENTO(S) HABILITADO(S)	ATIVAÇÃO	#
EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	Ativo Inativo	[Edit]
EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	Ativo Inativo	[Edit]
EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS CONECTA	Ativo Inativo	[Edit]
EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS PROSPECTA	Ativo Inativo	[Edit]
EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	DOMMUS ATENDE	Ativo Inativo	[Edit]
EQUIPE SEM COORDENADOR CHEFE	TESTE	Ativo Inativo	[Edit]

## Entendendo a tela

Ao editar uma equipe do tipo **PDV**, será exibida uma janela contendo diversas abas.

TESTE DOMMUS

Cadastro | Empreendimentos | Coordenadores | Faturamento | Comissionamento | Vinculação

Nome da equipe: \*  
TESTE DOMMUS

Tipo: \*  
PDV

Regional PDV: \*  
REDE DE VENDAS PADRÃO

Contratação: \*  
Interno

Salvar

Fechar

## Aba Vinculação

É nesta aba que são realizados os vínculos entre equipes PDV e Coban.

Ela possui:

- Campo de seleção das equipes disponíveis;
- Botão **Vincular Equipes**;
- Tabela com todas as equipes já vinculadas;
- Opção para remover vínculos existentes.

---

## Como preencher as informações

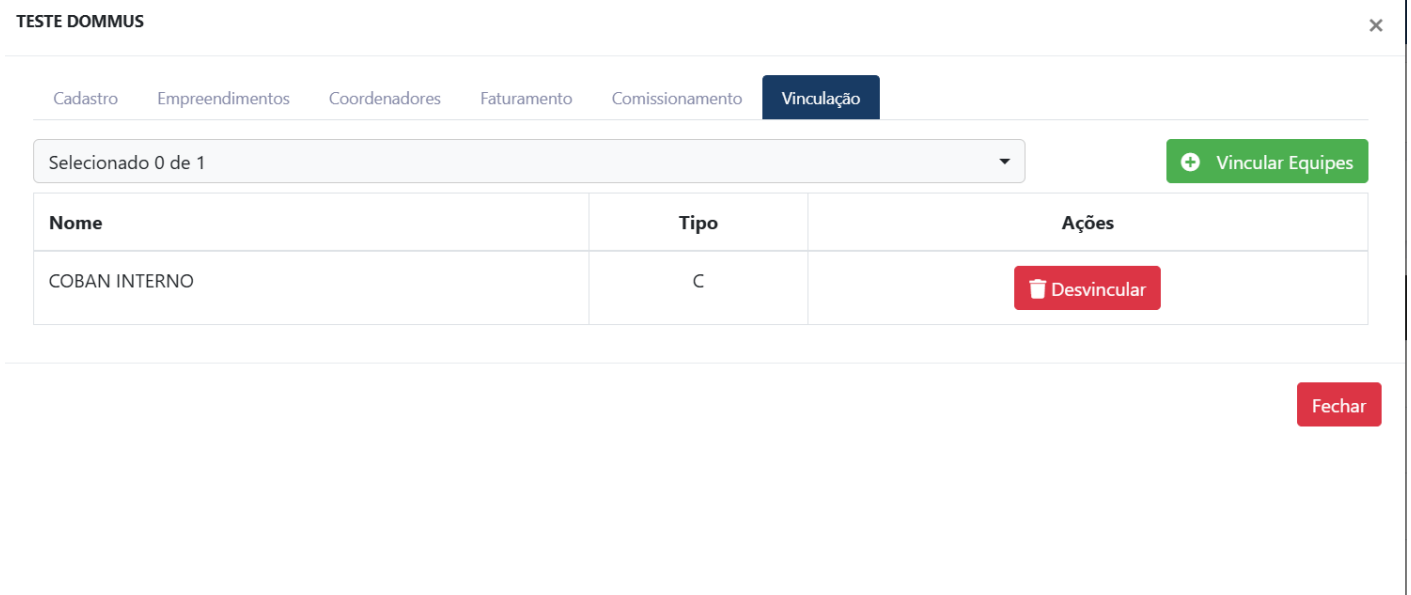
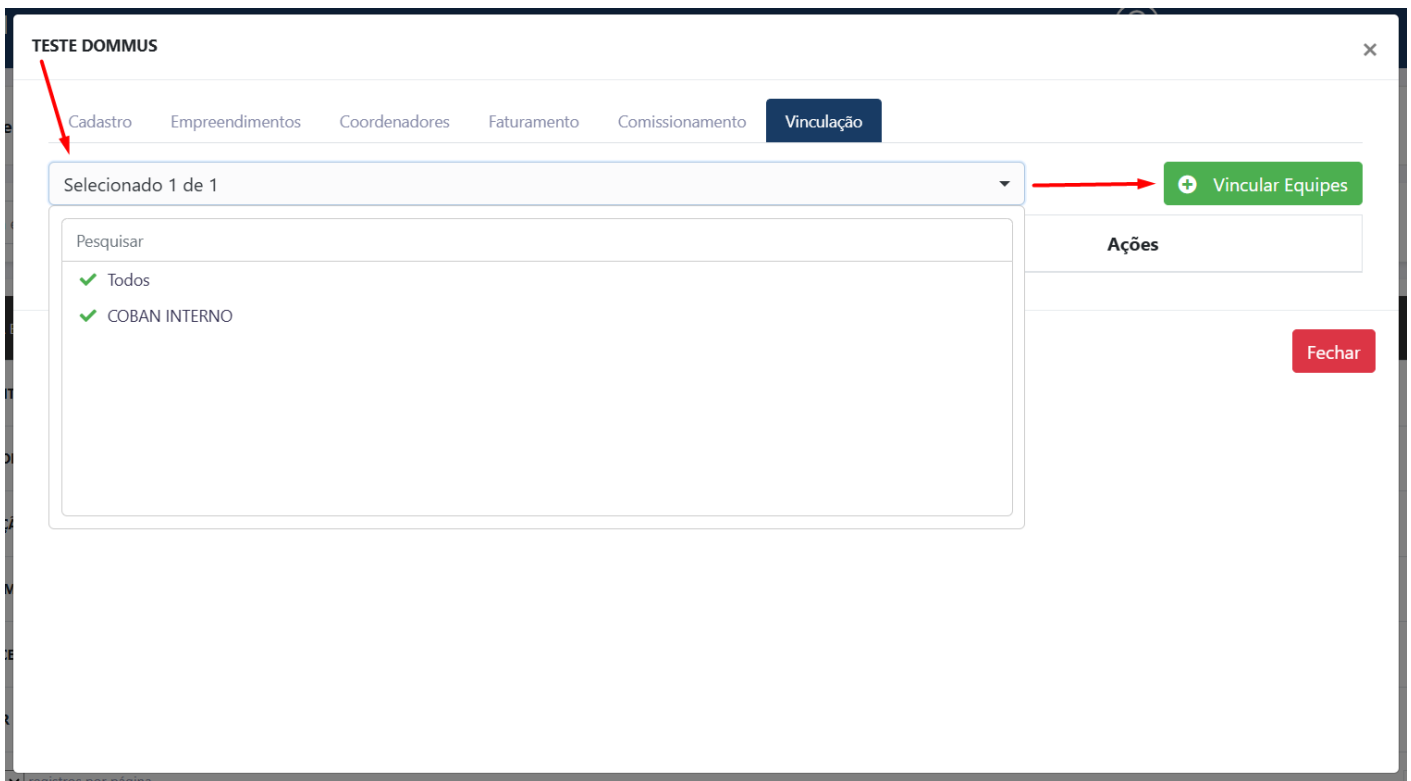
Na aba **Vinculação**, selecione uma ou mais equipes Coban que deverão ser associadas ao PDV.

