

# Tela de cadastro de motivos de conclusão para ticket

Foi criada uma nova tela para o cadastro de **Motivos de Conclusão de Ticket**, com as funcionalidades de **criar**, **editar** e **deletar** motivos.

Durante a criação de um novo motivo, é possível optar por **ativar configurações avançadas**. Ao habilitá-las, duas novas opções serão exibidas:

- **Tipos de usuários permitidos:** define quais perfis poderão utilizar esse motivo;
- **Resposta obrigatória:** define se será necessário preencher uma resposta ao selecionar esse motivo.

Para acessar a funcionalidade, vá até **Configurações > Ticket Motivo de Conclusão**.

---

Revision #1

Created 15 July 2025 19:32:40 by Egydio - Desenvolvimento

Updated 15 July 2025 19:36:49 by Egydio - Desenvolvimento