

Vídeos de Novidades

- [Tela de cadastro de motivos de conclusão para ticket](#)
- [Tags de Proponente em Capital Case](#)
- [Integração Trello e Jira](#)

Tela de cadastro de motivos de conclusão para ticket

Foi criada uma nova tela para o cadastro de **Motivos de Conclusão de Ticket**, com as funcionalidades de **criar**, **editar** e **deletar** motivos.

Durante a criação de um novo motivo, é possível optar por **ativar configurações avançadas**. Ao habilitá-las, duas novas opções serão exibidas:

- **Tipos de usuários permitidos:** define quais perfis poderão utilizar esse motivo;
- **Resposta obrigatória:** define se será necessário preencher uma resposta ao selecionar esse motivo.

Para acessar a funcionalidade, vá até **Configurações > Ticket Motivo de Conclusão**.

Tags de Proponente em Capital Case

Agora, todas as Tags de Proponentes serão exibidas em Capital Case (ou seja, com a primeira letra de cada palavra em maiúscula e o restante em minúsculas), **desde que a configuração** `prop_princ_nome_capital_case` **esteja definida como** `1`.

Caso essa configuração esteja com outro valor, as tags continuarão sendo exibidas **em letras maiúsculas**.

Para ativar o Capital Case:

1. Acesse o menu **Configurações**.
2. Localize a configuração `prop_princ_nome_capital_case`.
3. Altere o valor para `1`.

Integração Trello e Jira

Durante a criação de um ticket no Atende, é possível integrá-lo automaticamente com o Trello ou o Jira. Para isso, é necessário configurar previamente a integração desejada.

Passo a passo:

1. Acesse a tela de criação de ticket.
2. Preencha os dados do ticket normalmente.
3. Selecione um motivo que esteja vinculado à integração com o Trello ou o Jira.

Com isso, o sistema criará automaticamente um card no Trello ou uma issue no Jira, conforme a configuração do motivo selecionado.

Observação: Os IDs necessários para configurar cada integração (como ID da lista no Trello ou ID do projeto no Jira) estão disponíveis na documentação da API, que pode ser acessada através do Postman.