

Integração Trello e Jira

Durante a criação de um ticket no Atende, é possível integrá-lo automaticamente com o Trello ou o Jira. Para isso, é necessário configurar previamente a integração desejada.

Passo a passo:

1. Acesse a tela de criação de ticket.
2. Preencha os dados do ticket normalmente.
3. Selecione um motivo que esteja vinculado à integração com o Trello ou o Jira.

Com isso, o sistema criará automaticamente um card no Trello ou uma issue no Jira, conforme a configuração do motivo selecionado.

Observação: Os IDs necessários para configurar cada integração (como ID da lista no Trello ou ID do projeto no Jira) estão disponíveis na documentação da API, que pode ser acessada através do Postman.

Revision #1

Created 16 July 2025 15:55:14 by Egydio - Desenvolvimento

Updated 16 July 2025 16:01:11 by Egydio - Desenvolvimento