Campo	Descrição	Observações
Seleção de equipes	Permite escolher as equipes Coban que serão vinculadas ao PDV.	É possível selecionar múltiplas equipes antes de confirmar a operação. As equipes selecionadas ficam marcadas na lista.

---

## Como vincular equipes

1. Acesse a aba **Vinculação**.
2. Clique no campo de seleção de equipes.
3. Selecione uma ou mais equipes Coban desejadas.
4. Clique em **Vincular Equipes**.
5. Após a conclusão, as equipes passarão a ser exibidas na tabela de vínculos.



## Como desvincular uma equipe

Caso seja necessário remover um relacionamento existente:

1. Localize a equipe na tabela de vínculos.
2. Na coluna **Ações**, clique em **Desvincular**.
3. O vínculo será removido imediatamente.

TESTE DOMMUS ×

Cadastro   Empreendimentos   Coordenadores   Faturamento   Comissionamento   **Vinculação**

Selecionado 0 de 1 + Vincular Equipes

Nome	Tipo	Ações
COBAN INTERNO	C	<span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Desvincular</span>

Fechar

## O que acontece depois

Após a vinculação:

- As equipes Coban passam a ficar associadas à equipe PDV selecionada;
- Os vínculos são exibidos imediatamente na tabela da aba **Vinculação**;
- Uma mesma equipe Coban pode estar vinculada a diferentes equipes PDV, conforme a necessidade da operação.

## Mensagens exibidas pelo sistema

Situação	Mensagem	Significado
Sucesso	<b>Equipes vinculadas com sucesso!</b>	O vínculo entre as equipes foi criado corretamente.
Sucesso	<b>Equipe desvinculada com sucesso!</b>	O relacionamento entre as equipes foi removido com sucesso.

## Situações comuns de uso

### Vinculação inicial de equipes

Utilize esta funcionalidade para associar correspondentes bancários (Coban) as respectivas equipes PDVs, organizando a estrutura operacional da empresa.

### Associação de uma equipe Coban a múltiplos PDVs

Uma mesma equipe Coban pode ser vinculada a mais de um PDV, bastando repetir o processo em cada equipe desejada.

## Aba Vinculação não disponível

Se a aba **Vinculação** não estiver sendo exibida:

1. Acesse a aba **Cadastro** da equipe;
2. Verifique o campo **Tipo**;
3. Confirme que ele está configurado como **PDV**.

Caso contrário, a funcionalidade permanecerá indisponível.

---

## Glossário

Termo	Definição
PDV	Ponto de Venda.
Coban	Correspondente Bancário.
Vinculação	Associação entre uma equipe PDV e uma ou mais equipes Coban.

---

Revision #1

Created 22 June 2026 19:06:45 by Suporte

Updated 22 June 2026 19:16:30 by Suporte